

Referat fra møte i Sentralt brukerutvalg i Arbeids- og velferdsdirektoratet.

Tid: Torsdag 8. mars 2012.03.

Sted: Arbeids- og velferdsdirektoratet, Akersgaten 64/68.

Tilstede:

Fra organisasjonene: Arne Lein (SAFO), Tone Bye (Norsk pensjonistforbund), Liv Eli Lundebj (Kreftforeningen), Dag Westerheim (Velferdsalliansen), Svein Grindstad, (FFO), Grete Crowo (FFO), Mads Andreassen (Unge funksjonshemmede), Anita Rathore (KIM).

Fra direktoratet: Yngvar Åsholt, Ingrid Nikolic, Tron Helgaker og Hilde Wessel Clausen.

Sak 1. Velkommen og innledning. Yngvar Åsholt ønsket det nye utvalget velkommen.

Utvalgets funksjonstid er fra 1. januar 2012 til og med 31. desember 2013.

Han redegjorde kort om typer saker som behandles i utvalget, utvalgets erfaringer og arbeidsmåter, bla viktigheten av å involvere brukerorganisasjonene på et tidlig tidspunkt, forventninger til brukerrepresentantene, etableringen av dialogarenaer i form av workshops og redaksjonsrådet som setter opp forslaget til dagsorden.

Saker som spesielt ble nevnt:

Omorganiseringsprosessen i direktoratet

Kompetansestrategien

Kvalitetssystem i NAV

Ytelsesforvaltningen herunder Riksrevisjonens undersøkelse om effektiv ressursutnyttelse i ytelsesforvaltningen i NAV (Dok. 3:10 2011-2012).

Rapporten peker bla på produktiviteten og ressursbruken i ytelsesforvaltningen.

Direktoratet vil sende organisasjonene oppsummering av de tiltakene vi har satt i gang for å bedre kvaliteten i ytelsesforvaltningen.

Sak 2. Referat fra forrige møte.

Referatet fra forrige møte ble godkjent.

Sak 3. Orientering om det videre arbeid med jobbstrategien for personer med nedsatt funksjonsevne.

Tron Helgaker orienterte om

målgruppen for strategien, tildelte ressurser, nye tiltak i strategien og dialogarenaen med organisasjonene 23. mars. På dette møte ønsker NAV bla gode råd om hva vi kan gjøre for å lykkes i arbeidet med strategien.

Det ble gjort rede for at NAV ikke merker personer med nedsatt funksjonsevne i sine IKTsystemer. De som er registrert er personer som etter en arbeidsevnevurdering har nedsatt arbeidsevne. Det var enighet om at det ikke var ønskelig at funksjonshemminger ble registrert, men at det er arbeidsevnen som må være i fokus i oppfølgingsarbeidet.

For å lykkes med strategien er arbeidsgivers holdninger avgjørende. Gjennom IA arbeidet har bedrifter forpliktet seg til å ansette personer med nedsatt funksjonsevne. Det er viktig at

NAV oppsøker arenaer hvor man kommer i kontakt med arbeidsgiverne, for eksempel IA rådene i fylkene og bransjeforeninger.

Det ble også påpekt at det i noen tilfelle kan være vanskelig for arbeidsgivere å komme i kontakt med NAV. Det er viktig at kompetansen i Nav økes på dette området slik at tilgjengeligheten for arbeidsgiverne blir enklere.

Det er også viktig at alle tiltak er tilgjengelig for alle som har behov og viktig å vite hvilke tiltak som virker.

For å lykkes med strategien er helsevesenet også en viktig aktør. Helsevesenet kjenner ikke godt nok til NAVs tiltak og virkemidler. NAV og helsevesenet må ha god kontakt slik at NAV kan orientere helsepersonell om tiltakene.

4. Hva gjør NAV for å redusere ventetiden for de som trenger hjelpemidler.

Tron Helgaker orienterte.

Gjennomsnittstiden for behandlingen av søknader om hjelpemidler har gått ned. Det er fortsatt noen utfordringer, spesielt i Oslo og Akershus. Det ble påpekt fra organisasjonene at selv om den gjennomsnittlig saksbehandlingstiden er tilfredsstillende er det allikevel tilfelle hvor enkelte brukere har måtte vente for lenge. Det ble videre påpekt at de personene som har brukerplass bør kunne på hjelpemidler raskt.

Hjelpemidler, som må tilpasses spesielt, vil kunne ha ventetid.

Sak 5 og 6 på dagsorden

Klart språkprosjektet

Ønske fra organisasjonene om egne kontaktpersoner i direktoratet, ble utsatt til neste møte.

I tillegg ønsker direktoratet på neste møte å informere om prosjektet Kvalitetssystem i NAV.