

Møtereferat brukerutvalget for NAV Verdal

Tid: 070916

Sted: NAV Verdal

Til stede: Mona Lersveen (FFO), Karin Rekve (FMS), Bjørn Atle Bylund (LO), Laila Halvorsen og Ola Sagbakken (NAV Verdal).

Forfall: Brita Thorsvik, repr. for ungdomsrådet.

Sak 1: Godkjenning/innkalling sakliste

Ingen merknader

Sak 2: Tilbakemeldinger fra forrige møte

Ingen saker, ingen innmeldte.

Sak 3: Oppnevning av brukerrepresentanter 2017

Bruker utvalget savner representasjon fra arbeidsgiversida. NAV anmodes om å jobbe med saken mtp. å få inn en representant fra dem i brukerutvalget. Bjørn Bylund fra LO tar ikke gjenvalg. Han vil sitte som medlem i utvalget inntil det 1. halvår 2017 blir valgt en ny representant som avløser ham.

Sak 4: Enslige forsørgere – status/muligheter for gruppen

Vedlagt dette referatet ligger en lysbildeserie som informerer litt om antall i gruppen og endringer i folketrygdens regelverk knyttet til enslige forsørgere. Kort oppsummert så viser statistikken at Verdal sammenlignet med de andre bykommunene i fylket andelsmessig ift. befolkningen ligger omtrent på samme nivå som dem.

Folketrygdens regelverk bygger mer og mer opp under at den som er enslig – og ikke er i lønnet arbeid – enten må ta utdanning/kvalifiserende tiltak eller være aktiv jobbsøker på linje med alle andre som står tilmeldt NAV og ber om bistand.

Sak 5: NAV Verdal sitt arbeid ut mot arbeidsgiverne

NAV har som målsetting om å bli en etat som i sitt virke er svært arbeidsrettet. For at en skal lykkes med dette så fordrer det at de brukerne som står nærmest et arbeidsmarked – og som etterspør tjenester fra NAV som de kan motta/betjene digitalt – utfører jobben selv. Dette frigjør mer tid til de som trenger mer bistand. NAV arbeider også aktivt med å få tett dialog med arbeidsgiverne slik at etaten lettere kan bidra til kobling arbeidssøker/arbeidsgiver og i større og større grad bidra til at brukere som står utenfor blir inkludert i arbeidsmarkedet.

Sak 6: Lokaler NAV Verdal

Leiekontrakter til NAV Verdal sine lokaler vil i løpet av 2017/2018 gå ut. Det er derfor startet opp et arbeid med å kartlegge kontorets behov for lokaler fram i tid. Så fort jobben med dette materialiserer seg så vil

brukerutvalget få informasjon, innsyn og muligheter til å si sitt ift. planer. Om ikke før så kommer saken opp i neste brukerutvalgsmøte i desember.

Sak 7: Modernisering – hva har skjedd siden sist

Brev hjem med informasjon om utbetaling fra NAV er nå stoppet. Disse opplysningene må bruker selv hente ut digitalt. Tilsvarende vil mye annen kontakt fra NAV til bruker skje på samme måte – herunder utsendelse av vedtak og andre viktige brev. Ved å gå inn på NAV sin hjemmeside NAV.no – under "Ditt NAV" så vil alle finne relevant personlig informasjon fra NAV til seg selv. Det finnes en reservasjonsrett mot å motta viktige brev og vedtak digitalt. Dersom denne benyttes vil brev av denne kategori bli sendt til bruker pr. post. Det som da er viktig å vite er at en slik reservasjon ikke da bare gjelder NAV – men for alle offentlige etater – for eksempel Skatteetaten. Utbetalingsinformasjon finnes det ikke tilsvarende reservasjonsrett for. Denne blir kun tilgjengelig digitalt.

Sak 8: Bruker og etat møtes 22.september 2016

Det minnes om at Fylkesmannen i Nord-Trøndelag den 22.september avholder en kursdag på Stiklestad. Tema er "Bruker og etat". Målsettingen med dagen er å sette fokus på hvilke behov brukerne av de offentlige tjenestene har ift. bistand/hjelp og hvordan denne bør leveres samt hvordan de største tjenesteyterne selv synes de leverer disse tjenestene evt. hvilke planer de har for endringer av disse.

Det oppfordres til at så mange som mulig kan møte denne dagen.

Sak 9: Eventuelt

Under eventuelt så ønsker brukerutvalget å få informasjon om NAV Verdal sine planer ift. nye lokaler. Tilsvarende ønskes en oversikt over statistikk ift. uføretrygdede i Verdal – og hva NAV kan bidra med dersom noen av disse ønsker seg tilbake i jobb.

Neste møte i brukerutvalget er onsdag 7.desember kl. 1300-1500.

Verdal 181116

Ola Sagbakken

referent

OPPNEVNING AV BRUKERREPRESENTANTER

Brukerutvalget ved NAV Verdal skifter ut halve brukерutvalget hvert år slik at det hele tiden er en viss kontinuitet i brukерutvalget. Alle velges for 2 år av gangen. I den forbindelse ønsker brukерutvalget forslag på brukерrepresentanter til lokalt brukерutvalg ved NAV Verdal.

Brukermedvirkning på lokalt nivå

Brukermedvirkning skal være formalisert, også på lokalt nivå. Form må diskuteres mellom partene (stat og kommune) og representanter for brukerne, og skal nedfelles i lokal samarbeidsavtale. I en del kommuner er organisasjonene svakt representert. I tillegg til lokale brukерorganisasjoner, er kommunalt råd for funksjonshemmede en aktuell diskusjonspartner. Organisasjonene på fylkesnivå kan bistå i å finne en form i kommuner der de ikke har representanter. Interkommunalt samarbeid for å sikre formalisert brukерmedvirkning kan avtales.

En fast arena for brukерmedvirkning på lokalt plan skal sikre at lokalt nivå får tilbakemeldinger om hvordan brukerne opplever tjenestene og derigjennom bidra til utvikling av det lokale tjenestetilbudet. Etat og brukерorganisasjoner skal sammen legge til rette for å få fram relevant brukererfaring og -kompetanse gjennom for eksempel dialogkonferanser, brukerpanel, deltakelse i utviklingsarbeid og prosjekter mv.

Vi ønsker forslag på representanter fra følgende instanser for en ny oppnevning / repoppnevning på 2 år. I tillegg ønsker vi forslag på en personlig vara for samme periode.

- LO / Kværner
- Eldrerådet
- Ungdomsrådet

Omfanget av brukerrepresentasjonen:

Startdato: 01.01.2017

Sluttdato: 31.12.2018

Frist for å melde inn navn er satt til 15. november 2016

Møteform (møtende, telefon, video mv):

Fysiske møter 4 ganger pr år med 2 timers varighet hver gang i NAV Verdals lokaler.

Noen ekstramøter og representasjon og svar på høringer etc. kan forekomme

Begrunnede forslag på kandidater med kontaktinfo som navn, epostadresse, mobilnummer og tilknytning sendes til leder av brukerutvalget Mon Breiding Lersveen på epost: monalers@vktv.no innen 15. november 2016

Kontaktpersoner får tilbakemelding på hvem som er oppnevnt etter at så er skjedd i formelt Brukerutvalgsmøte desember 2016.

Med vennlig hilsen

Mona Breiding Lersveen (sign)

Leder av brukerutvalg NAV Verdal

Vedlegg: NAV Verdals mandat

[Mandat for brukerutvalg NAV kontor pr 02 03 2016 Godkjent.docx](#)

Mandat for brukerutvalg for NAV Verdal

Bestemmelser om brukermedvirkning er nedfelt i § 6 i Lov om Arbeids- og velferdsforvaltningen: "Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester."

Brukerutvalget for NAV Verdal er et rådgivende organ som skal medvirke til forbedring og kvalitetsutvikling av tjenestene i NAV på systemnivå. Brukerutvalget skal sikre at brukernes erfaringer med NAV sine tjenester blir tatt hensyn til i utviklingen av virksomheten.

Brukerutvalgets hovedmål:

- Et velfungerende arbeidsmarked med høy yrkesdeltakelse
- Et inkluderende samfunn som sikrer alle muligheter til deltakelse
- Sikre økonomisk trygghet til den enkelte
- Bekjempe fattigdom og utjevne økonomiske og sosiale forskjeller
- En helhetlig, effektiv og brukerorientert arbeids – og velferdsforvaltning

Brukerutvalgets rolle er å være:

- Et rådgivende organ for NAV Verdal i saker som angår tjenestetilbudet til brukere.
- Et forum for tilbakemelding fra brukere om erfaringer innenfor NAV Verdal sitt ansvarsområde.
- Et samarbeidsforum mellom NAV Verdal og brukerorganisasjonene.

Brukerutvalgets verdier:

- Tydelige
- Tilstede
- Løsningsdyktige

Brukerutvalgets formål er å:

- Arbeide for gode og likeverdige tjenester til alle NAVs brukere uavhengig av alder, kjønn, bosted, etnisk opprinnelse, sosial status og funksjonshemming.
- Bidra til at tjenestetilbudet på NAV Verdal har god kvalitet
- Bidra til god medvirkning fra brukere og deres organisasjoner
- Bidra til at brukerkompetansen blir benyttet som grunnlag for planlegging, gjennomføring og evaluering av tjenestene.

Brukerutvalgets oppgaver er å:

- Bidra i NAV Verdal sitt mål- og strategiarbeid, budsjett og omstillingsprosesser, som angår tjenestetilbudet til brukerne.
- Bidra til utvikling og evaluering av brukerundersøkelser.
- Arbeide for god kontakt mellom brukerutvalget på NAV Verdal og øvrige brukerutvalg i NAV.
- Evaluere sitt arbeid i løpet av hver fungeringsperiode.

Sammensetning av brukerutvalget

Brukerutvalget skal representere bredden av brukere av Arbeids- og velferdsetatens tjenestetilbud ved NAV Verdal, og skal i hovedsak bestå av representanter for paraply- og/eller landsdekkende brukerorganisasjoner.

Leder av brukerutvalget og leder av NAV Verdal har i samarbeid ansvar for nyrekruttering av medlemmer – og at ikke alle skiftes ut samtidig.

Organisasjonene inviteres til å foreslå medlemmer og varamedlemmer fra sine respektive organisasjoner. De som foreslås må ha et nødvendig mandat fra egen organisasjon, slik at saker som fremmes og problemstillinger som diskuteres i brukerutvalget, er godt forankret. Utvalgets medlemmer og varamedlemmer skal oppnevnes av NAV Verdal på bakgrunn av sine erfaringer, kompetanse, verv og organisasjonstilknytning.

Leder for NAV Verdal deltar i utvalgets møter og er fast sekretær for brukerutvalget. I tillegg møter andre representanter for NAV Verdal avhengig av hvilke saker som behandles.

Ledelse

Brukerutvalget ledes av en representant fra en av brukerorganisasjonene. Brukerutvalgets leder velges som hovedregel for ett år med mulighet for gjenvalg ytterligere ett år. Funksjonstiden for medlemmer i brukerutvalget er to år.

Leder for brukerutvalget skal lede møtene og godkjenne forslag til agenda som enten er foreslått fra brukerutvalgets medlemmer eller NAV Verdal.

Arbeidsform

- NAV Verdal og brukerrepresentantene har et likeverdig ansvar for å melde inn saker til behandling. *Utvalget må utarbeide gode rutiner for innkalling, dagsorden og referat, det gjelder også for saker som meldes inn.*
- Brukerutvalget skal involveres tidlig i prosesser for å sikre at brukermedvirkningen blir reell.
- NAV Verdal har ansvar for å stille tilstrekkelig sekretariatsfunksjon til rådighet.
- Utvalget anbefales å møtes fire ganger pr år eller oftere ved behov. Møteplan utarbeides hvert år.
- Saker som framlegges brukerutvalget før de er offentlig tilgjengelige, skal behandles med fortrolighet. Kravet om fortrolighet vil bli presisert de gangene det gjelder.
- Referat fra møtene skal sendes NAV fylke, som legger disse ut på nav.no

Funksjonstid

Funksjonsperioden for brukerutvalget er 2 år. Representantene kan oppnevnes for flere perioder, men som hovedregel ikke sammenhengende mer enn tre perioder.

Ved oppnevning av nytt brukerutvalg, skal det tas hensyn til både kontinuitet og fornyelse av brukerutvalget.

Opplæring

Opplæringen av brukerrepresentantene og NAVs ansatte skal holdes jevnlig. NAV har ansvaret for å formidle til brukerrepresentantene nødvendig kunnskap om NAV slik at disse til enhver tid har den kunnskapen som er nødvendig for å kunne utøve sin rolle på en god måte. NAV og organisasjonene samarbeider om opplæringen som tar for seg NAVs oppgaver, ansvar og hvilke forventninger brukerne kan ha til NAV.

Godtgjørelse

Brukerrepresentantene skal gis kompensasjon for tapt arbeidsfortjeneste, reise og møtegodtgjørelse. Kompensasjonens størrelse diskuteres i partnerskapet og nedfelles i Samarbeidsavtalen som er inngått mellom NAV og kommunen. Kompensasjonen gis etter reglene i Statens personalhåndbok eller kommunale bestemmelser.

Mandatet godkjent i brukerutvalgsmøte NAV Verdal 02.03.2016

Brukerutvalget i Verdal består i 2015-2017 av medlemmer fra følgende organisasjoner:

FFO Verdal (ny oppnevning fra 01.01.2018)

- Mona Lersveen
- Toralf Hjelde, varamedlem

Pensjonistforbundet / Eldrerådet (ny oppnevning fra 01.01.2017)

- Brita Kleven Thorsvik
- Anne Nordskog, varamedlem

LO (Ny oppnevning fra 01.01.2017)

- Bjørn Atle Bylund
- Trine Sørensen, varamedlem

FMS (Ny oppnevning fra 01.01.2018)

- Karin Rekve
- Brit Kari Ydse Hagen, varamedlem

Ungdomsrådet (Ny oppnevning fra 01.01.2017)

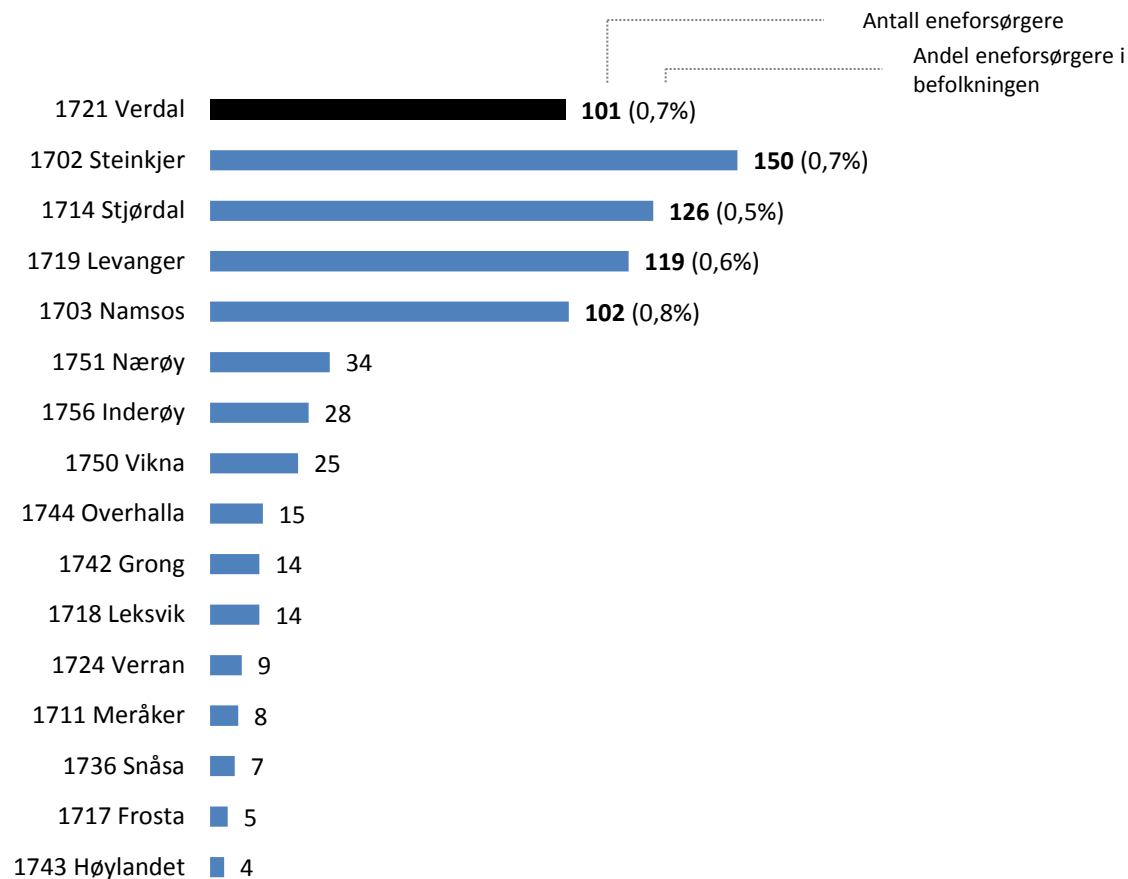
- Ane Norum Kvistad
- Victoria Storstad, varamedlem

Leder NAV Verdal

- Ola Sagbakken

Oversikt over antall eneforsørgere i Nord-Trøndelag og i prosent av befolkningen.

Tall for 2016 (datakilde, KOSTRA: 04682: B. Behovsprofil - grunnlagsdata K)



Enslig mor eller far

- Alene med barn - hva nå?
- Hvor få hjelp?
- Hvilken type hjelp kan gies?
- Info på NAV.no

Overgangsstønad - nye regler 01016

- **Oversikt over de viktigste endringene:**
- Muligheten til å beholde stønaden under utenlandsopphold endres fra 6 måneder til 6 uker i løpet av en 12-måneders periode.
- Faktisk samlivsbrudd kan likestilles med formell separasjon så snart det er reist sak om separasjon eller skilsmisse.
- Retten til stønad faller bort hvis du lever i et ekteskapslignende forhold i en felles husholdning. Det innebærer at det ikke lenger er mulig å beholde retten til stønad i 12 måneder ved samboerskap uten felles barn.
- Retten til stønad faller bort hvis du får et nytt barn med samme partner.
- Det er ikke lenger mulig å få overgangsstønad frem til barnet fyller ti år hvis du er i omstillingstid etter separasjon, skilsmisse eller samlivsbrudd mellom ugifte foreldre.

Overgangsstønad - nye regler 01016

- Det stilles strengere krav om at utdanning som vilkår for stønad må være godkjent som nødvendig og hensiktsmessig for å komme i arbeid. Dette gjelder for overgangsstønad og for utgiftsdekning under utdanning.
- Stønad til barnetilsyn hvis du gjennomfører utdanning eller er registrert som reell arbeidssøker, gis etter [ny forskrift om tilleggsstønader](#). Det kan også gis stønad til tilsyn av andre familiemedlemmer.
- Stønad til tilsyn av barn og andre familiemedlemmer under utdanning gis bare hvis du har rett til overgangsstønad og gjennomfører utdanning som er godkjent som nødvendig og hensiktsmessig for å komme i arbeid, jf. punkt 6. Stønad til tilsyn hvis du er reell arbeidssøker gis bare hvis du har rett til overgangsstønad.

Overgangsstønad - nye regler 01016

- Med unntak av skolepenger, skal dekning av utgifter i forbindelse med utdanning gis etter ny forskrift om tilleggsstønader. Det samme gjelder tilskott til flytting for å komme i arbeid.
- Hvis du ikke overholder aktivitetsplikten kan stønadene stanses i en måned.
- Hvis du bevisst har gitt uriktige opplysninger eller unnlatt å gi opplysninger av betydning for retten til stønad, kan du utestenges fra retten til stønad som enslig mor eller far.

Et mer arbeidsrettet NAV

- Bedre kunnskap om arbeidsmarkedet
- Tettere kontakt med arbeidsgiverne
- Mer vekt på kvalitet og resultater for arbeidssøkerne, og mindre på telling av tiltaksplasser
- Styrke samarbeidet med bemanningsbransjen

Et mer arbeidsrettet NAV

- Flere selvbetjeningsløsninger, videreutvikle kanalstrategien
- Frigjøre ressurser til arbeidsrettet oppfølging
- Prioritere unge og forenkle garantiordningene
- Forenkle behovs- og arbeidsevnevurderingene
- Tydeligere krav til brukers aktivitet og medvirkning
- Et mer likeartet reaksjons- og sanksjonssystem i inntektssikringsordningene

Et mer arbeidsrettet NAV

- Gi NAV-kontorene økt myndighet og handlefrihet, mindre detaljstyring og mer vekt på ledelse
- Mer arbeidsrettet innhold i NAV-kontorene og forenklet brukeroppfølgning
- Mer lokal frihet til å velge tiltak basert på individuelle behov
- Stimulere til større NAV-kontor – økt kompetanse på hvert kontor
- Opphevet garantien for statlig bemanning
- Økt samarbeid mellom stat og kommune om digitalisering av brukermøtene i NAV-kontorene
- Oppfordre til enhetlig ledelse


Utvikling i arbeidsmarkedet

Det *kortsiktige* behovet for arbeidskraft følger konjunktorene.

Den underliggende *langsiktige* trenden er mangel på arbeidskraft i fremtida som følge av befolkningsmessige og samfunnsmessige utviklingstrekk

- Større variasjon i etterspørsel etter arbeidskraft
- Økt andel sysselsatte innen tjenesteytende næring, særlig helse/omsorg
- Færre sysselsatte innen produksjon
- Økt etterspørsel i byene, redusert etterspørsel i distriktene
- Økende behov for høyt utdannet/spesialisert arbeidskraft
- Større krav til fleksibilitet i arbeidslivet
- Større konkurranse om arbeidskraft internasjonalt

Litt om brukerne av NAV..

Generelt et høyere utdanningsnivå i befolkningen...		...men en økende andel unge menn med kun fullført grunnskole
Høy etterspørsel etter arbeidskraft gir stor fleksibilitet og mange valgmuligheter for de som har en varig arbeidslivstilknytning...		...men andelen marginaliserte øker, hvor en større andel av disse har sammensatte og diffuse utfordringer, livsstilsproblematikk osv
Flere brukere benytter og forventer selvbetjeningsløsninger i kontakt med NAV...		...men flere brukere har behov for langvarig og tett personlig oppfølging fra NAV
Mange forvaltningsoppgaver kan automatiseres...		...men også en økende andel komplekse saker som krever samordning og utstrakt bruk av skjønn (krav til individuell tilpasning)
Økende forventninger til levestandard, større kunnskap og forventninger til egne rettigheter, sterkere krav til individualiserte/skreddersydde tjenester, større krav til brukermedvirkning og brukerstyring		

Våre fire mål og strategier

Inkludere

Beholde

Rekruttere

NCV

Omstille

Ønsker tetter samarbeid

Ytterøy-ylling fra NAV kan hjelpe bedriftene med å finne mer av klatrøyt.

MILJØ
ØNSKER TETTER SAMARBEID
Et av hovedene i lokalbedriften Ytterøy-ylling, som har fått besøk av NAV de siste dagene av Ytterøy-ylling. Det er også ylling av andre om samarbeid med NAV. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.



Vegard Østergaard (t.v.) fra NAV besøker Jon Arne Hovland og Ytterøy-ylling i Ytterøy. Til høyre: Miljøleder og administrerende direktør Kjetil Hovland.

NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.

Vil gjøre nye utnytningsmuligheter
NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.

Advertisement for 'TIMELISS NORWEGIAN CRAFT' featuring images of wood-burning stoves. Text includes 'SPAR 7.000,-' and 'JUTIC'.

Advertisement for 'NYHETER' with a grid of small news items. Headlines include 'Ikke barnehagetilbud', 'Ja til Uraemoen', and 'Namsskogankveld'.

Styrker kontakten med arbeidsgiverne

Stor satsing fra Nav

Nav i Nord-Trøndelag har fått et markedsnettverk. Tre av dem skal operere i Namdalen. LINA ERBE HANSEN, administrerende direktør i NAV i Nord-Trøndelag, sier at samarbeidet med arbeidsgiverne i Namdalen er viktig. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.



MARKEDSNETT Markedsnettverket i Nord-Trøndelag består av tre av dem som skal operere i Namdalen. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.

Svindelforsøk på telefon

Med økende mottakelse av meldinger som prøver å svindle folk på telefonen. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.

Styrker kontakten med arbeidsgiverne

onndag, 24 august 2016 08:56 Skrevet av Kjell Arneim Aune



Styrker kontakten med arbeidsgiverne

STJØRDAL
Martnasbækk sikret læringsplass
Kjell Arneim Aune
Styrker kontakten med arbeidsgiverne

Speed-date sikret jobb

STJØRDAL
Styrker kontakten med arbeidsgiverne
Kjell Arneim Aune
Styrker kontakten med arbeidsgiverne

STJØRDAL
Jobbjakt i martman
Kjell Arneim Aune
Styrker kontakten med arbeidsgiverne

Med jobb i sikte

STJØRDAL
Med jobb i sikte
Kjell Arneim Aune
Styrker kontakten med arbeidsgiverne

6 STJØRDAL



TEIT PE: Per Olof Gøvsdal (t.v.) og Trude Haugdahl er NAVs nye markedskontakt i Steinkjer, Veran og Indreøy. De skal være tett på det lokale næringslivet, som Kenneth Hynne i Norta.

NAV Steinkjer med to markedskontakter

Tett på lokale arbeidsgivere

STJØRDAL
Per Olof Gøvsdal og Trude Haugdahl skal være tett på lokale arbeidsgivere
NAV i Nord-Trøndelag har fått et markedsnettverk. Tre av dem skal operere i Namdalen. NAV ønsker samarbeid med bedriftene og vil hjelpe dem med å finne mer av klatrøyt.

Bedre halvårsresultat for NTE

STJØRDAL
Bedre halvårsresultat for NTE
NTE konsernet i NTE konsernet i første halvår 2015. NTE konsernet i første halvår 2015. NTE konsernet i første halvår 2015.

Markedsarbeid

- Avsatt ressurser til samhandling med arbeidsgivere;
- -bedriftsbesøk – informasjon til og fra arbeidsgiver.
- -rask og riktig rekrutteringsbistand
- -deltakelse i næringsforeninger
- -samarbeid ved inkludering (tiltak)
- -samarbeid ved omstilling/nedbemanning

Markedsarbeid

- Markedsnettverket
- -består av 9 markedskontakter (1-2 i hvert Markedsområdet), IA-rådgivere, Eures-rådgiver, ALS-koordinator og markedskoordinator på fylket.
- -stort fokus på samhandling mellom markedsområdene – vi formidler på tvers.
- -videomøter hver 14.dag, gjennomført 4 samlinger, kurs/fagdag /bedriftsbesøk fra april-juni).
- -godt samarbeid mellom IA- rådgiver og markedskontakt – deltar på felles markeds møter med info.
- -jevnlige møter mellom koordinator v/ALS og markedskoordinator fylke.
- -markedskoordinator har etablert samarbeid i nasjonalt fagnettverk rekruttering.
- -markedskoordinator har tett og godt samarbeid med Sør- Trøndelag ; Midt Norge som arbeidsmarkedsregion

Markedsarbeid

- Markedskontakt
- -«bygge relasjoner utad» – planlegging og gjennomføring av bedriftsbesøk.
- -«skape entusiasme innad» – arrangere markedsmøter/markedskafe hver uke/14.dag.
- -Fokus på arbeidsmarkedsbistand og formidlinger, samt en økende presisjon i tiltaksbruk (gjerne bedrift som utprøvings-/avklaringsarena).

Markedsarbeid

- Effekt så langt (siden 1 april):
- Hvert markedsområdet arrangerer nå jevnlig markeds møter – informasjonsdeling om lokalt arbeidsmarked.
- Fokus på markedsarbeidet forankret på lokal-kontorene – veileder og ledergruppe.
- Større fokus og engasjement internt i kontoret – «alle» bidrar på markeds møter.
- Vi har kraftig forbedring på måloppnåelse, B.22 og B.23.
- Samarbeidet mellom ALS og NAV-kontor fungerer godt.
- Vi deltar (og bidrar) så langt det er mulig på næringslivsfora – frokoster, seminarer o.l. samt andre næringslivsarrangementer (Trondheim Playground, Industriens dag m.m.).
- Opplever større tilgang på direkte meldte oppdrag.
- Bedrifter tar i større grad kontakt om muligheter for tiltakssamarbeid.
- Positive signaler fra næringslivet på satsinga (vi er på banen).
- Mye og positivt omtalt i media.

Modernisering

- **Digitalt førstevalg**
- Stortinget har vedtatt endringer i forvaltningsloven og eForvaltningsforskriften for å gjøre digital kommunikasjon til hovedregelen når offentlig sektor kommuniserer med innbyggerne. Regelverksendringene fra 2014 gjelder for hele offentlig sektor, både stat, kommune og fylkeskommune.
- **Reservasjonsrett**
- Alle offentlige virksomheter skal benytte det felles, nasjonale Kontakt- og reservasjonsregisteret, når de skal kommunisere digitalt med innbyggerne, i motsetning til tidligere da hver enkelt virksomhet måtte innhente samtykke fra innbyggerne. NAV har vært koblet til dette registeret siden oktober 2015 og kan derfor kommunisere digitalt med alle innbyggere som ikke har reservert seg.
- Innbyggere kan reservere seg mot å motta vedtak og andre viktige brev digitalt, dersom de fortsatt ønsker å motta dette i posten som før.

Modernisering

- Reservasjonsretten omfatter det vi kaller «viktige meldinger»:
- Enkeltvedtak
- Forhåndsvarsel etter forvaltningsloven § 16
- Andre meldinger som har betydning for vedkommendes rettsstilling, for behandling av saken
- Meldinger som det av andre grunner er av særlig betydning å sikre at vedkommende mottar

- NAV har vurdert det slik at utbetalingsinformasjon ikke er en «viktig melding». Derfor kan brukeren ikke reservere seg mot å få denne digitalt. Brukeren har heller ikke krav på varsling etter eForvaltningsforskriften.

- For pensjonister og uføre er det gjort et midlertidig unntak fra denne vurderingen, ettersom en del i denne gruppen har særlige utfordringer med digitale løsninger. Våren 2016 ble utbetalingsinformasjon på papir stanset for «digitale» pensjonister.

Modernisering – siden sist

- Alle brukere med dagpenger, arbeidsavklaringspenger, tiltakspenger og tilleggsstønader vil få digitaliserte utbetalingsmeldinger, og det finnes ingen løsninger for å få utbetalingsmeldingen på papir. (alle disse sender meldekort i dag)
- NAV.no – Dine utbetalinger
- Digital sykmelding
- Utprøving av «tjenestepakker»