

Møtereferat fra brukerutvalgsmøte NAV Verdal onsdag 210514.

Til stede: Ola Larsen, Mona Lersveen, Karin Rekve, Anne Nordskog (alle bruker representanter), Joar Aksnes og Ola Sagbakken (NAV Verdal).

Sak 1: Godkjenning av sakliste og møtereferat fra 220114.

Ingen innvendinger.

Sak 2: Tilbakemeldinger fra forrige møte.

Leder orienterte om at kurs for brukerutvalsmedlemmer vil komme. Fylkets brukerutvalg jobber nå for å få realisert dette.

Sak 3: Oppnevning/reoppnevning av brukerutvalget

Utvalgsmedlemmene har funksjonstid på 2 år. Leder sender ut skriv til organisasjonene med tanke på oppnevning/reoppnevning av medlemmer. Funksjonstid starter/slutter 1.januar hvert år.

Sak 4: Arbeidsavklaringspenger – orienterings sak - for de som nådde maksgrense 010314

Pr. 010313 hadde NAV Verdal 248 brukere som siden 010310 sammenhengende har mottatt arbeidsavklaringspenger. Maksgrense for mottak av disse ytelsene er 300614. Pr. 210514 er det 144 brukere som venter på en avklaring.

NAV-kontoret har god oversikt over hvem dette gjelder – og det jobbes med å få avklart sakene til disse innen frist. Mange vil kunne forlenges etter unntaksbestemmelser, noen blir avklart til arbeid, andre blir avklart til kombinasjon arbeid/uførepensjon eller hel uførepensjon.

Kontoret vil nå målet om at alle saker skal være ferdigbehandlet innen 300614.

Sak 5: Gjeldsrådgivning

Joar Aksnes redegjorde for status - og muligheter/utfordringer knyttet til fagfeltet.

Som vedlagte statistikk viser så er antall gjeldssaker relativt mange – om en justerer for innbyggertall. Utviklingen er negativ – og bruken av ulike typer kredittkort er økende.

For mange har betalingsanmerkninger som igjen kan få konsekvenser ved søknad om kreditt – og for mange havner i ei gjeldsfelle .

Pga. ressurstilgang må NAV praktisere en streng prioritering mht. hvem som kan få bistand.

Sak 6: Barnefattigdom

Joar Aksnes redegjorde for status. Barn er en prioritert gruppe – og NAV har uavhengig av andre offentlige aktørers oppgaver (f.eks. barnevernet) – et selvstendig ansvar for å påse at barns behov blir ivaretatt på en forsvarlig måte.

Se vedlegg.

Sak 7: Satser for økonomisk sosialhjelp Verdal kommune

Joar Aksnes redegjorde for satser – og praktiseringen av disse. Det er verdt å merke seg at satsene knyttet barnetillegg er lave sett i lys av tilsvarende i nærliggende kommuner.

Til forskjell fra de samme kommunene beholder mottakere av økonomisk sosialhjelp i Verdal barnetrygd og evt. minstesats barnebidrag.

Sak 8: Permitteringsregelverket

Folketrygdlovens kap 4 omhandler dagpenger ved arbeidsløshet herunder dagpenger ved permittering. Dagens lovtekst setter krav til arbeidsgiver om at denne må betale lønn til den permitterte de første 20 dagene av perioden. (før var dette 10 dager).

Det registreres at lovens bokstav er omdiskutert politisk – og at det har vært en del saker i media inkl. lokal/regional presse hvor særlig arbeidsgiversida har stått fram og sagt at de ikke har råd til å permittere. Alternativet for dem er oppsigelse. Fra lovgiversida anføres det argumentasjon om at arbeidstakere som i realiteten har usikker jobb må komme seg over i annen jobb raskt – og at endringen i permitteringsregelverket fremmer slike overganger. NAV har ingen mening i slike saker. Brukerutvalget stiller seg imidlertid undrende til virkningen av regelverket. Vedlagt ligger en statistikk over antall permitteringer i Nord-Trøndelag de siste årene.

Sak 9: Møteplan resten av 2014.

Neste møte i brukerutvalget til NAV Verdal blir onsdag 170914 kl. 1300-1500.

Siste møte i brukerutvalget i 2014 blir onsdag 101214 kl. 1300-1500.

Begge møtene vil bli avholdt i NAV Verdal sine lokaler.

Foreslåtte tema til neste møte: Arbeidsledighet inkl. ungdom. Arbeidet med flykninger/innvandrere. Rapport fra ekspertutvalget – hva foreslås.

Sak 10: Eventuelt

Service i vertsfunksjonen. Leder har fra brukerutvalgsmedlemmer fått tilbakemelding på at denne kan bedres.

Det pekes på at en har forståelse for at mange av NAV sine tjenester nå er flyttet bort fra NAV-kontoret og over til telefoni/nettbaserte løsninger.

For de aller fleste brukerne er dette håndterbart –og OK. For noen få så kan bruken av disse kanalene oppleves vanskelig. Noen kan også slite med lese-/skrivevansker.

Av ovennevnte grunner så må den medarbeider i kontoret som til enhver tid står som vert hele tida være på tilbudssida mht. å informere brukere som ytrer ønske om det om hvor finne/evt. vise hvordan en kan få tak i nødvendig informasjon. Verten må også hele tida vurdere hvem som evt. ikke vil kunne klare å forholde seg til telefoni/internett for å få løst sine behov –og kanalisere disse slik at de får bistand fra en ansatt i kontoret.

Ola Sagbakken
referent