

Ny rammeavtale på elektriske rullestoler

Det arrangeres kurs i den nye avtalen og visning av nye stoler 18 juni. Les mer på [NAV Hjelpemiddelsentral Troms/kurskalender](#)

HJELPEMIDLER OG FERIEREISER

I utgangspunktet kan bruker ta med seg hjelpemidlene sine på ferier og kortere opphold i EØS-land, men bruker bør ta kontakt med NAV Hjelpemiddelsentral i god tid før reisen for en gjennomgang av hjelpemidlet.

[Les mer om hjelpemidler og feriereiser her.](#)



NAV VIDEREFØRER ORDNINGEN MED STØTTE TIL KOMFYRVAKT.

[Du kan lese om ordningen her.](#)

RAMMEN TIL AKTIVITETSHJELPEMIDLER FOR PERSONER OVER 26 ÅR ER BRUKT OPP FOR 2019.

[Du kan lese om ordningen her.](#)

HOSPITERING PÅ TEKNISK AVDELING

Hjelpemiddelsentralen ønsker stadig å forbedre service mot brukerne.

Vi på Teknisk avdeling ønsker derfor personell i kommunene som driver med reparasjon og tilpasning av hjelpemidler, velkommen til oss for hospitering.

Kom gjerne med ønsker om hva dere trenger av teknisk kompetanse, så kan vi lage en «pakke» skreddersydd behovet.

Ta kontakt for nærmere informasjon og avtale om tidspunkt, tlf 406 11 355 eller e-post nav.hms.troms.teknisk@nav.no

MELD FRA VED AVVIK ELLER UHELL

For å få et godt miljø for forbedring og læring mellom partene i hjelpemidelformidlingen, har NAV Hjelpemiddelsentral Troms utarbeidet et system for å melde fra om avvik og forbedringsforslag.



[Les mer og finn skjema for avvik her.](#)

SØKNAD PÅ SEKSUALTEKNISKE HJELPEMIDLER

Bruk av seksualtekniske hjelpemidler har med personlige og intime forhold å gjøre. Derfor benyttes ikke vanlig saksgang med søknad og vedtak. En lege bestiller hjelpemidlet direkte fra leverandør, og leverandør sender hjelpemidlet til legen eller hjem til bruker. Alle leger i Norge kan bestille hjelpemidler for seksuallivet. I en del tilfeller kan det likevel være nødvendig å oppsøke spesialister i gynekologi, urologi eller nevrologi for å få tilstrekkelig veiledning og hjelp. [Les mer om ordningen her.](#)

Planlagte kurs på syn høsten 2019

Det er planlagt kurs for nye synskontakter og et eget temakurs om spesifikke synshjelpemidler. Kursene forutsetter at deltakeren har tatt e-læringskurset eller har tilsvarende nivå på kjennskap om synet og synsfunksjonen. [Les om E-læringen her](#). For temakurset må du ha fullført kurset for synskontakt.

Registrerte synskontakter hos NAV

Hjelpemiddelsentral vil få påminning når kursene legges ut i kurskalenderen vår.



Kontakt oss

NAV Hjelpemiddelsentral
Troms

Besøksadresse:

Stakkevollveien 49/51, 9010
TROMSØ

Postadresse:

Postboks 2024, 9265 TROMSØ

Telefon:

407 02 819

E-post:

nav.hms.troms@nav.no

OPTIKERTJENESTE

NAV hjelpemiddelsentral Troms har egen optiker. Optikeren tar undersøkelser for best mulig lesemulighet ved svaksynthet evt. kartlegging av nye filterbrillebehov. Synskontakter kan henvise til utredning for dette.

Når en svaksynt/lysomfintlig vurderes henvist for optikerundersøkelse ved hjelpemiddelsentralen, må vedkommende ha vært hos privat optiker først for å oppdatere brillestyrkene sine. Slike undersøkelser anbefales tatt jevnlig for alle og etter hvert som man blir eldre. Dette dekkes ikke etter folketrygden og må gjøres hos privat optiker.

Når oppdatert optikerrapport sendes inn sammen med henvisning, vil utprøving kunne avtales raskere ved hjelpemiddelsentralen.

KONTAKTINFORMASJON TOLKETJENESTEN

For at vi raskt skal kunne behandle din henvendelse trenger vi opplysninger om:

- Navn, og gjerne fødselsnummer på tolkebruker
- Klokkeslett, sted og estimert tid for oppdraget
- Tema
- Informasjon om hvem vi kan kontakte for eventuell forberedelse

NB! Bestill i god tid.

Åpningstid NAV Bildetolketjenesten hverdager mellom kl. 08.00 og 20.0

Bildetolk: sip@bildetolk.no

Tolketjenesten Troms og Finnmark: tlf:948 89 335

tolk.troms.finnmark@nav.no. www.facebook.com/tolk.troms.finnmark

www.nav.no/tolkebestilling.

BOLIG

Kunnskapsbanken har lagt ut to e-læringskurs på boligområdet.

Målgruppen for kursene er primært personer som bistår brukere med å søke om tilrettelegging av boligen.

For å begrunne søknader om fastmonterte hjelpemidler i bolig, må du kunne dokumentere forholdene i boligen, så vel som brukerens behov. Tegnekurset vil gi deg et godt utgangspunkt for å lage målsatte tegninger, som bidrar til at bruker får rett hjelpemiddel til rett tid.

[Les mer om Grunnkurs bolig her.](#)

[Les om Tegnekurs bolig her.](#)

God sommer!