

SKRIV TIL OSS

Om bruker har spørsmål til oss anbefaler vi at det brukes en sikker kanal – «Skriv til oss» på www.nav.no.

Bruker må logge inn med f.eks. BankID. Bruker kan forvente svar fra oss innen 3 arbeidsdager i innboksen på [DITT NAV](#).

Du kan ikke skrive spørsmål på vegne av andre, heller ikke hvis du er fullmektig eller verge.

Skal det sendes søknad eller vedlegg, må du gå til [Skjemaer for privatpersoner](#).

SØKNADSKVALITET

For å få hjelpemiddelsøknaden behandlet så raskt som mulig hos Hjelpemiddelsentralen, er det viktig at søknaden inneholder all nødvendig informasjon. Må Hjelpemiddelsentralen innhente opplysninger, tar det lenger tid å få en sak behandlet.

[Se mer informasjon om hvilke krav vi stiller til formaliteter og innhold i søknaden.](#)

*Er du i målgruppen for ett av våre kurs?
[På vår kurskalender finner du oversikt over alle kurs som arrangeres av oss.](#)*

SERVICETELEFON FOR HJELPEMIDLER

Av og til kan det oppstå en feil på hjelpemidlet som setter brukeren i en vanskelig situasjon. Det er kommunen som har ansvar for å avhjelpe den umiddelbare situasjon for brukeren. NAV Hjelpemiddelsentral har i tillegg et servicetilbud gjennom sin servicetelefon for hjelpemidler som har til hensikt å bidra til at hjelpemidlet blir reparert raskt.

Servicetelefonen kan benyttes når feilen på hjelpemiddelet setter brukeren i en situasjon som krever raskt tiltak. Vi vil normalt finne en løsning innen 24 timer. Servicetelefonen er bemannet med teknikere. De vil i samråd med brukeren søke å finne en løsning.

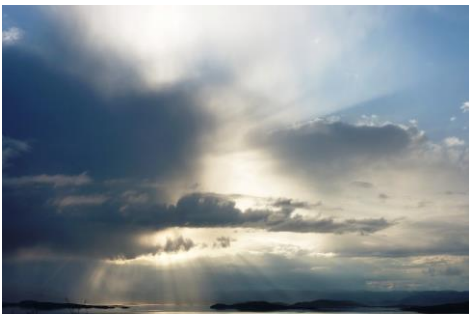
Vi har fra 1. mars 2016 et felles telefonnummer for servicetelefonen i Midt- og Nord-Norge (Møre- og Romsdal, Sør-Trøndelag, Nord-Trøndelag, Nordland, Troms og Finnmark).

917 81 122

Telefonen vil være betjent i følgende tidsrom:

Ukedager: 1530 - 2300

Helg/Helligdager: 0900 – 2300



BESTILLINGSORDNINGA ENDRINGER

Det er nå besluttet at sykesenger og personløftere skal tas ut av bestillingsordningen fra og med den 1. januar 2016.

Manuelle rullestoler skal tas ut av bestillingsordningen når ny innkjøpsavtale foreligger, sannsynligvis den 1. oktober 2016.

Etter endringa søkes det på ordinært søknadsskjema på disse hjelpemidlene.

[Se mer om bestillingsordninga.](#)



KONTAKT OSS

NAV Hjelpemiddelsentral
Troms

Gateadresse:

Stakkevollveien 49/51, 9010
TROMSØ

Postadresse:

Postboks 6332, 9293 TROMSØ

Telefon:

77 28 33 00

Åpningstid:

09:00 – 14:30

E-post:

nav.hms.troms@nav.no

[NAV HMS Troms på internett](#)

STOLER MED OPPREISINGSFUNKSJON

Ved søknad om stol med oppreisingsfunksjon må det komme fram i begrunnelsen hvorfor ikke behovet for oppreisingshjelp kan avhjelpes høy lenestol eller enklere hjelpemidler.

Hjelpemiddelsentralen gir ikke stønad til vanlige hvile/lenestoler som finnes i ordinær varehandel.

Ved søknad om stol, må tillegsskjema for stol med oppreisingsfunksjon (TO6) alltid følge med søknaden.

[Oversikt over alle prisforhandlede stoler med oppreisingsfunksjon](#) finnes i Hjelpemiddeldatabasen,

Behov for spesielle funksjoner og utstyr på stolen må begrunnes. Ved behov for lavere rangert stol, må også dette begrunnes.

GODKJENNINGSORDNING FOR BRUKEROPPLÆRING I ELEKTROMEDISINSKE HJELPEMIDLER

Fra og med 1.1.16 trådte en ny ordning for formidling/brukeropplæring i elektromedisinske hjelpemidler i kraft. Ordningen er utarbeidet av NAV Hjelpemidler og tilrettelegging etter pålegg fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB), og gjelder følgende hjelpemidler:

- Elektriske rullestoler
- Senger
- Personløftere

Bakgrunn og formål

Hvert år utdeles det hjelpemidler til omkring 130 000 ulike brukere i Norge. Det er viktig at brukene får nødvendig opplæring i bruken av disse hjelpemidlene, for å forebygge feil bruk og alvorlige uhell/ulykker. Ifølge Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) skal det foreligge rutiner som sikrer at brukerne får en systematisk opplæring i bruk av elektromedisinske hjelpemidler. Det innføres derfor en godkjenningsordning for formidlere av disse hjelpemidlene.

Hjelpemiddelsentralen har gjennomført fire kurs høsten 2015 og et nytt [kurs](#) vil komme 17.2.2016

Fra 1.1.16 blir søknader/henvendelser fra formidlere som mangler godkjenning på denne typen hjelpemidler returnert.

[For mer informasjon og opplærings skjemaer.](#)