

Mai 2018

VÅRE INFORMASJONS- KANALER

www.nav.no

Om rettigheter, administrative prosedyrer og skjemaer, samt generell informasjon om hjelpemiddel-sentralenes virksomhet, roller og ansvar. Vår side på nav.no: [NAV Hjelpemiddelsentral Troms](#)

www.hjelpemiddeldatabasen.no

Om produkter og løsninger, både de NAV har rammeavtale på, og andre produkter og løsninger som kan fungere som hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne.

www.kunnskapsbanken.net

Om hjelpemiddelformidling, tilrettelegging og tolking som egne fagområder. Stikkord: fag, læring og kunnskapsdeling. Her finner du også godkjenningskursene for elektrisk rullestol og senger/personløftere

www.appbibliotek.no

En nettside fra NAV om bruk av smartteknologi for mennesker med nedsatt funksjonsevne

BOLIGTILPASNING TILSKUDD I STEDET FOR HJELPEMIDLER

Dersom en bruker har behov for hjelpemidler for å muliggjøre adkomst til egen bolig, kan det søkes om tilskudd i stedet for utlån av hjelpemidler. Tilskudd kan gis når bruker oppfyller vilkår for utlån av rullestolrampe, trappeheis eller løfteplattform. Tilskudd kan gis både ved behov for å komme seg inn i boligen eller for forflytning mellom etasjer for tilgang til vitale rom, dvs. kjøkken, bad, stue og soverom.

Vilkårene for og få tilskudd er at det blir gjort en varig tilpasning av boligen ut fra gjeldende krav til universell utforming, slik at boligen gjøres tilgjengelig. Ordningen er ikke økonomisk behovsprøvd og kommer i tillegg til andre tilskudd fra Husbanken og/eller kommunen.

Tilskuddsbeløpet avhenger av hvilket hjelpemiddel det ville ha vært nødvendig å installere for å dekke brukerens behov i det konkrete tilfellet. Et eksempel på varig tilpasning av bolig er at det i stedet for montering av trappeheis til soverom i andre etasje blir gitt tilskudd for bygging av soverom i første etasje. Et annet eksempel kan være at det i stedet for montering av rullestolrampe ved inngangspartiet, blir fylt opp med masser for en varig trinnløs adkomst. Dette vil gi bruker og pårørende en enklere hverdag, samt at man eliminerer risikoen for tekniske feil som hjelpemidler alltid vil medføre.

Grunnen til at det er gitt mulighet til å søke om tilskudd i stedet for hjelpemidler er det overordnede målet om at boliger i Norge skal være tilgjengelig for alle, også de med nedsatt forflytningsevne. Ta gjerne kontakt med hjelpemiddelsentralen for mer informasjon.

HJELPEMIDLER OG FERIEREISER

I utgangspunktet kan bruker ta med seg hjelpemidlene sine på ferier og kortere opphold i EØS-land, men bruker bør ta kontakt med NAV Hjelpemiddelsentral i god tid før reisen for en gjennomgang av hjelpemidlet.

Flytter bruker til utlandet eller skal oppholde seg i utlandet utover 12 måneder, må det søkes til NAV om å få beholde hjelpemidlene.

Ved behov for reparasjon av hjelpemidler i utlandet, må bruker ta kontakt med hjelpemiddelsentralen som vurderer hvordan problemet best kan bli løst.

Les mer om [Hjelpemidler og feriereiser](#) og [Hjelpemidler i utlandet](#) på nav.no



SYNSOMRÅDET

På grunn av endringer i personalet på syn, vil man i en periode fremover kunne oppleve forlenget ventetid når det gjelder henvisninger og søknader på synshjelpemidler. Vi anbefaler at kommunalt ansatte informerer om dette når de bistår brukere av synshjelpemidler.



GODKJENNINGSKURS FORMIDLING AV ELEKTRISK RULLESTOL – DEL 2

Nytt kurs arrangeres den 23. august 2018.

[Her finner du mer informasjon om kurset og lenke til påmelding](#)

KONTAKT OSS

NAV Hjelpemiddelsentral Troms

Gateadresse:

Stakkevollveien 49/51,
9010 TROMSØ

Postadresse:

Postboks 2024, 9265 TROMSØ

Telefon:

77 28 33 00

Åpningstid:

09:00 – 14:30

E-post:

nav.hms.troms@nav.no

[NAV HMS Troms på internett](#)



HJELPEMIDLER MED SMITTEFARE

Fra tid til annen får vi spørsmål om hvordan kommunen skal håndtere hjelpemidler med smittefare som skal innleveres fra bruker.

Ved smittefare skal hjelpemiddelsentralen varsles for å fastsette om hjelpemiddelet skal destrueres i kommunen eller desinfiseres og returneres til oss.

Hvis hjelpemidler skal destrueres er det kommunehelsetjenestens ansvar å utføre dette i tråd med sine lokale rutiner for smittevern. Hjelpemiddelsentralen skal varsles når dette er gjort, slik at vi kan stryke hjelpemiddelet i utlån fra bruker.

Hvis et smittefarlig hjelpemiddel skal gjenbrukes, er det kommunehelsetjenestens oppgave å utføre desinfiseringen før hjelpemiddelet returneres til hjelpemiddelsentralen for gjenbruk.

Rengjøring og desinfeksjon av hjelpemidler skal gjøres i tråd med kommunehelsetjenestens lokale smittevernrutiner for den type smitte hjelpemiddelet har vært utsatt for.

Hjelpemiddelsentralen tar ikke i mot hjelpemidler med smittefare. Det er kommunens ansvar at slike hjelpemidler ikke blir returnert til oss.

KUNNSKAPSBANKEN.net

[Kunnskapsbanken](#) supplerer det du finner av informasjon om rettigheter på nav.no, produkter i Hjelpemiddeldatabasen og apper i Appbiblioteket. Her er noen nyttige lenker:

- [Grunnopplæring for hørselskontakter i kommunen](#)
- [Grunnopplæring i hjelpemiddelformidling](#)
- [Bilformidling – Hvem gjør hva når?](#)
- [Aktivitet og deltakelse har stor betydning](#)

NØD-SMS – NY TJENESTE FOR DØVE, HØRSELSHEMMEDE OG TALEHEMMEDE

21. mars 2018 ble Nød-SMS lansert, tjenesten som gir døve, hørselshemmede og talehemmede mulighet til å sende SMS direkte til 110, 112 og 113 i nødsituasjoner.

Nød-SMS er en ny og trygg tjeneste for tekstbasert kommunikasjon mellom personer i en nødsituasjon og nødmeldesentralene. Nød-SMS skal ikke erstatte dagens 1412-tjeneste for nødsamtaler via teksttelefon, men vil fungere parallelt i en pilotperiode.

For å ta i bruk tjenesten må bruker forhåndsregistrere sitt mobilnummer.

På www.nodsms.no kan bruker lese mer om tjenesten, og forhåndsregistrere sitt mobilnummer.