

## VÅRE INFORMASJONS- KANALER

### [www.nav.no](http://www.nav.no)

Informasjon om rettigheter, administrative prosedyrer og skjemaer, samt generell informasjon om hjelpemiddelcentralenes virksomhet, roller og ansvar.

### [www.hjelpemiddeldatabasen.no](http://www.hjelpemiddeldatabasen.no)

Informasjon om produkter og løsninger, både de NAV har rammeavtale på, og andre produkter og løsninger som kan fungere som hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne.

### [www.kunnskapsbanken.net](http://www.kunnskapsbanken.net)

Gir informasjon om hjelpemidelformidling, tilrettelegging og tolking som egne fagområder. Stikkord: fag, læring og kunnskapsdeling. Her finner du også godkjenningskursene for elektrisk rullestol og senger/personløftere

## SENGER

Det er besluttet å bytte ut alle senger/sengebunner som er eldre enn 15 år. Dette skal skje uavhengig om det har vært gjennomført periodisk ettersyn den siste tiden. Utskiftingene skal være gjennomført i løpet av høsten 2016. Kommuner som har brukere med senger som er 14 år eller eldre har fått beskjed i eget brev fra NAV Hjelpemiddelcentral Troms.

Det er også vedtatt at det **ikke** skal foretas «interne» overføringer av hjelpemidler mellom brukere i egen kommune, for hjelpemidler som er pålagt periodisk ettersyn. Alle slike hjelpemidler **skal** innleveres til oss for en periodisk ettersynskontroll før de eventuelt utlånes på nytt.

Fastmonterte hjelpemidler som er pålagt periodisk ettersyn som f.eks. trappeheiser / løfteplattformer / takheiser kan det søkes om overføring av. Før vedtak om overføring blir fattet, må NAV Hjelpemiddelcentral foreta et periodisk ettersyn.

NAV Hjelpemiddelcentral har heller ikke anledning til å «gi bort» senger til kommunene eller frivillige organisasjoner.

## GRUNNKURS I HJELPEMIDDELFORMIDLING E-LÆRINGSKURS

NAV ønsker å bidra til effektivisering i offentlig sektor. Vi har fått tilbakemeldinger om at kommunene bruker mye tid og ressurser på reise og deltakelse på kurs. I den forbindelse har NAV Hjelpemidler og tilrettelegging, i samarbeid med utvalgte kommuner og organisasjoner, utviklet et e-læringskurs som gir grunnopplæring i hjelpemidelformidling.

Målgruppen er fagpersoner som har oppgaver knyttet til tekniske hjelpemidler.

Målet for e-læringen er å sikre lik opplæring til alle på en effektiv måte for kommunen og hjelpemiddelcentralen. Vi oppfordrer kommunen til å gjøre dette tilbudet kjent for de som arbeider med hjelpemidler. Kurset vil være nyttig både for nye og erfarne medarbeidere. Kurset egner seg også som opplæring i mindre grupper.

For å få fullt utbytte av kurset anbefales det å bruke frittstående PC/nettbrett da det kan være vanskelig å vise filmene i lokale nett.

[E-læringskurset er lagt ut på kunnskapsbanken.net](http://www.kunnskapsbanken.net)



## KURS SOM KOMMER

### Godkjenningkurs formidling av elektrisk rullestol - del 2

Torsdag 1. desember 2016 kl. 10.30

Fra 01.01.2016 ble godkjenningsordning for formidlere av elektriske rullestoler innført. Del 1 er elektronisk og ligger tilgjengelig på [www.kunnskapsbanken.net](http://www.kunnskapsbanken.net). Del 2 er praktisk rettet og må gjennomføres i regi av NAV Hjelpemiddelsentral Troms.

[// Mer informasjon og påmelding](#)

### Grunnkurs i hjelpemiddelformidling / bestillerkurs

Onsdag 7. desember 2016 kl. 12:00

Vi ønsker gjennom kurset å bidra til at alle fagpersoner får et godt grunnlag for å bistå innbyggerne i forhold til utredning, valg og søknad om hjelpemidler. Kurset kvalifiserer til å bli godkjent bestiller.

[// Mer informasjon og påmelding](#)

## KONTAKT OSS

NAV Hjelpemiddelsentral Troms

**Gateadresse:**

Stakkevollveien 49/51,  
9010 TROMSØ

**Postadresse:**

Postboks 6332, 9293 TROMSØ

**Telefon:**

77 28 33 00

**Åpningstid:**

09:00 – 14:30

**E-post:**

[nav.hms.troms@nav.no](mailto:nav.hms.troms@nav.no)

NAV HMS Troms på internett

## BILOMRÅDET

Det er kommet et [nytt utredningsskjema for bil](#). Vi oppfordrer alle som skal søke på bil om å ta i bruk dette.

## SIGNATURSTEMPEL

Ved søknad på signaturstempel gjør vi oppmerksom på at dette stempelet er godkjent av NAV Hjelpemiddelsentral til bruk som signatur på vårt søknadskjema. Hvorvidt andre offentlige kontorer, banker o.l. godtar bruk av signaturstempel må sjekkes ut med det enkelte kontor.

## SØKNADER PÅ SYNSHJELPEMIDLER

For å kunne vurdere en søknad på synshjelpemidler, må dokumentasjon på synsfunksjon vedlegges.

Dokumentasjonen bør ikke være mer enn 1 år gammel, slik at man vurderes ut fra dagens situasjon. Spesielt når det gjelder eldre synshemmede, kan det være en risiko for at dokumentasjon som er 2-3 år eller eldre, ikke synliggjør svaksyntbehovet.

Gyldig dokumentasjon:

- Brilleseddel fra optiker som bekrefter visus (skarpsyn) og andre synsrelaterte forhold.
- Epikrise fra øyelege (dokumenterer normalt diagnose.)
- Rapport fra synspedagog.

Søknader uten gyldig dokumentasjon returneres, med kopi til begrunner. I søknaden må funksjonsbeskrivelse fremgå, dvs. hva skal hjelpemidlet brukes til/ kompensere for.

[Les mer om synshjelpemidler på \[nav.no\]\(http://nav.no\)](#)

## NYTT SORTIMENT PÅ MANUELLE RULLESTOLER OG DRIVHJUL MED ELEKTRISK MOTOR.

Mandag 3.oktober 2016 trådte det nye sortimentet på manuelle rullestoler og drivhjul med elektrisk motor i kraft. Sortimentet inneholder en god del nye produkter, og det anbefales som alltid å sette av tid til å bli kjent med de ulike postene og rangeringen produktene har fått.

Dere som er godkjente bestillere vil oppdage at i den lokale bestillingslisten så er det ikke lenger en enkel transportstol. Denne er tatt bort og det må nå søkes på vanlig måte med søknadsskjema og uttaksskjema, også på denne type stoler.

[På Hjelpemiddeldatabasen ser du det nye sortimentet](#)

## BROSJYRER

Vi har nå tilgjengeliggjort [alle våre brosjyrer i pdf-format](#)