

Mars 2016

VÅRE INFORMASJONS- KANALER

www.nav.no

Informasjon om rettigheter, administrative prosedyrer og skjemaer, samt generell informasjon om hjelpemiddelsentralenes virksomhet, roller og ansvar.

www.hjelpemiddeldatabasen.no

Informasjon om produkter og løsninger, både de NAV har rammeavtale på, og andre produkter og løsninger som kan fungere som hjelpemidler for personer med nedsatt funksjonsevne.

www.kunnskapsbanken.net

Gir Informasjon om hjelpemiddelformidling, tilrettelegging og tolking som egne fagområder. Stikkord: fag, læring og kunnskapsdeling.

HJELPEMIDDELMESSE

NAV Hjelpemiddelsentral Troms skal arrangere hjelpemiddelmesser. Messene arrangeres i samarbeid med våre leverandører på følgende steder:

Bjerkvik: 7. april 2016 i Bjerkvikhallen, Nordmoveien 69.

Tromsø : 8. april 2016 i Fløyahallen, Dramsveien 206.

Messen i Bjerkvik arrangeres i samarbeid med NAV Hjelpemiddelsentral Nordland.

Messene har åpent i tidsrommet 10:00 – 15:00. Gratis adgang, kafé, og messene er åpen for alle!

Messen består av utstilling fra 30 leverandører av hjelpemidler og ved Hjelpemiddelsentralen, det blir mulighet til å se og prøve ulike hjelpemidler innenfor alle hjelpemiddelområder. Husbanken og Hjelpemiddelsentralen informerer om boligtilpassing og tilskuddsordninger. NAV Bilsenter Nord-Norge er tilstede for demonstrasjon, og vil kunne svare på spørsmål om regelverk, spesialutstyr og tilpassing av bil. Tolketjenesten for hørselshemmede og døvblinde er tilstede for å informere om tjenesten.

Klokken 11:00 holdes et foredrag om aktivitetshjelpemidler, foredraget i Tromsø blir tolket for døv og hørselshemmede

Vår årlige aktivitetsdag for sykler avholdes i tilknytning til messene. Se mer informasjon om aktivitetsdagen nedenfor og link til påmelding.

AKTIVITETSDAG

SPESIALSYKLER OG SPESIALVOGNER

I forbindelse med Hjelpemiddelmessene i Bjerkvik og Tromsø vil Hjelpemiddelsentralen og leverandører av sommeraktivitetshjelpemidler presentere ulike produkt på rammeavtale. Det vil være anledning til å prøve ut ulike modeller.

[Se her for mer informasjon og påmelding til aktivitetsdagen i Bjerkvik 7. april 2016.](#)

[Se her for mer informasjon og påmelding til aktivitetsdagen i Tromsø 8. april 2016.](#)



SERVICETELEFON FOR HJELPEMIDLER

Vi kom dessverre i skade for å oppgi feil informasjon i forrige informasjonsskriv om tidsrom for betjening av telefonen, det korrekte skal være:

Ukedager : 15:30 – 24:00

Helg/helligdager : 08:00 – 24:00

Telefonnummer : 917 81 122

[Les mer om reparasjon og service.](#)



KONTAKT OSS

NAV Hjelpemiddelsentral Troms

Gateadresse:

Stakkevollveien 49/51,
9010 TROMSØ

Postadresse:

Postboks 6332, 9293 TROMSØ

Telefon:

77 28 33 00

Åpningstid:

09:00 – 14:30

E-post:

nav.hms.troms@nav.no

[NAV HMS Troms på internett](#)

RAMMEAVTALE FOR VARMEHJELPEMIDLER

Fra 15.12.15 er det inngått [rammeavtale for varmehjelpemidler](#). Avtalen er utvidet til også å dekke varmesåler, i tillegg til sko, sokker, hansker og votter. Direktoratet har vurdert at varmesåler i mange tilfeller kan være en mer hensiktsmessig løsning enn sokker og sko.

Ved førstegangssøknad skal det alltid foreligge medisinske opplysninger fra lege sammen med funksjonsvurdering der varmehjelpemiddelet anbefales. Husk å legge ved måleskjema slik at rett størrelse blir valgt. Ved innvilgelse følger det standard med ett sett ekstra batterier.

TEGNSPRÅKTOLK:

Dersom dere i kommunen skal på hjemmebesøk eller i møte med døve/hørselshemmede, ta kontakt med oss for bestilling.

E-post: nav.tolketjenesten.troms@nav.no

Telefon: 77 28 33 50 eller 948 89 335

ARBEIDSRETTET VEILEDNINGSTJENESTE

NAV Hjelpemiddelsentral Troms har fra 01.01.16 ansvar for arbeidsrettet veiledning til personer med synsvansker, hørselsvansker og personer med hodeskade/kognitive utfordringer. For 2016 gjelder tilbudet personer i Nordland, Troms og Finnmark. Tilbudet er rettet både mot arbeidstakere som ønsker å beholde jobben, og personer under arbeidsrettet oppfølging av NAV. Tilbudet kan innebære å

- gi individuell yrkes- og arbeidsveiledning for å finne arbeidsmuligheter
- bidra til at personen får økt bevissthet om egne ressurser, forståelse og mestring av funksjonsnedsettelsen sett i sammenheng med arbeid
- gi bistand ved oppfølging på arbeidsplass, utdanningssted og tiltakssted
- koordinere gjennomgang av tilretteleggingsbehov på arbeidsplass og utprøving av tiltak og virkemidler

Tjenesten er en faglig støttetjeneste til NAV-kontorenes arbeidsrettede oppfølgingsarbeid, og innsøking skal bare skje fra NAV-kontor. Er du i kontakt med personer dette kan være aktuelt for, be de om å ta kontakt med sitt lokale NAV-kontor.

Personer som primært har behov for tilrettelegging/tekniske hjelpemidler skal fortsatt [søke om dette på ordinær måte](#).