

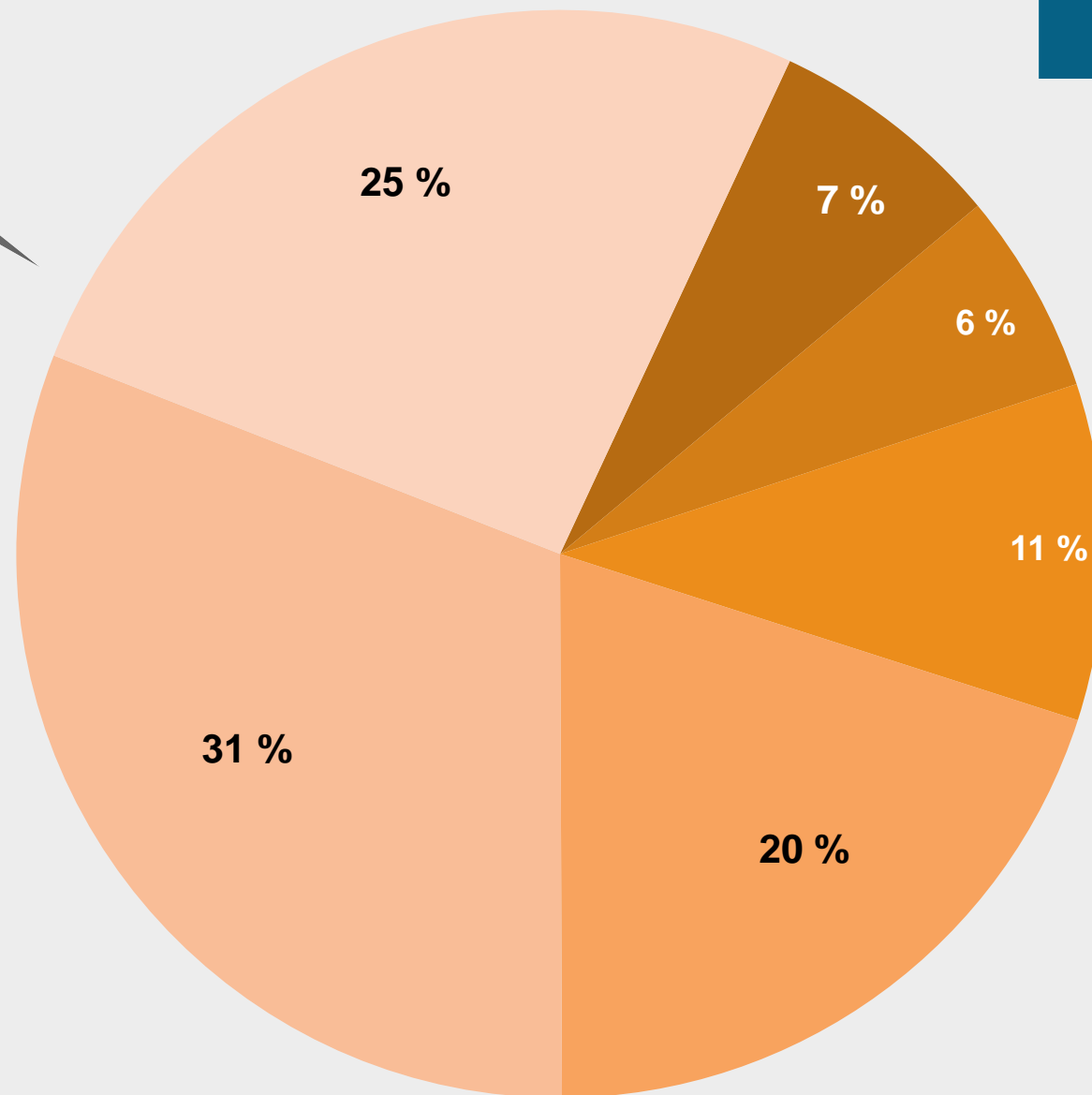
Hvor fornøyde er brukerne med servicen de har fått hos NAV i Oslo?

Gjennomsnittlig score

4,4

76 prosent

av respondentene er fornøyd med servicen de har fått fra sitt NAV-kontor, det vil si at de har gitt score 4 eller mer.



■ 1 Svært misfornøyd ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 Svært fornøyd

Fakta om statistikken:

Personbrukerundersøkelsen er en spørreundersøkelse som gjennomføres som telefon- og nettintervjuer. I Oslo har totalt 431 personer svart på spørsmålet «Hvor fornøyd er du med den service du har fått hos NAV helhetlig sett?» Brukerne angir sitt svar på en skala fra 1 til 6, hvor 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd.