



Møtereferat, Brukerrådet, NAV Bilsenter Midt-Norge (BSMN)

Møtedato: 16.06.2025 kl. 12.00 – 15.00

Sted: Hybrid møte: Fysisk ved NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag i Trondheim med mulighet for digital deltakelse.

Til stede:

Marit L Halseth, BSMN (Avdelingsleder)
Gunn Grindstuen, BSMN (Gruppekoordinator bilsenter - formidling)
Solveig Brubak, BSMN (Gruppekoordinator bilsenter - saksbehandling)
Steinar Mikalsen, SAFO (Trøndelag)
Roy Staven, SAFO (Trøndelag)
Eilin Reinås, SAFO (Møre og Romsdal)
Elisabeth Rasmussen, FFO (Trøndelag)
Roger D. Moe, FFO (Trøndelag)
Sondre Rønning FFO (Trøndelag)
Rolf Ambjørnsen FFO (Møre og Romsdal)
Kathrine Kjølstad FFO (Møre og Romsdal)
Stig Røsand FFO (Møre og Romsdal)

Forfall: Steinar Jøsok FFO (Trøndelag), Torill Øverås FFO (Møre og Romsdal), Karoline Myrland Karisaari FFO (Trøndelag)

Referent: Solveig Brubak

AGENDA:

1. **Godkjenning av referat fra forrige møte 10.02.2025 (vedlagt)**
Ingen kommentarer til referatet.
2. **Godkjenning agenda**
Ingen kommentarer til agenda og innkalling.
3. **Presentasjonsrunde**
4. **Orientering fra brukerorganisasjonene – Hva rører seg i organisasjonen?**

SAFO (Samarbeidsforumet av Funksjonshemmedes Organisasjoner)
Trøndelag/Møre og Romsdal):

Det har vært roligere nå, noe som kan ha med at verksted Ålesund fungerer bedre.
Firhjulstrekk er et tema som går igjen.

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL TRØNDELAG //

Postadresse: Postboks 2976 Torgarden, 7438 TRONDHEIM //Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER
Besøksadresse: Brøttensveien 105, 7093 TILLER // Kirkegt. 2C, 7600 LEVANGER
Tlf.: +47 407 02 816

Tilbakemeldinger på at småfeil på biler fører til en del verkstedbesøk. I tillegg litt nybilproblematikk, men retter seg gjerne etter ei stund.

Det har kommet spørsmål om regler rundt det å kjøre fra manuell rullestol. Det er ønske om en avklaring på hva som er godkjent og kan brukes på neste møte.

De nye telefonnumrene som kommer fram på nav.no er til servicetjenesten og ikke direktenummer til bilsentrene. De har flere tilbakemeldinger på at personer har ventet opp til en halv time på å komme igjennom. I tillegg får de kanskje ikke svar på det de lurer på og blir satt videre til bilsentrene. Kommentar fra bilsenteret: Bilsentrene har beholdt sine direktenummer og har felles telefoni, som ikke er inkludert i servicetjenesten ennå. Direktenummer oppgis i skriftlige vedtak. I tillegg ligger kontaktinformasjon med telefonnummer på nav.no under de respektive bilsentre. Bilsenteret melder tilbake internt at telefonnummer til bilsentrene bør ligge på samme side som telefonnummer til servicetjenesten på de respektive hjelpemiddelsentralene.

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon):

Det er ikke noe spesielt som rører seg utover firhjulstrekk og el.biler. De har samme tilbakemeldinger på at telefonnummer og kontaktinformasjon til bilsentrene bør komme tydeligere frem på nav.no.

Har tilbakemelding på person som har fått bil som er for høy til å parkeringskjeller, og at person ble uten bil i lengre periode fordi gammel bil allerede var innlevert.

Det er viktig at Nav avklarer mål på garasje før bilvalg. I tillegg bør det være en mulighet til å beholde gammel bil inntil en er sikker på at ny bil er funksjonell.

Kommentar bilsenter: Det er mulig å beholde gammel bil i overgang til ny for å sjekke om den er funksjonell. Bilsenteret erfarer at de fleste ikke ønsker dette, da de ikke har parkeringsplass og/eller ekstra kostnad å ha to biler i denne perioden.

5. Orientering fra Nav bilsenter Midt-Norge

- Kort informasjon om hvem Nav bilsenter Norge og Nav bilsenter Midt-Norge er.
- Kort om mål og prioriteringer for hjelpemiddelområdet/bilsenteret 2025
- Referater fra andre brukerrådsmøter skal ligge på nav.no, som er tilgjengelig for alle ved behov: [Brukerutvalg for Nav Bilsenter Midt-Norge - nav.no](#). Se under «Relatert innhold». Link til referat fra sentralt brukerutvalg for Nav hjelpemidler og tilrettelegging: [Brukerutvalget på hjelpemiddelområdet - nav.no](#)
- Kort gjennomgang av sak om omlegging av bilstønadsordningen fra sentralt brukerutvalgsmøte for Nav hjelpemidler og tilrettelegging 17.02.2025:
 - o Utfordringer leveringstid biler over lengre tid
 - o Høst 2023 - fikk Arbeids- og velferdsdirektoratet i oppdrag fra Arbeids- og inkluderingsdepartementet å utrede ulike tiltak som kan gjøre leveringstiden kortere.
 - o Utredningen viste at det å forhåndsbestille biler ville redusere den totale leveringstiden, og departementet har nå besluttet at Nav skal innføre en slik ordning.
 - o Nav forhåndsbestiller biler (ikke lager, men biler i «flyt»)
 - o Endrer ikke rettighetene den enkelte har etter regelverket.
 - o Hovedregelen er fortsatt at dersom Nav har en gjenbrukbar bil tilgjengelig, er det denne som skal utleveres.

- Bilene vil bli mer standardiserte enn i dag. Dette for å dekke brukergruppens behov i størst mulig grad. Muligheten for å tilpasse slike biler med egenfinansiert fabrikkmontert utstyr bortfaller.
- For de som unntaksvis ikke får dekket det de har krav på gjennom slike biler, vil Nav fortsatt kunne bestille en *individuell tilpasset bil*. Det vil også fortsatt være mulig «å kjøpe seg opp» til en annen bil.
Presisering: I slike tilfeller vil det ikke være anledning til å velge eller bestille egenfinansiert ekstrautstyr.

Brukerorganisasjonene etterspurte om denne endringen vil bli sendt ut på høring med mulighet for å gi innspill fra brukerorganisasjonene I tillegg spørsmål fra brukerorganisasjonene om hvorfor man ikke kan velge til ekstrautstyr når man likevel må ha tilpassinger i bilen..

Bilsenteret informerte om at forhåndsbestilling av biler er bestemt på departementsnivå og kan ikke endres. Det har ikke vært noen høring på dette til bilsentrene. Det er ikke avklart hvilket utstyr som skal være standard på bilene. Det vil bli avklart etter at ny avtale er på plass 01.11.2025. Brukerorganisasjonene gav tilbakemelding på at det er viktig at de kan være med å påvirke hva som bør være standard utstyr/tilbehør.

6. Tilbakemeldinger på endring av telefontid og felles telefoni for bilsentrene?

Ingen spesielle tilbakemeldinger utover at de har fått tilbakemeldinger på at det er lang ventetid på telefoni - opptil 30 minutter. Det ble avdekket under møtet at det er ventetid hos servicetjenesten. Brukere ringer servicetjenesten, da det er dette telefonnummeret de finner når de søker på hjelpemiddelsentralen hvor bilsenteret ligger. Bilsenteret informerte om at bilsentrene har beholdt samme telefonnummer som tidligere, og at disse kan ringes direkte i telefontiden hverdager kl. 9-11. Bilsenteret gir tilbakemelding sentralt om at telefonnummer til bilsentrene bør ligge under telefonnummer til servicetjenesten på den enkelte hjelpemiddelsentral.

7. Gjennomgang mandat brukerråd: [Brukerutvalg for Nav Bilsenter Midt-Norge - nav.no](https://nav.no/brukerutvalg-for-nav-bilsenter-midt-norge)

8. Konstituering av nytt Brukerråd. Hvordan organisere oss for best mulig involvering og engasjement fra alle i brukerrådet?

Brukerråd Nav bilsenter Midt-Norge 2025-2027:

Nav bilsenter Midt-Norge:

Marit L Halseth
Gunn Grindstuen
Solveig Brubak

FFO:

Trøndelag:

Roger Dragsten Moe

Karoline Myrland Karisaari
Vara: Elisabeth Rasmussen
Vara: Sondre Rønning

Møre og Romsdal:

Rolf Ambjørnsen
Kathrine Kjølstad
Vara: Stig Røsand
Vara: Toril Øverås

SAFO:

Trøndelag:

Steinar Mikalsen (møteleder 1. år)
Vara: NN

Møre og Romsdal:

Eilin Reinaas
Vara: NN

Etter tilbakemelding fra brukerorganisasjonene er det gjort en endring i møteledelse av brukerrådet. En representant fra SAFO er møteleder første år. Representantene fra SAFO ble enige om at Steinar er møteleder første år. Påfølgende år er en representant fra FFO møteleder.

- Møteleders rolle: ansvar for å lede møtet, samt utarbeide agenda sammen med leder av bilsenteret.
- Brukerorganisasjonene har også ansvar for å innhente innspill til tema eller saker fra sine organiserte.
- Bilsenteret har ansvar for møteinnkalling og referat. I tillegg er bilsenteret ansvar for ordstyrer ved behov. I hybride møter er det viktig med egen ordstyrer slik at alle blir inkludert i møtet.
- Vara sin rolle: hovedrepresentant bør ha kontakt med vara og holde denne oppdatert. Vara bør delta på minimum ett møte i året.
- Ønske om at møterom ikke er for stort, men egnet i forhold til antall deltakere som møtes fysisk.
- Minimum to møter per år, hvor ett er fysisk. Dette for å bli bedre kjent med hverandre. Det vil være mulig å delta digitalt selv om møtet er fysisk for de som ikke har mulighet å reise til Trondheim. Det ene møtet bør være sammen bilombyggerne/leverandører.
- I tillegg ett digitalt møte felles for alle brukerrådene for bilsentrene.
- Referat sendes ut med en ukes frist for å gi tilbakemelding. Hvis tilbakemelding sendes det ut på nytt med kommentarer. *Det kom innspill om at referatene sendes rett ut til brukerorganisasjonene og ikke via representant i brukerrådet.* Det var uenighet i brukerrådet om dette. Ta derfor opp som gen sak på neste møte.
- Gjerne oppfølgingssaker til neste møte, og gjerne flere saker inn fra organisasjonene. Hva rører seg blant medlemmene i de ulike organisasjonene?

- Kom forslag om å sende over saker til sentralt brukerutvalg på hjelpemiddelområdet for tettere samhandling.
- Temamøter og flere saker på systemnivå.
- Representantene fra brukerorganisasjonene i brukerrådet har rett til møtegodtgjørelse og refusjon av reiseutgifter. Informasjon om søknad for refusjon av reise og møtegodtgjørelse legges ved referatet.
-

9. Eventuelt

- Spørsmål om nav kan si noe rundt muligheter og retningslinjer for bruk av manuell rullestol som førersete i bil. Tas som sak på neste brukerrådsmøte.
- Neste møte i september/oktober. Steiner og Marit finner dato.
- Forslag til tema til neste felles digitale brukerrådsmøte for bilsenter Norge: den nye bilavtalen.