



//REFERAT

Referat fra møte i regionalt brukerutvalg, Nav Øst-Viken

Dato: 12. september 2025, kl.10

Møtested: Dronningens gate 1, Moss

De som møtte:

Organisasjon/ samarbeidspartner	Navn
OneSubsea	
Kirkens Bymisjon	Pia Eline Ollila
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon (FFO)	Kenneth Kronstad
Kreftforeningen/Barnekreftforeningen i Oslo og Akershus	Hanne Kristin Dokken
Indre Østfold kommune	Janka Damslora
Quality Airport Hotel Gardermoen	
Mental Helse – Østfold	
Mental Helse – Akershus	
Ryggforeningen og Søvnforeningen	
Nav Kontaktsenter Øst-Viken	Trond-Vidar Due Hansen
Nav Arbeid og ytelser, Romerike	
Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken	Famara Alieu Sanyang
Nav Øst-Viken	

Fra administrasjonen:

Marius Kristiansen, avdelingsleder Nav Øst-Viken, møteleder
Gunvor Svandal, regionkontoret, Nav Øst-Viken, referent

Fra Hjelpemiddelsentralen Øst-Viken

Trine Lise Kjellmann, Sven Dahle og Inger-Lise Berg

Forfall:

Camilla Coucheron-Aamot, OneSubsea
Frank Kaspersen, Quality Airport Hotel Gardermoen
Einar Madsen, Mental Helse - Akershus
Connie Yven, Mental Helse – Østfold
Tove Malnes, Ryggforeningen og Søvnforeningen Lise Berg,
Bjørn Hassel, Nav Arbeid og Ytelser Romerike
Marita Kristiansen, avdelingsdirektør Nav Øst-Viken

NAV ØST-VIKEN

Postadresse: Postboks 300 ALNABRU // OSLO

E-postadresse: nav.dokumentsenter3.postmottak@nav.no

Tel: 55 55 33 33

www.nav.no

Sak 10/25 Velkommen og godkjenning av agenda

v/møteleder

- Presentasjonsrunde rundt bordet
- Saker til eventuelt – ingen saker ble meldt inn og agenda godkjent

Sak 11/25 Nav Hjelpemiddelsentral – vi kan tilrettelegge mer enn du tror!

Hjelpemidler er mer enn bare de synlige hjelpemidlene som blant annet rullestol. Det er hjelpemidler/ tiltak for hørsel, syn og kognitive utfordringer.

Informasjon ved Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken v/ Trine Lise Kjellmann, Sven Dahle og Inger-Lise Berg.

Se vedlagt presentasjon. Det ble god dialog rundt temaet. Det ble også en praktisk visning av noen hjelpemidler.

Sak 12/25 Runde rundt bordet

Stikkord:

- *Hva er den aktuelle organisasjon opptatt av nå – opp mot Nav sine tjenester*
- *Hva er aktuelle saker inn i brukerutvalget fra den enkelte organisasjon/ arbeidsgiver og de ulike delene i Nav*
- *Inntil fem minutter pr. representant, muntlig eller lag en eller to sider med presentasjon. Send gjerne eventuell presentasjon til sekretæren før møtet.*

Kirkens bymisjon

Kirkens Bymisjon har i vår kartlagt forhold rundt Rombefolkningen i Fredrikstad. Det er registrert ulikheter av tolkningen av veiledningsplikten overfor gruppen. Det ser ut til å tolkes ulikt fra kontor til kontor, og råd- og veiledningstjenesten varierer veldig. En typisk tilbakemelding er å bli videreformidlet til sine ambassader i Oslo. I krisesituasjoner varierer bistanden fra Nav-kontor til Nav-kontor.

Dette er en kommunal tjeneste med Statsforvalteren som både kan veilede Nav-kontorene og som også har en tilsynsmyndighet.

Det ble en liten dialog rundt veiledningsfokuset på Nav-kontorene og at det for eksempel jobbes godt med empatisk kommunikasjon på kontaktsenteret.

Kreftforeningen/ Barnekreftforeningen

Barn som er utsatt for kreft har ofte senskader og har hatt et lengre behandlingsløp. Hva skjer etter at de er blitt 18 år? Barn og unge trenger å vite mer om sine rettigheter før de blir 18 år.

I Brukerutvalgsmøtet 6. september 2024 hadde vi temaet:

Den vanskelige overgangen fra å være barn til å bli voksen.

- Noen ytelser stanses, og det skal søkes om nye ytelser.

- Ungene kan slite med senskader og det kreves mye for å komme ut i utdanning, arbeid eller aktivitet.

Det var innlegg fra Barnekreftforeningen (fokus på problemstillingen), Arbeid og ytelser (fokus på ytelser) og Hjelpemiddelsentralen (fokus på arbeid og tilrettelegging)

Barnekreftforeningen var nå opptatt om det var mulig å ha noen fora for å få ut informasjon til de det gjelder.

Representant fra FFO i brukerutvalget opplyste at det ble arrangert tema-møter for medlemmene med ulike representanter fra offentlige myndigheter osv. FFO ba om å bli kontaktet av Barnekreftforeningen/ Ung Kreft for å se på muligheten for å arrangere en slik type møte.

Hjelpemiddelsentralen

Hjelpemiddelsentralen flytter til Solgårdsskog 60, Moss våren 2027.

FFO

FFO har akkurat bytta styre.

Ung ufør – dette er fortsatt et viktig tema. Det virker som om det er litt ulikt hvem som får innvilga ung ufør og hvem som ikke får. Det ble utarbeidet en rapport som kunne si noe mer om dette, men FFO har fortsatt ikke mottatt rapporten.

Indre Østfold kommune

Kommunen har en strategisk partnerskapsavtale med Nav. Kommunen trenger arbeidskraft og har på noen stillinger redusert kvalifikasjonskravene for å kunne rekruttere annen faggruppe.

Sykefraværet er på ca. 10 %, noe som er høyt. Kommunen ønsker et mye tettere samarbeid med fastlegene. Det er viktig at fastlegene har mer fokus på tilrettelegging og muligheter. Kommunen har kommuneoverlege/ helsesjef som samarbeider med fastlegene og Nav har rådgivende overleger som også samarbeider med fastleger.

Nav Kontaktsenter

Kontaktsenteret har tatt i bruk KI, roboten heter BOB. Den brukes for å trekke ut tekst fra navet for å få korrekt svar på spørsmål fra bruker.

Sak 13/25 Arbeidsmarkedstiltak

Informasjon ved avdelingsdirektør Ole-Johnny Hansen.

Se vedlagt presentasjon. Det ble en god dialog rundt presentasjonen.

Sak 14/25 Eventuelt

- Saker til neste møte – evt. oppnevning av komite for å sette agenda til neste møte

Pia Eline Ollila og Hanne Kristin Dokken jobber sammen med administrasjonen for å utforme agendaen til neste brukerutvalgsmøte i november.

- Evaluering av møtet
 - Lærerikt om Hjelpemiddelsentralen og arbeidsmarkedstiltak, men kanskje litt langt unna brukerne, hvordan komme nærmere brukerne?
 - Nyttig dag
 - God informasjon og fine diskusjoner
 - Nye knagger å henge ting på
 - Bedre nå mye dialog og ikke så mye enveiskommunikasjon

Gunvor Svandal
referent