



NAV Agder Brukerutvalg // REFERAT

// Møtedato: 2. februar 2023, kl. 12:00 til 15:30

// Referent: Dan Korsvik

Saksnummer	Diskusjon/Konklusjon
Velkommen Valg av leder og nestleder	Hilde Høyenes ønsket velkommen Det ble gjennomført valg av leder og nestleder. Melvin Hjort (FFO) ble valgt som leder og Irene Eriksen (Kreftforeningen) ble valgt som nestleder. Valget ble gjennomført ved akklamasjon. Til stede under valget: Anders Andersen (Kreftforeningen), Irene Eriksen (Kreftforeningen), Line Sodeland (FFO), Ingeborg Andrea Dale (FFO), Anders Ånonsen (FFO), Melvin Hjort (FFO), Karen Carozza Kvasnes (FFO), Theresa Louise (RIO), Britt Piago (Pensjonistforbundet), Knut Eskedal (SAFO), Anders Haslestad (SAFO), Sigvor Vaage (A-larm), Birger Pedersen (NAV Hjelpemiddelsentral), Nina Pedersen (NAV Kontaktsenter), Hilde Høyenes (NAV Agder), Dan Korsvik (NAV Agder).
Sak 1: Strategi for brukermedvirkning i NAV	Hilde Høyenes presenterte Strategien for brukermedvirkning i NAV. Strategien skiller mellom brukermedvirkning på 3 nivåer; <ul style="list-style-type: none">• Individnivå, Tjenestenivå og Systemnivå Strategien er et verktøy for å oppnå målene i NAVs virksomhetsstrategi, hvor et av målene er «Bedre brukermøter» Lenke til Strategi for brukermedvirkning i NAV (nav.no)
Sak 2: NAV sine 3- årige prioriteringer	Hilde Høyenes presenterte NAV sine 3-årige prioriteringer; <ul style="list-style-type: none">• «Vi mobiliserer arbeidskraft i et arbeidsliv i omstilling»• «Alle får pengene de har krav på – enkelt og forutsigbart»• «Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest»• «Sammen løser vi samfunnsoppdraget» Presentasjonen er vedlagt referatet
Sak 3: Innsatsområder i NAV Agder	Per Salve Salvesen presenterte NAV Agder sine innsatsområder og noe av bakgrunnen for disse:

NAV AGDER // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1853 Stoa // 4858 ARENDAL

Besøksadresse: Holthes vei 4 // Arendal

Tel: 22 82 20 00 // Faks:

www.nav.no/no/Lokalt/Agder //

	<p>Det vises til at det er en lav ordinær ledighet i Agder, samtidig som at det er rekordmange ledige stillinger og en mangel på arbeidskraft. Til tross for dette er det et høyt utenforskap i Agder (22,9 %). Dette kan tyde på at de arbeidsledige ikke har kompetansen som etterspørres, i næringene med mangel på arbeidskraft.</p> <p>Innsatsområdene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Helhetlig strategisk markedsarbeid» • «Kvalifisering og utdanning» • «Sykefraværsoppfølging og IA-oppdraget» • «Utvikling av egen organisasjon» • «Sammen finner vi løsninger med dem som trenger det mest» <p>Innsatsområdene er forankret i NAVs samfunnsoppdrag, virksomhetsstrategi, 3-årige prioriteringer, Mål- og disponeringsbrev og strategiplanen i NAV Agder.</p> <p>Presentasjonen er vedlagt referatet.</p>
Sak 4: Klart Språk	<p>Asle Stalleland presenterte «Klart Språk»-prosjektet, som har et fokus på kurs i dialog med brukere; empatisk kommunikasjon, tillitsbasert kommunikasjon og hvordan skrive for å få svar.</p> <p>Asle presenterer også «LIKS»; Et prøveprosjekt i NAV Agder. «LIKS» er en lesbarhetsindeks som gir en indikasjon på hvor lettlest en tekst er. Hovedfaktorene som benyttes i beregningen er gjennomsnittlig periodelengde og prosentandel lange ord. Lenke til LIKS: https://skriftlig.no/liks/</p> <p>Prosjektet har vært testet ut i NAV Kristiansand våren 2022. Evalueringen derfra viser at det er et nyttig verktøy til skriving av både samtalereferat og vedtak.</p> <p>Presentasjonen er vedlagt referatet.</p>
Sak 6: Eventuelt	<p>Saksinnspill til neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om kommunale stønader • Nye utfordringer for NAV kontaktsenter ved • Hjelpemidler og tilrettelegging i arbeidslivet ved hjelpemiddelsentralen

	<ul style="list-style-type: none">• Presentere Innsatsområder i NAV Agders sitt strategidokument av innsatsledere• Utenforskap enten som videopresentasjon eller en representant fra fylket• Fast post: Dialogpunkt før slutten av / midt i møtet• Fast post: Årshjul• Fast post: «Eventuelt»; herunder praktisk informasjon.
--	---