

## Nyhetsbrev mars 2023



Velkommen til en ny utgave av nyhetsbrevet fra Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken. Dette nyhetsbrevet er viet lederskiftet her på Hjelpemiddelsentralen og nyheter fra Nav Hjelpemidler og tilrettelegging om rammeavtaler for innkjøp av hjelpemidler. Som vanlig informerer vi om kurs her på sentralen og om nyheter fra Kunnskapsbanken.net.

### Lederskifte

I disse dager går vår mangeårige avdelingsdirektør Eva S. Kjølstad over i pensjonistenes rekke. Den nye avdelingsdirektøren er allerede på plass, og de to har arbeidet flittig med overlapping og overføring av arbeidsoppgaver før Evas avgang.



Foto: Frank Lunde

## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

### Noen ord fra vår avtroppende avdelingsdirektør

Etter 28 år ved Hjelpemiddelsentralen, hvorav de fleste som leder, er tiden inne for pensjon. Jeg vil takke for meningsfulle år med et viktig samfunnsoppdrag, i verdens beste hjelpemiddelsystem. Takk for godt samarbeid med brukere og samarbeidspartnere, dere har lært meg mye.

Jeg har fått noen uker sammen med min etterfølger, Famara Sanyang, og ønsker dere lykke til videre.

Hilsen Eva S. Kjølstad

### Ny avdelingsdirektør på Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Vår nye leder heter Famara A. Sanyang. Han begynte i stillingen sin den 13. februar. Her er hans presentasjon av seg selv:



Foto: Frank Lunde

Min motivasjon for å ta denne jobben er fordi jeg mener den er meningsfullt og virkeliggjøre NAVs visjon om å gi mennesker muligheter.

Jeg skal arbeide for at NAVs gode verdier som er Tydelig, Til stede og Løsningsdyktig etterleves i NAV hjelpemidler og tilrettelegging i møte med innbyggerne, samarbeidspartnere og kollegaer.

Jeg er utdannet Cand. Polit. med hovedfag i administrasjon og organisasjonsvitenskap ved Universitetet i Bergen (UiB). I tillegg til hovedfagutdanningen har jeg en Master i helseledelse. Jeg har også gjennomført etterutdanning i både arbeidsrett og helserett.

Mitt siste arbeidsted var i helseavdelingen hos Statsforvalteren i Oslo og Viken. Jeg har før dette arbeidet som assisterende direktør i helse- og sosialavdelingen hos Fylkesmannen i Østfold i over 10 år.

I 2010 deltok jeg i Statens Mentorprogram for mellomledere og i 2011 var jeg selv mentor i NHOs mentorprogram Global Future. Jeg har vært medforfatter i to HR-bøker (2019) og har i flere år undervist i faget Personalledelse ved Høgskolen i Østfold på kveldstid.

Stillingen som avdelingsdirektør er tiltrekkende for meg av flere grunner, i tillegg til viktigheten samfunnsoppdraget til NAV.

Jeg var delegert Fylkesmannens oppfølging av oppdraget på NAV fylkes tjenesteområder og har deltatt som Fylkesmannen representant på NAV-leder samlinger. På denne måten har jeg gjort meg kjent med flere av tjenesteområdene til NAV.

Jeg har stor interesse for styring og god ledelse. Mitt arbeid hos Fylkesmannen/Statsforvalteren har gitt meg verdifull arbeidserfaring hva angår å sørge for at tjenesteområdets oppgaver blir utført i henhold til lov og forskrift, og etter virksomhetens målsettinger og vedtatte budsjetter.



## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

Min hverdag som leder i over 14 år, forutsetter tverrfaglig tilnærming og en kombinasjon av en strategisk og operativ arbeidsmåte, som jeg opplever motiverende. Undervisningen i personalledelse ved Høgskolen i Østfold har gitt meg et mer reflektert syn på ledelse.

For meg er en lærende organisasjon, som legger til rette for kontinuerlig endring og forbedring, en viktig forutsetning for å skape gode resultater.

### Nytt om rammeavtaler for innkjøp av hjelpemidler

Rammeavtaler inneholder en oversikt over det nasjonale sortimentet NAV har på hjelpemiddelområdet. Ved søknad om et hjelpemiddel fra NAV Hjelpemiddelsentral skal du alltid først vurdere om et av hjelpemidlene som du finner i en rammeavtale kan brukes for å dekke ditt behov for tilrettelegging. På denne nettsiden finner du en oversikt over alle rammeavtaler som Nav har for innkjøp av hjelpemidler:

<https://www.hjelpemiddeldatabasen.no/>

### Nye rammeavtaler siden forrige nyhetsbrev

1. Sitteputer med trykksårforebyggende egenskaper. Gjelder fra 1. februar 2023
2. Kalendere, dagsplanleggere og tidtakere. Gjelder fra 1. mars 2023. Nærmere informasjon om avtalen publiseres på Hjelpemiddeldatabasen på denne datoen.
3. Elektriske rullestoler. Gjelder fra 15. mars 2023. Nærmere informasjon om avtalen publiseres på Hjelpemiddeldatabasen på denne datoen.  
Hjelpemiddelsentralen i Øst-Viken arrangerer visning av produktene i denne avtalen den 9. og 10. mars kl 10 – 14.

### Forlengelse av inngåtte rammeavtaler

Disse avtalene har blitt forlenget utover avtaleperioden siden forrige nyhetsbrev:

1. Ganghjelpemidler, gåtreningshjelpemidler og hjulspark/sparkesykkel. Forlenget til 31. desember 2023
2. Kjøreposer, varmeposer og regncape. Forlenget til 29. februar 2024
3. Løfteplattformer og hjelpemidler til trapp. Forlenget til 31. januar 2024
4. Senger, madrasser, hjertebrett, sengebord og hjelpemidler for overflytting og vending. Forlenget til 31. mai 2023

### Force Majeure

Alle firmaer som har inngått rammeavtaler med Nav har forpliktet seg til å levere varene de har på avtale. Noen ganger oppstår det situasjoner som ligger utenfor firmaets kontroll som gjør at firmaet ikke kan levere. Da kan firmaet påberope seg Force Majeure. I slike situasjoner må Hjelpemiddelsentralen prøve å finne andre løsninger for å avhjelpe brukernes behov. Under pandemien og også i etterkant har det skjedd ganske hyppig at noen av våre leverandører har havnet i en slik situasjon.

## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

### Kurs på Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Vi er i gang med nye kurs for våre samarbeidspartnere. Alle våre kurs er gratis, og vi spanderer kaffe og te. Husk å ta med matpakke. Her er noen av kursene vi arrangerer fram mot sommeren:

12.4: «**Hørsele: Webinar - Produktvisning samtale/kommunikasjon og telefoni**» Bli kjent med produktene i rammeavtalen.

20.4: «**Hørsele: Webinar - Produktvisning samtale/kommunikasjon og telefoni**» Bli kjent med produkter i rammeavtalen

20.4: «**Digital visning av rammeavtale Kalendere, dagsplanleggere og tidtakere**»

17.4: «**Nyttig allmenn teknologi ved lese/skrive- og kognisjonsproblematikk**». I dette kurset vil vi presentere noen apper og almennteknologi som kan være til hjelp/støtte for personer med lese- og skriveproblematikk og kognitive utfordringer.

20.4: Hørsele: Webinar – «**Produktvisning lytting og varsling**» Bli kjent med produkter i rammeavtalen.

26.4: Hørsele: Webinar – «**Trådløs samtalerforsterker Roger**» Kurs for ergoterapeuter og andre i kommunen som jobber med eller som skal jobbe med Roger utstyr.

2.6: Hørsele: Webinar: «**FlexiBlink LIFE varslingsløsninger på arbeidsplass**» Målet for kurset er økt kjennskap om muligheter for tilrettelegging på arbeidsplass for personer med nedsatt hørsel.

16.6: «**Elektrisk rullestol (godkjenningskurs)**»

Se vår kurskalender for komplett oversikt, mer informasjon og påmelding. Her finner du kurskalenderen: <https://nav.no/kurs>

Kryss av for Hjelpemidler og tilrettelegging og Øst-Viken, så får du se bare våre kurs.

### Nytt fra Kunnskapsbanken.net

Nav Hjelpemidler og Tilrettelegging har en egen nettside hvor du finner masse spennende informasjon knyttet til hjelpemidler og tilrettelegging for personer med funksjonsutfall. Her er noen nyheter fra denne nettsiden:





## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

### Temaside om sykler

Sykkelsesongen er snart i gang, og Kunnskapsbanken har nettopp laget nye temasider om sykkel. Her finner du nyttig informasjon om hvem som kan ha rett til å låne sykkel fra NAV, kartlegging av behov og valg av sykkel. Du finner også en oversikt over roller og ansvar ved utlån av sykkel.

Mange søknader på sykler kommer seint på våren eller på sommeren. Det kan være lang leveringstid på enkelte produkt, og det gjør at hjelpemidlene ikke blir levert før sent ute i sesongen. Dersom du har behov for en spesialsykkel, oppfordrer Kunnskapsbanken deg derfor om å starte søkeprosessen allerede nå. Det gjelder også dersom du har fått låne sykkel fra NAV tidligere, men har behov for å bytte til en sykkel som er større eller av en annen type. Du kan ta kontakt med kommunen du bor i for å få hjelp til å søke.

Her finner du temasiden om sykkel: <https://www.kunnskapsbanken.net/bevegelse/sykel/>

### Temaside om bruk av allmenteknologi til lese- og skrivestøtte

Mange av oss trenger hjelp for å lese og skrive. Men visste du at hjelpemidler til dette kan ha plass i lomma di?

Mobiltelefonens tilgjengelighetsfunksjoner og ulike apper gir muligheter for både lese- og skrivehjelp. På datamaskinen din har du også innebygde løsninger for dette som alle kan bruke. På denne temasiden finner du informasjon om dette. Den er laget både for den som har behov for lese- og skrivestøtte, og den som skal hjelpe. Her er adressen til denne siden:

<https://www.kunnskapsbanken.net/lese-og-skrivestotte/>

### Produktvideoer

Nå kan du få se videoer av og om produktene i den nye avtalen om kognitive hjelpemidler som gjelder fra 1. mars 2023. Videoen er laget av leverandørene. Dette er nyttig informasjon for pårørende, hjelpere og den som skal bistå med tilrettelegging og begrunne søknader på disse hjelpemidlene. Her finner du produktvideoene:

<https://www.kunnskapsbanken.net/produktvideoer-om-kalendere-dagsplanleggere-og-tidtakere/>

### Hva gjør du når det oppstår feil eller skade på hjelpemidlene dine mens du er på ferie?

Våren er i anmarsj, og med den blir det stadig mer aktuelt for mange av oss å legge ut på lengre eller kortere feriereiser. For deg som er bruker av hjelpemidler fra Nav, er det viktig å kjenne til hva du skal gjøre hvis det av en eller annen grunn oppstår feil eller skade på hjelpemiddelet du er avhengig av. Her er svar på noen spørsmål som du kanskje vil ha behov for å kjenne svaret på hvis du får skade eller feil på hjelpemiddelet mens du er på reise:

1. Trenger jeg å forsikre hjelpemiddelet?

Svar: Du trenger ikke egen forsikring som dekker hjelpemidlet du har lånt fra



## Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken.

hjelpemiddelsentralen. Hjelpemidler som lånes ut tilhører NAV, men du er ansvarlig for å sikre og ta vare på dem på en god måte. Du er ansvarlig for forsvarlig bruk og oppbevaring av hjelpemidlet. Det gjelder andre regler for bil og høreapparat

2. Hva gjør jeg når feilen eller skaden har oppstått?

Svar: Ta kontakt med din lokale Hjelpemiddelsentral. Det er den sentralen i regionen der du bor. Nederst på denne siden finner du en oversikt over alle hjelpemiddelsentralene med kontaktinformasjon: <https://www.nav.no/hjelpemidler>

3. Hva gjør jeg når feilen eller skaden har oppstått under transport?

Svar: Hvis hjelpemiddelet har blitt skadet under transport, kan det hende at transportøren (flyselskap, rederi, buss-selskap e.l) kan være ansvarlig for å betale deler eller hele reparasjonen. Derfor må du melde fra om skaden til selskapet. Du vil få tilbake en bekreftelse fra selskapet med et saksnummer. Dette må du gi til din lokale Hjelpemiddelsentral. Hjelpemiddelsentralen vil ta saken videre med transportselskapet og vil utføre reparasjon eller erstatte hjelpemiddelet.

Nav Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

**Telefon 40 70 28 01**

Besøksadresse: Gml. Tindlundvei 3, 1718 Greåker

Postadresse: Postboks 173, 1720 Greåker