

Referat fra Sentralt brukerutvalg Oslo, Tidspunkt: 19.mars, 2025

Sted: Oslo Rådhus

Møteleder: Synnøve Nordeng

Referent: Benedicte Vårli Pehrson

Tilstede: Kenneth Kronstad, Marianne Saltvik, Geir Arntzen, Synnøve Nordeng, Iren Mei Yu, Christine Tolås, Sadia Jabeen Iqbal

Forfall: Ingfrid Milje, Ola Heien, Veronica Sæther og Tayab Choudri, Kirsten Magnus

Sak	Tema	Om saken	Tidsramme og ansvar	Kommentarer
	Velkommen	Kommentarer til agenda eller eventuelt	10 minutter Sekretariatet Alle	Ingen kommentarer, agenda og innkalling godkjent
08/25	Godkjenning av referat (januar)		5 minutter, Alle	Godkjent, kun endret måned, det sto desember, skulle vært januar
9/25	Sammensetning og utnevning av representanter i Brukerutvalget	v/ Benedicte	10-15 minutter	Generell informasjon. Det må utnevnes ny leder, en del andre kan utnevnes for ny periode. Sikre kontinuitet. Vi har fått noen henvendelser: FØL (For Økt Levestandard), Angstringen, Velferdsalliansen. I tillegg drøftet vi om vi skal høre om FFO Ung vil ha med en representant. Det må være klart hvem som skal fortsette i utvalget før siste møte 28.mai. Flere ønsker å fortsette: Sadia og Iren vil fortsette. Sekretariatet spør de nåværende om de vil fortsette. Det sendes brev til de organisasjonene (og utvalg) som har henvendt seg. Sammensetningen må dekke bredt.

				Sekretariatet tar følger opp dette. Arbeidsutvalget holdes orientert.
10/25	Mål- og disponeringsbrev Rapport fra Pasient- og brukerombud	Sak til orientering v/ Benedicte	5 minutter	Rapport ble sendt ut sammen med agenda. Mål- og Disp. legges ved referat
Pause			10 minutter	
11/25	Oslo kommunes arbeid med ungt utenforskap	v/Marianne	20-30 minutter	PP-presentasjonen ligger vedlagt referatet. Bakgrunn for arbeidet: Det er satt i gang tverrsektorielt arbeid for å forebygge ungt utenforskap. Mål: fange opp og hjelpe unge som opplever utenforskap. Ungt utenforskap er en av seks samfunnsflokke (Wicked problems). Ingen rask og enkel løsning, men krever stor innsats, samarbeid og innsats over tid. Kan dele gruppen inn i 3 hovedgrupper (selv om det er ulikheter i disse gruppene også). 1) Fattige barnefamilier i Oslo Øst (hovedsakelig, men flere bydeler), 11% av barn vokser opp under slike forhold. 2) Oppvekst under omsorgssvikt og vold 3) Barn og unge som vokser opp med psykisk uhelse eller funksjonsnedsettelse. Forhold knyttet til disse kategoriene påvirker helse, utdanning, jobb og fremtid, og går ofte i arv mellom generasjoner. Hvordan kan vi få til at de de med funksjonsnedsettelse kan fullføre vgs? Tiltak og innsatsområder: Nevner eksempler: Fritidskort, ferie- og deltidsjobb, oppvekststrategien og lokale

				handlingsplaner, informasjonsdeling og kompetanseutvikling. Ungdomsgaranti, styrke OT-samarbeid, Alternative læringsarenaer, styrking av overganger. En-til en oppfølging og hjelpetiltak i barnevernet i de tyngste/alvorligste sakene (de mest utsatte). Utfordringer: Dagens tjenester mangler kapasitet, siloorganisering, mange som må samarbeide og alle jobber forskjellig, mange midlertidige prosjekter, helhetlig arbeid og oversikt savnes. Stort og fragmentert tjenestetilbud. Det kan bli behov for å jobbe med regelendringer. Det glipper ofte mellom tjenester, typisk ved overganger. Det var innspill og spørsmål underveis.
12/25	Det skjer mye på Nav i 2025-2026	Informasjon v/ Benedicte	10 minutter	Mål: Likebehandling, rettssikkerhet, oppfølging til dem som trenger det mest. Kvalitet i arbeidet og bedre arbeidshverdag for veiledere. Informasjon, mulighet for spørsmål 14a, Kelvin, Kvalitetssikrerteam, arbeidssøkerregister og ny inngang. Barneperspektivet. Tas ut i tjenestene. Spørsmål fra Synnøve: Hvordan jobbes det med universelle flater (IT)? Benedicte undersøker. Hvor tilgjengelig er Nav for alle typer brukergrupper. (Kan Nav Kontaktsenter også si noe om dette, tilgjengelighet) Kanskje Nav kontaktsenter bør inviteres oftere?

13/25	Eventuelt	Alle	5 minutter	Plan innhold møte 28.mai og videre. Ikke møte i juni og juli
-------	-----------	------	------------	--

Vedlegg PP-Presentasjon, Mål- og disponeringsbrev