



Nav hjelpemiddelsentral Rogaland

Brukerutvalg Nav Rogaland 21.05.25

Inger Messmer

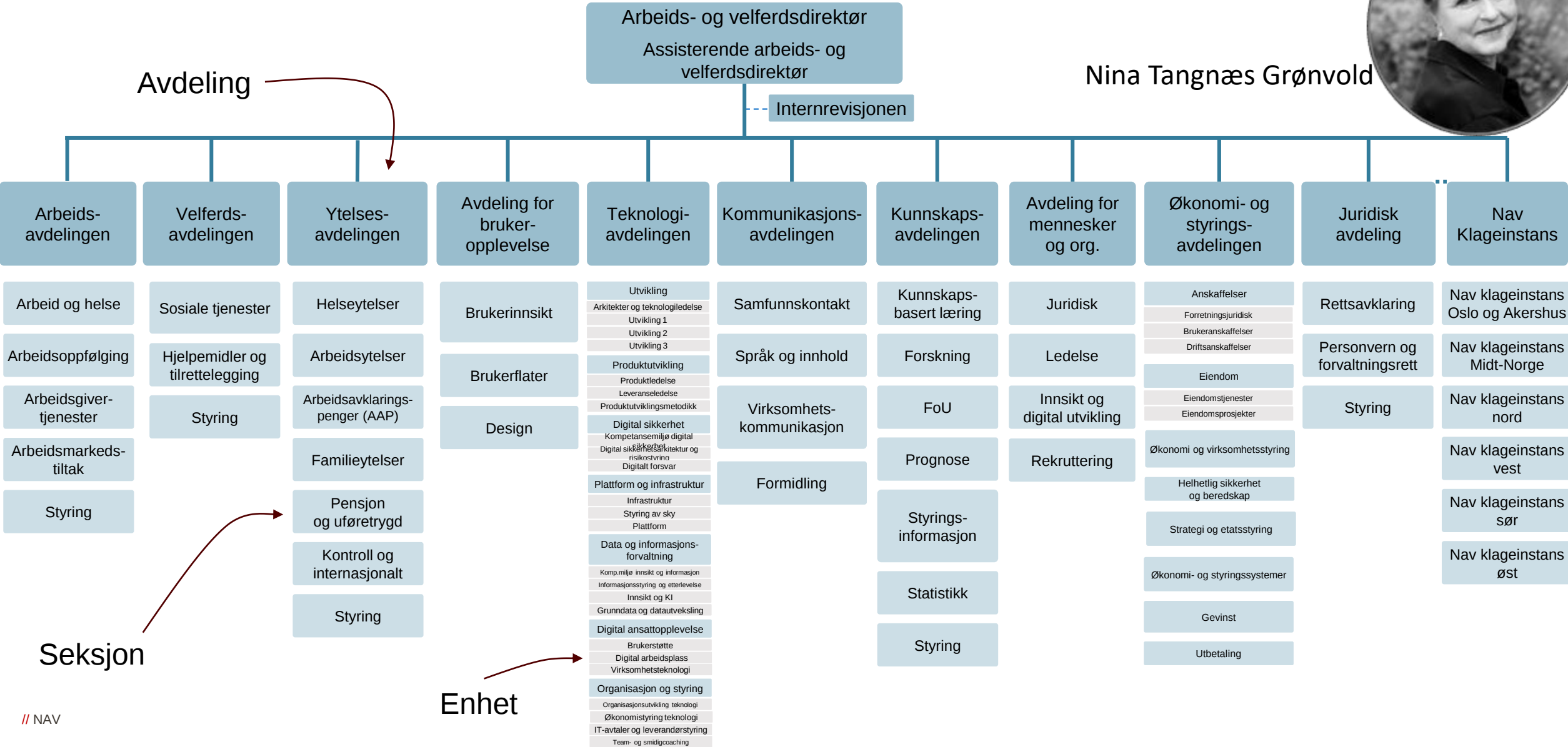


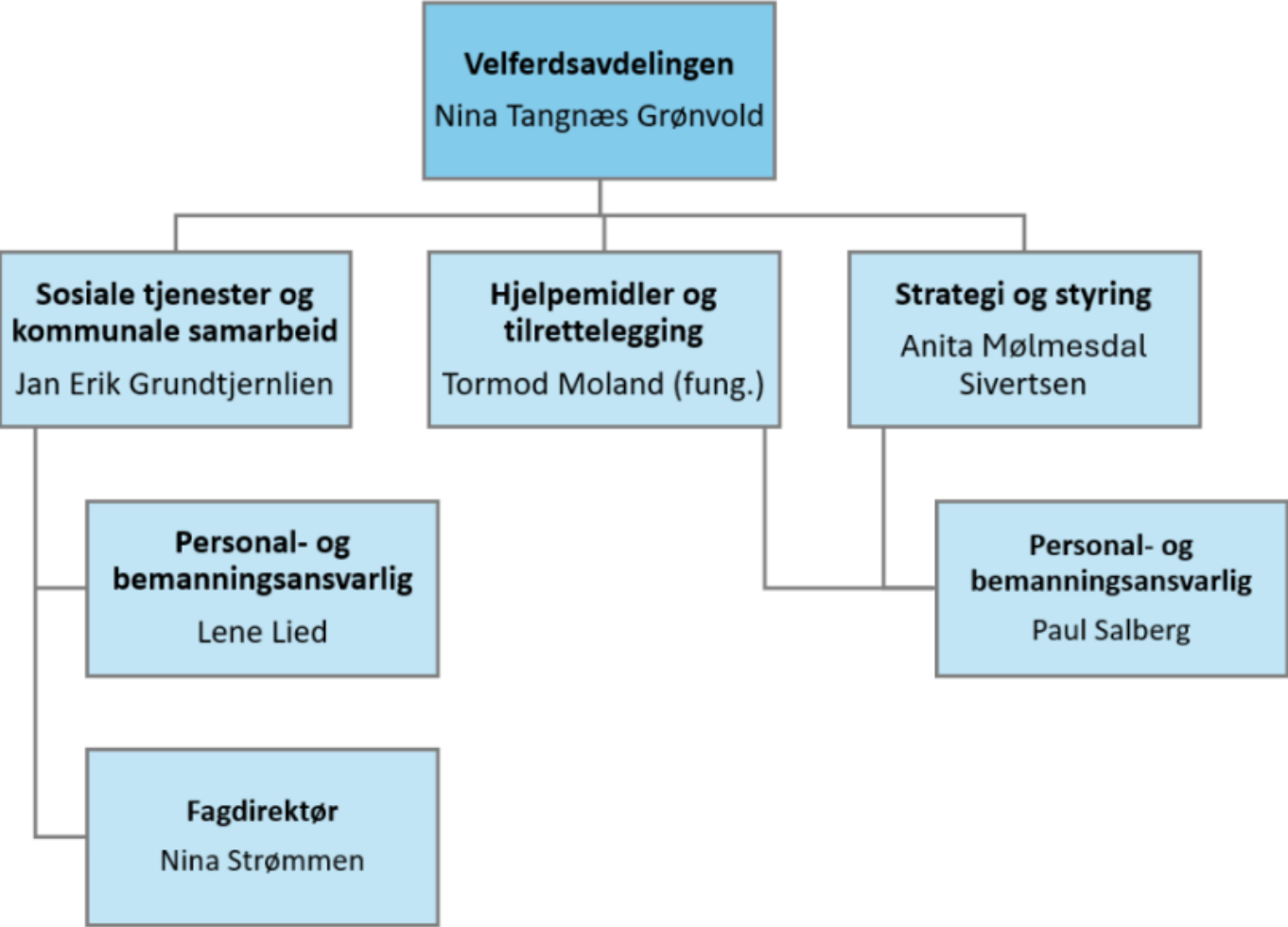
Hva forbinder du med Nav hjelpemiddelsentral
Rogaland?

Organisasjonsmodell Arbeids- og velferdsdirektoratet fra 1. mai 2025



Nina Tangnæs Grønvold

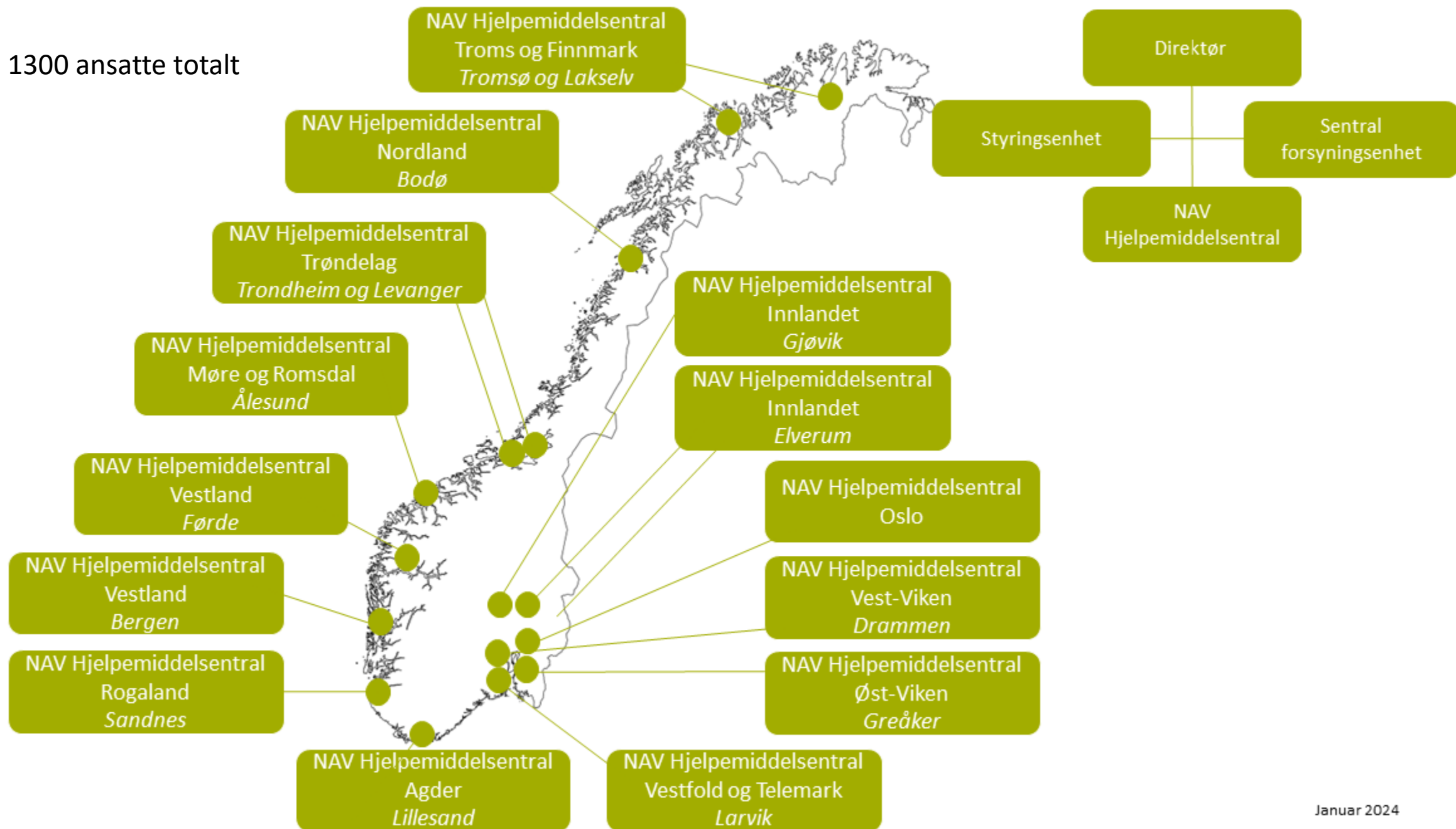




Hvor mange hjelpemiddelsentraler finnes det i Norge?

- 12 14 10 ?

Ca. 1300 ansatte totalt



Nav hjelpemiddelsentral Rogaland

Ca. 100 ansatte

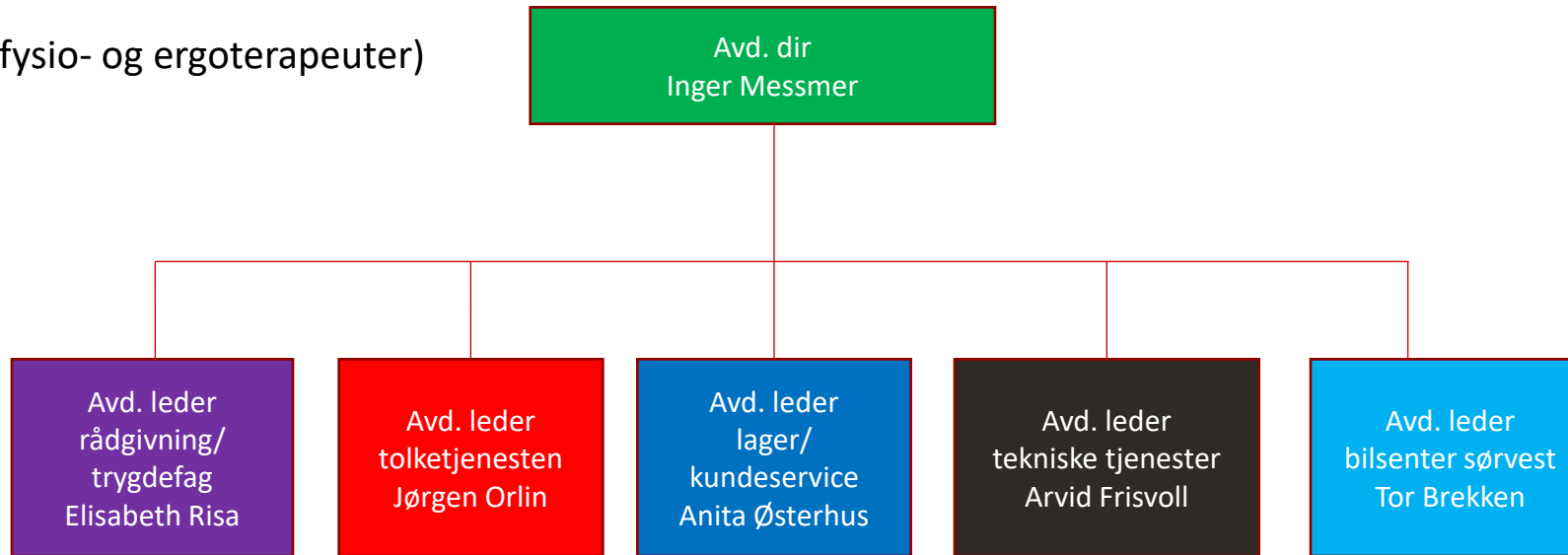
Rådgivere (blant annet fysio- og ergoterapeuter)

Jurister

Tolker

Tekniske fag

Konsulenter



Desember
2024

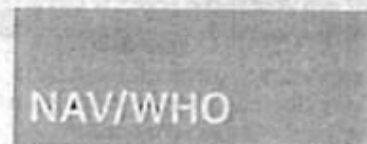
Hvem er vi?

- Samarbeidspartner i Nav
- Kompetanse på tilrettelegging ved funksjonstap
- Våre tjenester gjør Norge ledende på arbeidsinkludering

WHO besøkte Nav Hjelpemiddelsentral Hedmark i Elverum

- Vi vil lære av de beste

Verdens helseorganisasjon (WHO) vil lære av Norge, for å kunne gi hjelpemidler til verdens trengende.



TRINE H. LØKEN

trine.loken@ostlendingen.no 976 70 961

Vi hadde undersøkt på forhånd, og visste at det norske systemet var bra. Men det er enda bedre enn vi håpet på. Vi er både imponerte og inspirerte, sa Dr. Zafar Mirza og Chapal Khasnabis fra WHO/Gate, etter besøket på Nav Hjelpemiddelsentral Hed-



AVLASTNING: Jytte Jepsen på hjelpemiddelsentralen viste Dr. Zafar Mirza hvilke avlastningsmuligheter forskjellige hjelpemidler gir.

mark i Elverum i går.

Målet med besøket fra WHO er at de ønsker å lære mer om hvordan hjelpemiddelsentralene jobber og er organisert.

- Hjelpemidler er det 21. århundrets nye medisin. Det blir

stadig flere som trenger hjelpemidler, og vi ønsker å fokusere på dette. Ved å lære av den norske modellen og det norske systemet, kan vi bistå andre land til å bygge opp noe av det samme. Det må selvsagt tilpas-

ses de forskjellige landene, men det vi ser og lærer her gir oss et meget verdifullt grunnlag å bygge videre på, sier Khasnabis.

I tillegg til å høre hvordan det jobbes med å tilby hjelpemidler her i Norge, fikk WHO-representantene høre om resirkulering av hjelpemidler.

- Dette er virkelig en god måte å utnytte ressurser på, uten at det går ut over kvaliteten. Det er veldig bra for miljøet også. Selv i høyinntektsland vi har besøkt har vi ikke sett maken til dette, sier de to.

Terje Sund fra Nav hjelpemidler og tilrettelegging i Oslo, og Håvard Lauvås, avdelingsdirektør ved Nav hjelpemiddelsentral Hedmark, som holder til i Terningen Arena i Elverum, er veldig glade for den gode tilbakemeldingen.

H Vi vil lære hvordan det kan bygges hjelpemiddelsentraler i alle land. Her i Norge lærer vi av de beste.

DR. ZAFAR MIRZA, WHO

- Det at Dr. Zafar Mirza og Chapal Khasnabis kan komme hit og føle at de virkelig lærer noe, og deretter bringe denne kunnskapen ut til resten av verden, er flott, sier Lauvås.

Han får støtte av Sund, som var den som initierte norgesbesøket på et tidligere møte han hadde med WHO/Gate.

- Vi reiser tilbake med ny og nyttig kunnskap, og gleder oss til å jobbe videre med dette, sier Mirza og Khasnabis, etter Oslo- og Elverum-besøket.

Andre land ?

- WHO har «kåret» Norge til å ha «verdens beste hjelpemiddelsystem»
- Danmark: Når det gjelder f. eks scooter vurderes disse av ergo – og fysioterapeuter, de dårligste får dekket hele scooteren, andre må betale en relativt stor egenandel
- Nederland: Grønt kort, ca. 50 – 60.000 til bruk i løpet av et år.
- Hvilke økonomiske begrensninger har vi i Norge?

Kort om bakgrunn

- 1967: Folketrygdloven «spleiselag» mellom medlemmer av trygden, arbeidsgivere og staten
- Retten til hjelpemidler forankret i Folketrygdlovens [§ 10](#)
- Hjelpemiddelsentralene en del av “trygdesystemet” og ikke spesialisthelsetjenesten



Arbeidsliv

Dagligliv

5



Hvilke utfordringer kan vi hjelpe med?

Veiledning og rådgivning om tilrettelegging for arbeidssøker eller arbeidstakere med utfordringer i forhold til:

- Hukommelse, konsentrasjon, tidsforståelse, struktur
- Lese- og skrivevansker (dysleksi)
- Nedsatte fysiske funksjoner som for eksempel påvirker deres muligheter til å betjene normale dataløsninger
- Syn og øyesykdommer
- Nedsatt hørsel, overfølsom for lyd eller tinnitus
- Andre funksjonstap
- Tolketjenester etter «Tolkeloven»



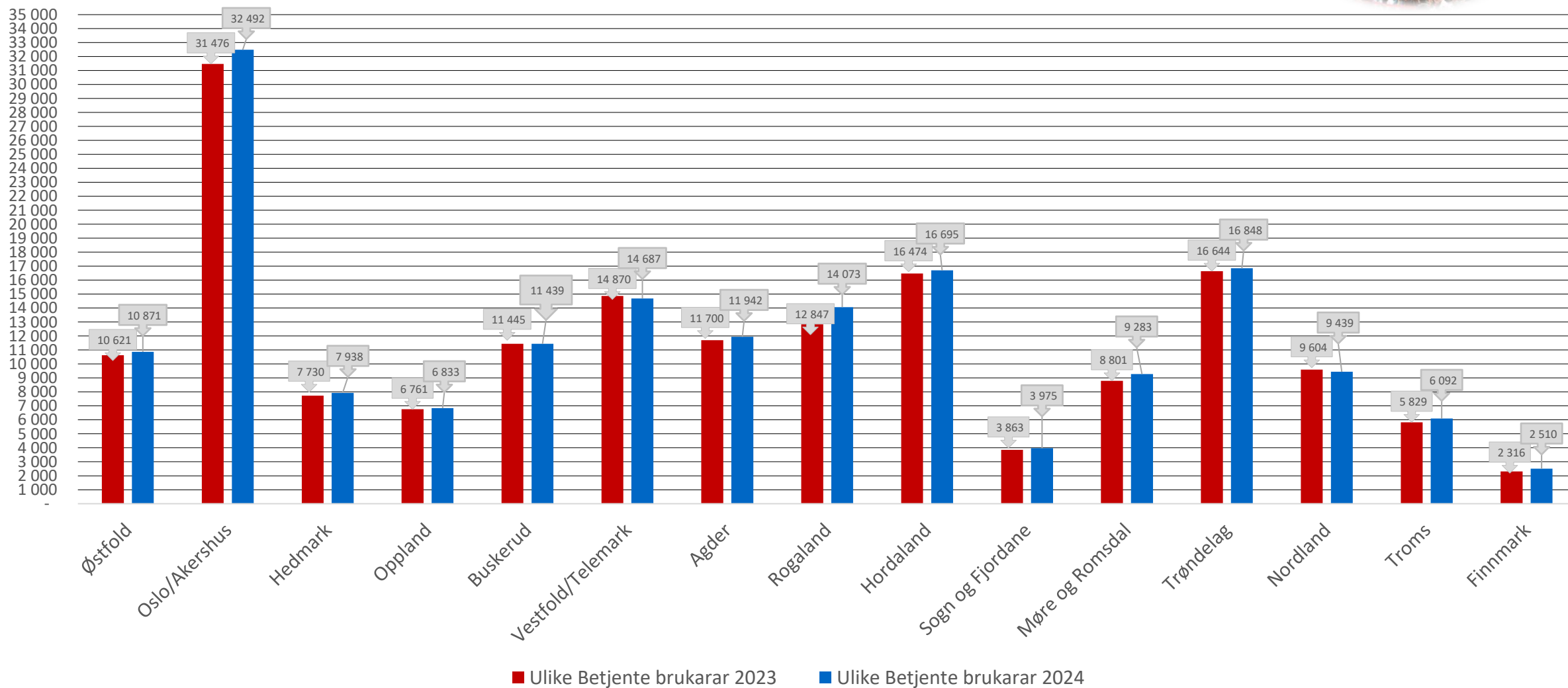
Hvor mange betjente brukere hadde vi i 2024?

- 14073
- 12091
- 9053

Brukerutvikling 2023/2024



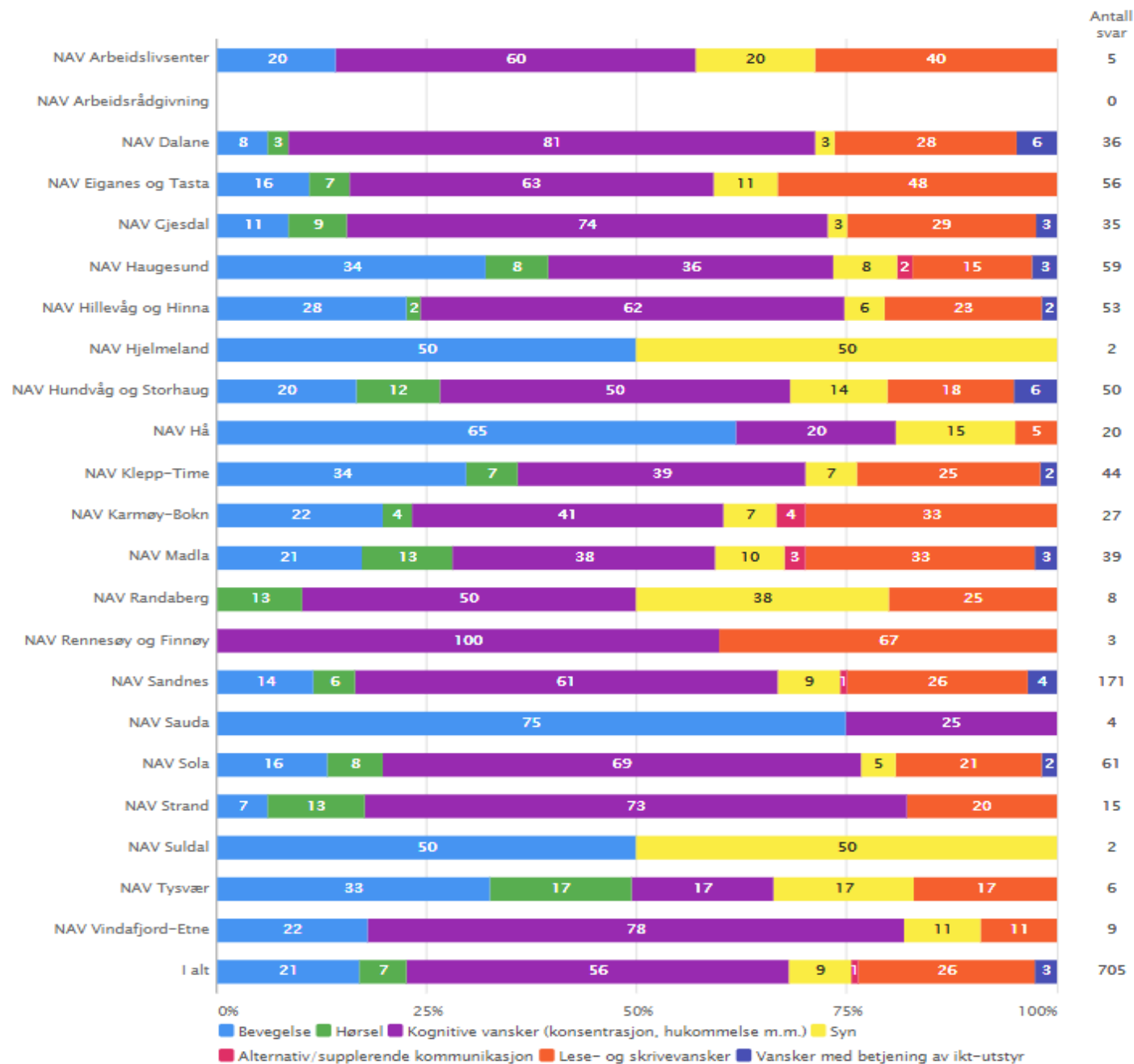
Tal brukarar



Kommune	Antall aktive brukere	Antall brukere med utleverte hjelpemidler i perioden	Antall nye brukere i perioden	Antall mors	Antall hjelpemidler utlevert	Antall hjelpemidler innlevert	Samlet verdi for utleveringer	Samlet verdi for utleveringer ekskl. deler
0000 Annen kommune/ Ukjent	2 101	68	19	16	665	192	1 685 257,00	1 489 845,00
1101 Eigersund Kommune	1 566	542	197	112	12 511	1 450	18 449 439,18	15 477 495,30
1103 Stavanger Kommune	10 853	3 786	1445	682	30 852	8 028	96 208 143,50	82 390 013,70
1106 Haugesund Kommune	3 095	1 032	322	202	18 017	2 430	30 534 128,60	25 992 694,10
1108 Sandnes Kommune	6 239	2 323	912	393	14 681	4 401	53 601 738,76	46 964 146,26
1111 Sokndal Kommune	441	113	35	29	2 738	321	3 986 771,00	3 282 855,00
1112 Lund Kommune	402	117	38	20	2 220	208	2 958 948,82	2 698 549,52
1114 Bjerkreim Kommune	337	111	53	18	635	263	3 025 501,50	2 739 038,50
1119 Hå Kommune	1 947	657	294	109	5 223	1 275	16 673 386,67	14 763 914,67
1120 Klepp Kommune	1 957	667	267	124	4 421	1 560	18 435 246,47	15 924 724,47
1121 Time Kommune	1 982	672	225	119	6 787	1 393	18 844 822,82	15 789 107,82
1122 Gjesdal Kommune	1 022	379	155	69	3 881	1 085	12 451 108,14	10 673 224,64
1124 Sola Kommune	1 836	649	253	102	7 326	1 532	20 788 706,02	17 844 285,02
1127 Randaberg Kommune	1 061	371	107	53	3 055	795	9 675 844,12	8 258 209,12
1130 Strand Kommune	1 316	462	172	87	4 040	1 204	10 381 586,00	8 968 721,00
1133 Hjelmeland Kommune	224	67	24	16	1 768	143	1 542 582,50	1 293 477,00
1134 Suldal Kommune	355	138	47	21	2 479	309	3 936 004,00	3 425 807,00
1135 Sauda Kommune	492	177	57	32	2 875	393	3 080 367,09	2 761 763,09
1144 Kvitsøy Kommune	52	18	5	8	60	63	233 126,00	223 882,00
1145 Bokn Kommune	98	43	18	8	476	86	1 200 079,00	1 028 487,00
1146 Tysvær Kommune	843	242	83	58	8 139	664	9 437 286,00	7 664 506,50
1149 Karmøy Kommune	3 555	1 151	420	239	29 001	2 918	29 019 788,37	24 876 257,07
1151 Utsira Kommune	30	13	2	1	101	12	499 220,75	421 863,75
1160 Vindafjord Kommune	777	308	112	48	6 801	520	7 888 484,11	7 007 545,11

Hvilke hjelpemidler låner vi ut flest av?

- Kommunikasjon/kognisjon
- Bevegelse
- Syn



Forskrift - Hjelpemiddelsentralens virksomhet og ansvar

- § 1. Formål og ansvar
- ... **overordnet og koordinerende ansvar** for formidling av hjelpemidler til funksjonshemmede... bidra til likeverdig og helhetlig problemløsning for funksjonshemmede gjennom tekniske og ergonomiske tiltak og være et **ressurs- og kompetansesenter for offentlige instanser** og andre som har ansvar og hvor tekniske og ergonomiske løsninger kan være aktuelt.
- Hjelpemiddelsentralene har en **rådgivnings- og veiledningsfunksjon** overfor helse- og omsorgstjenesten i kommunene og fylkeskommunen på hjelpemiddelområdet.

Forskrift forts.

- 2. ...og skal påse at **folketrygdens midler blir utnyttet mest mulig effektivt..** ...herunder sørge for at de funksjonelle behov avhjelpes på **beste måte for brukeren og på lavest mulige effektive kostnadsnivå.**
- 3. ...resirkulering av trygdefinansierte biler og utstyr

[Hjelpemiddeldatabasen](#)
[Finn Hjelpemidler](#)



§ 10-7. *Stønadsformer*

a. Hjelpemidler, herunder skolehjelpemidler med unntak av læremidler

e. Lese- og sekretærhjelp for blinde og svaksynte

f. Tolkehjelp for hørselshemmede

Vi gir tolk til over 70 000 oppdrag hvert år. Vi gir tolketjenester innen arbeid, utdanning, helse og dagligliv.

Vi dekker tolking til og fra norsk tegnspråk, skriveolking og ulike tolkemetoder til personer med kombinert sanstep.

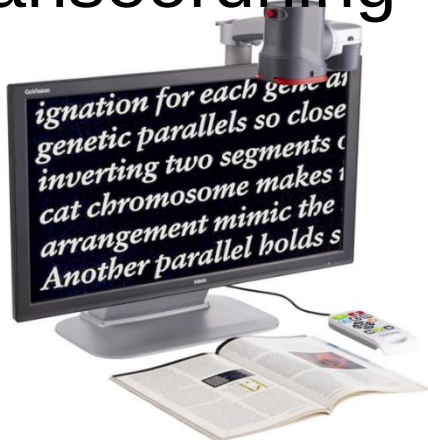
g. Tolke- og ledsagerhjelp for døvblinde

h. Motorkjøretøy eller annet transportmiddel

- Kan yte stønad til ombygging av maskiner og tilrettelegging av fysisk miljø på arbeidsplassen
- Kan yte tilskudd til opplæringstiltak

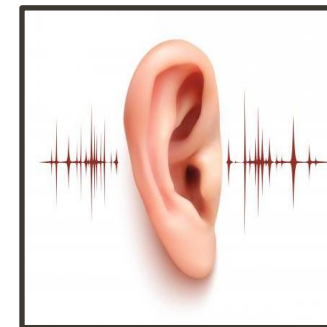
Tilrettelegging på arbeidsplass/skole

- Svaksynte / Blinde
- Tilrettelegging av datamaskin og plassering
- Hjelpemidler
- Belysning
- Assistanseordning



Tilrettelegging på arbeidsplass/skole

Høreapparat er grunnmuren!



Tilrettelegging på arbeidsplass/skole

- Tilpasning og ombygging av maskiner
- Alternativ betjening
- Lese og skrive vansker
- Funksjonsassistent





Jan er snekker, har artrose i håndledd, nedsatt kraft, nedsatt grep og tidvis store smerter. Har hatt flere perioder med sykemelding og strever nå med å stå i arbeid.



I samtaler med Nav og arbeidsgiver blir det avtalt at Hjelpemiddelsentralen skal kontaktes



Hjelpemiddelsentralen blir koblet på saken. De er med å kartlegger arbeidsoppgaver og arbeidsplassen sammen med veileder, Jan og arbeidsgiver. De blir enige om å prøve ut en grepshanske, som skal bidra til bedre grep og styrke. Det blir også gjort tydelig at hansken ikke vil bidra direkte med smertene, men kan øke arbeidsevnen.



Første utprøving oppleves positiv og Jan får prøve hansken i 6 uker. Da resultatet er som ønsket sendes en søknad for permanent utlån. NAV Hjelpemiddelsentral følger opp på arbeidsplass og er tilgjengelig for hjelp dersom noe skulle oppstå. Jan er tilbake i full jobb.





Memoplanner:

Memoplanneren er super irriterende, så den virker. Den funker bra både på storskjerm og mobilen. I en familie der det er flere med bokstaver er dette gull verdt. Endelig rytme i jobb og fritid situasjon

Jeg bruker appen hver dag og er storfornøyd. Har fått mye mer oversikt og det er lettere å komme i gang med oppgaver. To do lister og sjekklistor er det jeg bruker den mest til : mindre kaos. Siden jeg fikk skjermen i desember har plantene mine også fått vann en gang i uken (i motsetning til før da fikk de hver $\frac{3}{4}$ uke) Så plantene mine er også fornøyde

Helt fantastisk!!!!Skulle ønske jeg hadde funnet ut av dette hjelpemidlet før. Enkelt å bruke, så gleder meg til arbeidsdagene etter sommerferien så jeg får kommet i gang igjen. Bruker den også hjemme. Sønnen min på 17 digger den. Han legger inn oppgaver og klarer nå også å styre hverdagen sin selv med jobb og skole. Dette fungerer veldig bra hos oss.

Jeg har ikke følt noe enorm endring.. Men den fungerer supert som et hjelpemiddel. Memoplanner hjelper meg spesielt på det som lett kan utsettes. Jeg kommer også på tiden nå. Jeg er absolutt fornøyd med produktet



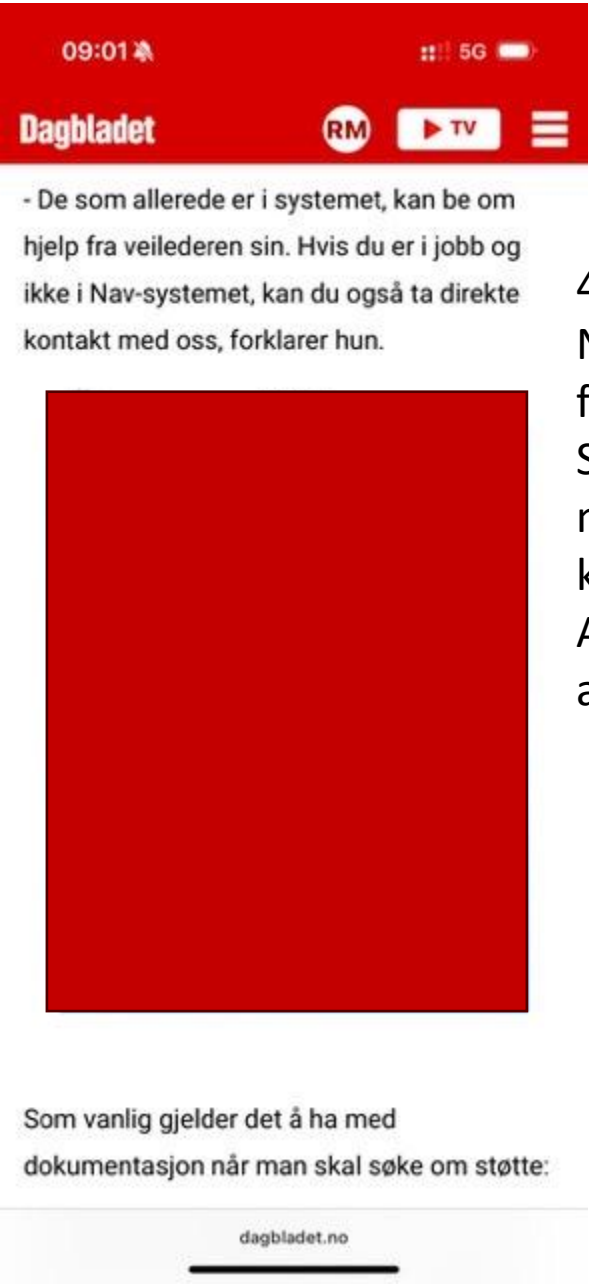
ORCAM lesepenn

Jeg er super fornøyd, må si jeg klarer meg ikke uten. Den har effektivisert arbeidet mitt og inspirasjon og skrive glede vokser.

Jeg har hatt stor nytte av orcam. Lesingen er mye mer effektiv nå enn den var tidligere. Innholdet i bøkene sitter bedre. Enkel og bruke, veldig fornøyd

Hadde aldri stått på eksamener uten den hjelpen jeg har fått fra dere. Forstår nå hvorfor jeg hatet skolen før. Dette skulle alle ha fått informasjon om. Kjempe klar for siste året på UIS

Skikkelig dumt at ingen spurte meg om jeg hadde lese og skrivevansker før jeg hadde strøke 3 ganger på teoriprøven. Klarte den nå med og skal få fast jobb som lastebilsjåfør.



400 saker sammen med Nav-kontor i 2024, - særlig fokus her i Rogaland. Svært godt utviklet samarbeid med Nav Rogaland, Nav-kontorene i Rogaland (Sandnes), ARK (Nav arbeidsrådgivning), Nav arbeidslivssenter m.fl.

Utlån



Tilskudd



GRUPPE 1 OG GRUPPE 2



Nødvendig og hensiktsmessig for at bruker skal bli i stand til å skaffe eller beholde høvelig arbeid eller reise til og fra arbeids- eller opplæringssted (utover videregående skole)

Behov for transport (vilkår)

- Reelt og betydelig behov for transport som ikke kan dekkes på annen måte.
- Med annen måte menes f. eks.:
 - bil i husstanden
 - TT – ordning
 - eller ved grunnstønad til transport
- § 10-5 Varig nedsatt funksjonsevne på grunn av sykdom, skade eller lyte
- § 10-6 Bedre brukers funksjonsevne i dagliglivet eller for å kunne bli pleid i hjemmet.
- Krav om at vilkårene må være oppfylt før fylte 70 år gjelder bare for bil.

BILFORMIDLERS UTFORDRINGER



RETT BIL
RETT UTSTYR
til RETT TID





BIL- & UTSTYRSVALG bestemmes av blant annet:

LOVEN §§§
FUNKSJON/BEGRENSNINGER
MEDISIN/HELSE
BRUKERMEDVIRKNING
PRAKTISKE/TEKNISKE MULIGHETER
UTØVELSE av SKJØNN

Hvem gjør hva?

Bruker

- Søker om hjelpemiddel
- Tar kontakt med kommune for bistand
- Kjenner seg selv og sitt behov
- Ansvar for enkelt vedlikehold

Kommune – fysio/ergo

- 1. linje
- Innhenter informasjon
- Behovs- og funksjonsvurderer
- anbefaler hjelpemiddel
- Begrunner søknad
- Mottar hjelpemiddel fra HMS og leverer til bruker
- Opplæring og oppfølging til bruker

Hjelpemiddelsentral

- 2. linje (minus en del samarbeidssaker med Nav, Ungdomsgarantien...)
- Kurs og kompetansesenter
- Råd og veiledning underveis
- Deltar i utprøving
- Vurderer søknad
- Vurderer gjenbruk
- Bestiller hjelpe- middel og leverer til kommune