



Til stede: Inger-Lise Kristiansen og Jan Torstensen (SAFO), Tore Glærum, Knut Erik Tvedt Skarberg, Jostein Jahren, Ewy Halseth (FFO), Tove Skillingstad og Elin Rydjord (Oslo kommune), Torild Bjørshol Kjønnøy (Akershus/Viken), Bente Kaldheim og Henrik Wettre Holthe (NAV Hjelpemiddelsentral Oslo)

Forfall: Rudy van Oevelen (Akershus/Viken) og Mona Marie Larsen (Pensjonistforbundet) og Solveig G. Seipæjærvvi (NAV Hjelpemiddelsentral Oslo)

Referat fra møte i brukerutvalget ved NAV Hjelpemiddelsentral Oslo

Tid: Torsdag 2. februar 2023 kl. 11.45 -14.30

Tiden fra kl. 11.45 -12.30 var til organisasjonenes disposisjon. Møtet ble satt kl. 12.30.

Sted: Kabelgata 2

1. Velkommen

Bente Kaldheim ønsket velkommen.

2. Godkjenning av referatet fra 17. november 2022

Referatet ble godkjent.

3. Økonomi og tjenestetilbud

Bente Kaldheim informerte om et forventet kutt i budsjettet for 2023 tilsvarende 11 stillinger. Midlene skal bidra til finansieringen av digitaliseringsprosjektet (DigiHoT). Vi får ikke full effekt av digitaliseringen i 2023, så hjelpemiddelsentralen må sannsynligvis redusere noe på tjenestetilbudet i 2023. Det ble bedt om innspill fra brukerutvalget om hvilke forventinger og ønsker de har rundt tjenestetilbudet.

Representantene ønsker fortsatt bemannet resepsjon. Det betyr mye å bli møtt på en vennlig måte og få hjelp når en trenger det. Ekspedisjonen ble trukket fram som et tilbud de ønsker sterkt å beholde. Det gir en frihet i å kunne komme innom for å få byttet eller reparert hjelpemidlet selv. Brukerutvalget ønsker ikke stengte dører og mener det vil kunne skape et skille mellom «oss og dem» og føre til frustrasjon. Representantene er åpne for kortere åpningstid ved at en åpner

NAV HJELPEMIDDELSENTRAL OSLO //

Postadresse: Postboks 324 Alnabru // 0614 Oslo

Besøksadresse: Kabelgata 2 // 0580 Oslo
Tel: 40702803

www.nav.no

ekspedisjonen senere enn i dag. Representantene er åpne for at ventetiden på telefon kan bli lengre, siden mange som i dag ringer kan finne svaret på sin side på nav.no. Det anbefales at en gjøres oppmerksom på denne muligheten når en sitter i telefonkø. Det at vi har en åpen kantine der brukere som kommer langveis fra kan ta en pause i utprøvingene oppleves som positivt og noe en ønsker å beholde. Det ble informert om at reduserte budsjetter kan føre til at vi må bli strengere på hvilke uttrykkninger akuttvakta skal ta. Vi har 24 timer på å løse saken, og det kan være at flere saker ikke vil bli løst der og da, men dagen etterpå. Brukerrepresentantene ønsker en oversikt over antall uttrykkninger for akuttvakta i 2022. Bente Kaldheim følger opp saken.

4. Informasjon om AKT26

Søknader om aktivitetshjelpemidler til brukere over 26 år (AKT26) behandles fortløpende til potten blir tom.

5. Innmeldte saker

a. Elektriske rullestoler og fremkommelighet på ulikt føre (FFO)

Rådgiver Tomas Kristensen fra hjelpemiddelsentralen informerte og svarte på spørsmål. Elektriske rullestoler som kun er tiltenkt utebruk (utestoler) er bedre egnet på vinterføre enn kombistoler, men selv utestolene kommer til kort når det er mye snø og glatt. En må alltid se an føret når en skal ut å kjøre. Når en trenger en ny stol, er det viktig at brukerens behov blir godt kartlagt, slik at en kan finne den stolen som dekker behovet best. Brukerrepresentantene er opptatt av at brukernes behov ikke alltid blir ivaretatt og at en derfor kan ende opp med en stol som ikke dekker behovet. Kommuneterapeutene har kartleggingsverktøy som de bruker i kartleggingsarbeidet. Hjelpemiddelsentralen er veldig opptatt av å følge brukernes behov når de vurderer hvilke stoler som kan egne seg.

Jostein Jahren (FFO) foreslo at det det burde lages en huskeliste/sjekkliste el. som kan sendes brukerne i forkant av møte med terapeuten. Da kan de i fred og ro tenke over hvilke behov stolen skal dekke, hvordan det ser ut i område stolen skal brukes, hvilke aktiviteter de deltar i etc. Hele brukerutvalget støttet dette forslaget, og Bente Kaldheim følger opp saken.

b. Snøsokker til rullestol (FFO)

Tomas Kristensen informerte om at en leverandør tester ut snøsokker til rullestoler, men det foreligger foreløpig ingen resultater. Tekniker Christian Østli informerte om hvorfor snøsokker ikke vil kunne løse de daglige utfordringene med vinterføre og svarte på spørsmål om dekk. Det vil ikke være mulig å ta av og på snøsokker selv uten å gå ut av stolen. Dersom snøsokkene skal være på hele tiden, vil de bli fort ødelagt når en kjører på fortau som er strødd. De vil også skli på glatt føre. Utestolene kommer med knastedekk som skal være gode, men en må alltid ta hensyn til vær og føre når en skal kjøre. Jostein Jahren (FFO) stilte spørsmål om det finnes dekk til rullestol som er seipa. Det gjør det ikke i dag. Det finnes piggedekk til utestoler som en kan søke på dersom en har behov for dette. Det er kommunen som bistår med dekkskift.

c) Kan en ha flere rullestoler, eks en til innebruk og en til utebruk (FFO)

Saksbehandler Kari Hagen informerte om regelverket og svarte på spørsmål. Det korte svaret er at det er mulig å ha mer enn en stol. Om en har en inne rullestol og har behov for en stol til utebruk, kan man søke om dette. En vil også kunne søke om kombistol og en ren uterullestol om en for eksempel bruker utestolen i nærområdet og må ha en kombistol eller annen stol som tilfredsstillter Ruter/Vy sine krav for å kunne ta T-banen eller tog.

6. Eventuelt

Inger Lise Kristiansen (SAFO) spurte om det stemte at tilskudd til småhjelpemidler ikke lenger finnes. Det er ikke riktig. Tilskuddsordningen for rimelige hjelpemidler (småhjelpemidler) finnes fortsatt. Søknadskjema ligger på nav.no. Satsen per 1. januar 2023 er kr 2 075.