Brukerutvalgsmøte for NAV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sted:  **NAV Nordland/ Hjelpemiddelsentralen**,  **Haakon VIIs gt 98., Møterom Stetind, 1. etg.** | Møtedato | 24.11.2023,  kl. 10.00 -13.30 |
| Referent | Åshild |
| Deltakere;   * **Pensjonistforbundet; Anne Karine Innbjør** * **Mental Helse; Ruth Johanne Pedersen** * **FFO/Revmatikerforbundet; Unni Nygård Tangen** * Astrid Andreassen Svenning, Lærling * SAFO/Nfu; Lisbeth S Amundsen * **Kreftforeningen; Lise Bygdnes** * UFR; Ella Reiarsdatter Åland * NHO medlem/ISS leder Caroline   Gjestemoen   * LO; Merete Hagenes * **NAV Hjelpemiddelsentral; Mariann Høydahl,** * **NAV Arbeid og Ytelse; Beate B Setså Jordbro; avd. dir.** * **NAV Kontaktsenter, Grete Alstad, avd dir** * **NAV Nordland; Cathrine Stavnes, dir.** * **NAV Nordland; Åshild J Nordnes, rådgiver (sekretær BU)** | Kopi til:   * NAV Nordland; Petter B Richardsen * NAV Nordland; Erik Seljeås * **FFO/Barnekreftforeningen;**   **Ola Arnfinn Loe, vara**   * Mental Helse; Zoy Lillegard, vara * Erfaringskonsulent/Ungrep; Alexandra Silbermann * **NHO; Børge Bøyum, FREM Bodø, vara** * SAFO/NHF NN; Barbro T. Holmstad, vara * NAV Arbeid og Ytelse; Kjell Børge, vara * NAV Kontaktsenter; Håvard Sivertsen, vara |  |
| **Gjester:** Lene Hellesvik Hanssen/  Leif-Ole Arntzen – fysisk  Rudi AndrèOlsen – på teams |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| Sak 01  Kl. 10.00 | **Velkommen og eventuell presentasjonsrunde**  Møteleder: Ruth J Pedersen, utvalgets leder | **Ansvar, regi og innhold:** |
| Sak 02  Kl 10.15- 10.45 | **Tillitsreformen mv**  Status og tiltaksområder i Tillitsreformen er nylig lagt frem og presenteres. Andre aktuelle informasjonen vil også bli presentert.  **Oppsummering:**  Se vedlagte ppt. | Cathrine Stavnes, direktør NAV Nordland |
| Sak 03  Kl 10.45-11.00 | **Gjennomgang av praktiske rutiner og tilganger**   * Innsending av refusjon reiseomkostninger * Refusjon tapt arbeidsfortjeneste   **Oppsummering:**  Carina var forhindret, ble tatt under sak 05 | Carina Østensen, HR NAV Nordland |
| Sak 03  Kl. 11.00 - 11.45 | **IPS – individuell jobbstøtte**  Individuell Jobbstøtte er oversatt fra Individual Placement and Support (IPS) og bygger på ideen om at alle som vil jobbe, kan jobbe forutsatt at en får tilpasset støtte, riktig type jobb og arbeidsmiljø.  IPS er en kunnskapsbasert tilnærming som i hovedsak blir tilbudt menneske med moderate til alvorlige psykiske lidelser (bipolar lidelse, schizofreni, alvorlige depresjoner og så videre) og/eller ruslidelser, som ønsker hjelp til å skaffe og beholde vanlig, lønnet arbeid.  **Oppsummering**  Se vedlagte ppt. | Lene Hellesvik Hanssen/Leif-Ole Arntzen |
| Kl. 11.45-12.30 | Lunsj |  |
| Sak 04  Kl. 12.30- 13.00 | **Dette er NAV Narvik, med spesiell vekt på sikkerhet ved kontoret**  NAV Narvik er et spennende NAV kontor. Et fremoverlent kontor som nettopp har gjennomført Medvindkonferansen, som er nyskapende på flere områder og har også satset sterkt på å øke sikkerheten for sine ansatte ved kontoret.  **Oppsummering**  Se vedlagte ppt. | Rudi AndrèOlsen, NAV leder |
| Sak 05  Kl. 13.00- 13.30 | **NAV.no**   * **Hvor finnes BU-dokumentene på nav.no**   [**Brukerutvalg NAV Nordland**](https://www.nav.no/no/lokalt/nordland/brukermedvirking/brukerutvalget-nav-nordland-2023--copy)   * **Praktiske rutiner og tilganger:** se vedlagte skjema * **Hvor ligger tallene for saksbehandlingstid mv.?**   <https://www.nav.no/saksbehandlingstider> | Åshild J Nordnes  Beate B Setså |
| Sak 06 | **Eventuelt**  Utvalget ønsker at vi finner en **sak som det skal jobbes ekstra med og som vil utgjøre en forskjell.** Vi evaluerer 2023 på neste møte og har prosess for å finne riktige saker å arbeide med.  Det var også dialog **omkring rolle og funksjon**. Vi tar en gjennomgang av dette tidlig på året 2024, gjerne på Teams som bakteppe for arbeidet fremover.  **Utfordring**: søknader og papirer blir borte «gang på gang». Vi får prøve å finne ut hvor stor denne utfordringen er. |  |