

Referat Brukerutvalgsmøte ved NAV Hjelpemiddel og tilrettelegging Øst-Viken Dato: 02.09.2026

SAFO (Samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner)

Ingen representant kunne delta.

FFO (Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon)

Inger Lise Broen

Hanne Pettersen

Kommunene

Paul Oddvar Holm (Moss Kommune)

Inge Sjøpler (Indre Østfold kommune)

NAV Hjelpemiddelsentral Øst-Viken

Famara Alieu Sanyang

Simona Bråthe

Jan-Ola Lindvall

Møtet holdes på NAV hjelpemiddelsentral Øst-Viken 02.09.26, kl. 1300-1500.

AGENDA:

Sak 1. Velkommen!

Sak 2. Referat fra forrige møte tidligere godkjent.

Sak 3. *Oslo-Viken - Eiendomsprosessen med hensyn til nye lokaler.*

1. Prosjektleder for Eiendomsprosessen Vladimir Filipovic orienterte med bilder av tegningene og det bygningen og byggeplassen.
2. Bygget er godkjent av arbeidstilsynet uten rampeløsning.
3. Utbygger har gjennomført en befaring på sentralen for å få et bedre innblikk i virksomheten. De uttrykte at dette var svært nyttig, og at det ga dem et godt grunnlag for det videre arbeidet.
4. Prosjektleder, styringsenheten og enhetsleder gjennomførte nylig en befaring på byggeplassen.
5. Informasjon om prosessen til eksisterende og nye kommuner ved endret hjelpemiddelsentraltilhørighet til Øst-Viken er sendt. Dialogen med både nye og eksisterende kommuner er godt i gang. Nye kommuner er Vestby, Ås, Frogn, Nesodden, Enebakk og Nordre Follo.
6. Byggeprosessen er nå i gang. Vi har jevnlig møter med utbygger for å bidra med nødvendige avklaringer og detaljer.

7. Brukerutvalget understreker at må være ekstra oppmerksomme på Universell utforming slik at løsningene er tilstrekkelige for vår målgruppe. Paul Oddvar Holm inviteres til et møte med utbygger for å dele brukerperspektiver på universell utforming.

Sak 4. Faglig innlegg fra Hørsel og Syn ved henholdsvis Lise Berg og Sebastian Jansson

Se vedlagt presentasjoner.

Sak 5. Spørsmål om rutiner for delebestillinger ved brukerpass ved Inger Lise Broen

1. Det er ikke nødvendig å innhente tilbud fra leverandør dersom man har artikkelnummer på ønsket del klart. Har man artikkelnummeret tilgjengelig, så sendes det på e-post til nav.hot.ost-viken.teknisk.ordrekontor@nav.no Når man kontakter leverandør ønsker de noen ganger og gi et tilbud. Da må det legges ved som et vedlegg i e-posten som sendes til oss.
Bestillingen av deler skal sendes på e-post uansett om man har brukerpass eller ikke, da vi ønsker skriftlig dokumentasjon som legges til i saken som opprettes.
Det som er viktig å få med i e-posten er brukernummer som er tildelt bruker + initialer i navnet. Vi må også vite til hvilket hjelpemiddel delen/delene skal bestilles til, med HMS artikkel nummer, og serienummer dersom det er seristyrte hjelpemidler.
2. Har man brukerpass skal bruker fikse dette selv. Alternativt er å gå via kommunen som forholder seg til samme praksis. De innhenter også hms artikkelnummer på ønskede deler.
3. Det er ikke så lett å svare på før vi vet om en konkret sak. Men i noen tilfeller kommer bestillinger inn via flere kanaler samtidig, og da kan i verste fall dette forekomme. Nå kan også kommunen sende digital delbestilling og vi har opplevd (ikke ofte) at 2 forskjellige personer på samme mottakssted har bestilt samme del. Det får vi ikke gjort noe med, da dette skjer elektronisk. Vi går selvfølgelig inn og sjekker om det allerede ligger en bestilling inne på del som bestilles når det kommer på e-post, og stopper at det blir dobbelt. Men det kan jo selvfølgelig glippe.
Dersom det sendes ut dobbelt, tar kommunen med seg dette tilbake, og enten beholder det hos seg eller sender det tilbake til oss.

Sak 6. Eventuelt

1. Behandlingstid for ortopediske hjelpemidler
 - a. Vi anbefaler at brukerorganisasjonene melder saken inn til moderorganisasjonen slik at videresender saken til riktig instans??
2. Neste møte er 25. november 2026.
3. Forslag til temaer i neste møtet:
 - a. Oversikt over brukerutvalgene i Nav og hvilken saker skal tas opp hvor?

4.

Evaluering av møtet og godkjenning av referat.

Bra møte. Dårlig oppmøte bra med presentasjoner av fra faggruppene og eiendom.