

Nyhetsbrev nr. 3 - 2023

Terminalsaker

Vi har et økende trykk på [terminal- og hastesaker](#) med høye forventninger om meget kort behandlingstid.

Det forventes at kommunen selv har et lager av hjelpemidler til kortidsutlån. Det er en mulighet å beholde enkelte hjelpemidler etter avtale med returavdelingen.

Vi behandler til enhver tid søknader fra 20 kommuner, og har ikke kapasitet til å behandle saker som ikke inngår i definisjonen om terminalsak. Behandlingstiden er minimum en halv dag.

Endret telefontid

Fra og med 1. november endres telefontiden til 09:00-11:00 og 12:00-15:00.

Velg riktig skjema!

Feil valg av [skjema](#) kan føre til lenger saksbehandlingstid. I verste fall kan hjelpemiddelet feilaktig bli kassert.

Hva kan beholdes i kommunen?

Endret [liste](#) for hva som kan beholdes i kommunen. Følg med i samhandlingskanalen på Team for mer informasjon.

Nyansatte

01.09 begynte Øyvind Lande som servicetekniker hos oss. Han har jobbet mange år som kommunal tekniker i Kongsberg og Drammen

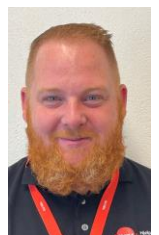


kommune. Hos oss skal han jobbe ambulerende samt at han skal bistå med å holde kurs for kommunale teknikere. Øyvind har lang erfaring og mye kompetanse med service og reparasjoner av hjelpemidler.



Gitte Schwencke begynte hos oss 18.09. Dette er stillingen etter Anne Lise Ingulfsen som gikk av med pensjon i sommer. Gitte har jobbet som kommunefysioterapeut i Drammen kommune. Hun har bred erfaring med formidling av hjelpemidler. Hun vil dele fagområde bevegelse voksen med Monica In Frovik og Kristian Hauan.

Stig Wang Johansen begynte på lageret 01.09 Han har fagbrev innen logistikk og har lang erfaring innen lagerdrift.



Elisabeth Fjeldly begynte 01.08 hos oss på tolketjenesten. Hun er tegnspråktolk og jobber som formidler ved en nasjonal tjeneste som kalles Fellesoppdrag. Hun er utdannet lærer og har jobbet som det tidligere. Elisabeth har jobbet som frilanstolk i 5 år før hun begynte hos oss i sommer.

Til alle kommunale teknikere

Fra mandag 2. oktober vil det være mulig å bestille et begrenset utvalg av deler til reparasjoner på NAV sine hjelpemidler. I første omgang vil det gjelde hjul, batterier og lader til Minicrosser, X850 og Comet/Orion og dekk, slanger og svinghjul til Panthera manuell rullestol. Hvis dere bestiller batterier, må dere ha gjennomført opplæring i batteribytte hos NAV Hjelpemiddelsentral. Dette må dere bekrefte at er gjennomført før dere kan sende inn bestilling.

For å kunne bestille deler, må dere registrere hvilket artikkelnummer og serienummer det er på produktet som skal repareres. Dere får da opp en oversikt over aktuelle deler for valgt hjelpemiddel. Etter at dere har valgt del(er), og trykket send inn bestilling, må dere identifisere dere via BankID. Dette fordi vi trenger å sjekke at du er ansatt i en kommune, og at innbyggeren som trenger reparasjon bor i samme kommune som du jobber.

Denne løsningen er helt ny, og vi jobber med videreutvikling slik at det skal være enklest mulig for dere å bestille riktig del til reparasjoner. Pr nå er det et begrenset utvalg deler, men vi kommer til å utvide med flere deler etter hvert som vi lærer mer om hvordan løsningen fungerer. Vi er derfor avhengig av tilbakemeldinger fra dere, så vi setter stor pris på om dere benytter tilbakemeldingsmuligheten som vil dukke opp i nedre høyre hjørnet når dere bruker løsningen.

Rammeavtaler

Ønsker du å lese mer om avtalene kan du gjøre det på [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Kurskalender

I kurskalenderen vår finner du oversikt over lokale kurs og nettkurs for hele landet. Der finner du også informasjon om hvordan du kan få opplæring innen tekniske tjenester ved å hospitere, enten på hjelpemiddelsentralen eller på arbeidsplassen din. Sorter kalenderen på fagområde og kurstype, så blir det enklere å få oversikt over kurs som er aktuelle for deg.

[Du finner kurskalenderen på nav.no.](#)

Høst og mørketid

Når det blir mørkere ute, trenger vi mer lys inne. Behovet for mer lys øker også med alder. Gode tips til belysning finner dere på [Kunnskapsbanken](#).



Nyttige lenker

Sjekk [kurskalenderen vår på nav.no!](#)

Fagstoff og opplæringsmateriell finner du på [Kunnskapsbanken](#).

Informasjon om produkter finner du i [Hjelpemiddeldatabasen](#).

Her finner du tidligere [NAV informerer](#)

Her finner du tidligere [nyhetsbrev](#)

NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken

Besøks- og postadresse: Buskerudveien 126, 3027 Drammen

Telefon: 40 70 28 06

E-post: nav.hot.vest-viken@nav.no

