



Møte i Brukerutvalget NAV Møre og Romsdal 25. april 2023

- Til stede:**
- Nils Petter Sjøholt, Kreftforeningen
 - Stein A. Veland, direktør NAV Møre og Romsdal
 - Frode Lyse, FFO
 - Bengt Gustav Eriksson, Pensjonistforbundet
 - Hallgeir Holen, avd. direktør NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal
 - Eli Stene, FFO
 - Marie Ø. Gjengstø, Rådet for ung medvirkning NAV Møre og Romsdal
- Forfall:**
- May Kristin Sildnes, avd. direktør NAV Arbeid og Ytelser
Olav Amund Myklebust, NHF
Arne Volden, Fagforbundet
Hans Joakim Riise, FFO
- Referent:** Tove M. Gustad, NAV Møre og Romsdal
- Sak 08-23** Godkjenning av innkalling og saksliste
- Sak 09-23** Møtetiden gikk hovedsakelig til NAV IT i direktoratet sine presentasjoner som hadde følgende introduksjon:
- Intro til hvordan vi jobber med brukerfokus i utviklingen av NAVs digitale tjenester
 - Daniel Neegaard
- Daniel er en av lederne i Designseksjonen. Han jobber med ulike initiativ, leder arbeidet med UX Signals (verktøy for brukerinnsikt), leder Team Identitet og Merkevare, Delingsfredag og jobber for mer samhandling med brukerne, kontorene og brukerutvalgene.
- «Nye» nav.no; hvilke brukerbehov lå til grunn for endringene, og hvordan kom vi frem til disse?
 - Tobias Mcvey
- Tobias jobber som webanalytiker i team Nav.no. Jobben hans er å finne ut hva innbyggere prøver å gjøre på vårt største digitale NAV-kontor, om de får det til og hvilke hindre de støter på. Denne innsikten brukes til å forbedre nettstedet i form av bedre språk og design.
- Sak 10-23** NAV Hjelpemiddelsentral og brukerdrevet tjenesteutvikling i samarbeid med funksjonshemmedes organisasjoner. Informasjon om workshop om brukermedvirkning som skal gjennomføres i juni og til høsten. Sendt ut invitasjon.