

// REFERAT

Referat Nav Rogalands brukerutvalg

Dato: Onsdag 11. februar 2026, kl. 12.00 – 15.00.

Til stede: Elena Elnan (Kreftforeningen), Karl Olaf Sundfør - via Teams (FFO/Mental Helse), Ket Risa (FFO/Norilco), Matthijs Terpstra (Det Norske Døveforbund, Stavanger), Katrine Svangtun – via Teams (Norges Blindeforbund Rogaland), Zakaria Osman (Mangfold- og inkluderingsnettverk Stavanger, Tomas Nesheim (SAFO/Norges Handikapforbund Sørvest), Anita Habbestad Skjold via Teams (vara, Kreftforeningen), Daniel Lien – via Teams (Aker Solutions Egersund), Therese Hatlestad (Angstringen), Anita Gilje (Nav Kontaktsenter Rogaland), Birgit M. Hårvik (Nav Arbeid og ytelser), Merethe Prytz Haftorsen (Nav Rogaland, fylkesdirektør), Bjarte Notvik (Nav Rogaland, sekretær)

Fraværende: Ragnhild Egeland Berg (IKM Sola), Eirik Ristesund (vara, Angstringen), Emilie Vold (vara, IKM Sola); Roy Hovland (vara, Aker Solutions Egersund)

Agenda:

- 01/26: Presentasjon av agenda og godkjenning av referat v/Elena
- 02/26: Status på opprettelse av nye brukerutvalg og opplæring av nye medlemmer i lokale brukerutvalg v/Karl Olaf
- 03/26: Forslag til forbedring av informasjon på vår nettside v/Elena. Hvordan gjøre nettsiden mer synlig.
- 04/26: Kompensasjonsordningen for oljepionerene v/Elena. Stortinget vedtok 16. desember 2025 en kompensasjonsordning for kjemikalieskadde oljepionerer (1966-1990), med utbetaling på 8G (ca. 1 million kr) fra 2026. Hvordan implementeres denne ordningen i Rogaland? Hvor mange antas å omfattes av denne ordningen og mottar de veiledning om dette?

Nav Rogaland // Arbeids- og velferdsetaten

Postboks 420 Sentrum, 4002 Stavanger
Besøksadresse: Verven 4, 4014 Stavanger
Tel: 55 55 33 33

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

05/26: Navs mål- og disponeringsbrev og Nav Rogalands prioriteringer for 2026 v/Merethe

06/26: Nye Nav Stavanger - prosess og medvirkning v/Katrine Svangtun: Innspill til våre brukerrepresentanter.

07/26: Oppdatering om nye Nav Stavanger v/Trond Nessa

08/26: Jobbmatch og mulighetsfokuset kompetansekartlegging v/Linn Reitan. Nav Haugesund-Utsira er nominert til læringsprisen 2026 for arbeidet med *Jobbmatch*, et strukturert og arbeidsrettet program som gir innbyggere tettere oppfølging og raskere vei til jobb. Rekrutteringskontakt Linn Reitan vil fortelle om dette via Teams.

09/26: Informasjon fra styringsgruppe som ser på mulig vertskommunesamarbeid mellom Stavanger og Randaberg v/Eli Karin Fosse fra Stavanger kommune

Referat

Sak	Tema
01/26	Agenda for møte v/Elena. Referat og agenda ble godkjent
02/26	Status på opprettelse av nye brukerutvalg og opplæring av nye medlemmer i lokale brukerutvalg v/Karl Olaf. Karl Olaf og Bjarte hadde møte med Nav Klepp-Time i dag om opprettelse av lokalt eller regionalt brukerutvalg. Har hatt brukerutvalg der inntil for noen år siden. De skal ha finne brukerne via parablyorganisasjonene SAFO og FFO. De ønsket å ha med leder og sektretær for brukerutvalget i Nav Rogaland på sitt første møte. Sauda, Tysvær og Vindafjord vil opprette et interkommunalt utvalg. Andre Nav-kontorer har også vært interessert. Skal sende ut purring til dem etter hvert.
03/26	Forslag til utbedring av informasjon på vår nettside v/Elena. Innspill fra Elena om at nettsiden vår kan forbedres. Hun har sett på andre brukerutvalgs nettisder, som f.eks. Agder sin. De har trykkbar lenke via logoen til organisasjonen de representerer, bilder av medlemmene og lenke til deres e-post. Det må være enkelt å finne fram på siden vår. Brukerutvalget synes Agder sin side var en fin modell med god layout. Kan være et spørsmål om personvern – må ha samtykke fra hver enkelt for å ha bilde og privat e-postadresse på Nav sine sider. Spørsmål om hver enkel representant kan få egen e-postadresse via Nav. Bjarte undersøker til neste gang om det er mulig teknisk.

	Et alternativ er å lage en privat e-postadresse til dette formålet via f.eks. gmail. Vår felles e-post adresse kan ligge under «relatert innhold» til høyre. Thomas påpekte at det var viktig at representantene vår ikke blir «advokater» for brukerne som de kan bli med direkte e-postadresser til hvert enkelt medlem. Kan være bedre at henvendelser går til organisasjonene. Andre aktuelle modeller for vår nettside kan være Oslo eller Vest-Viken.
04/26	Kompensasjonsordningen for oljepionerene v/Birgit og Anita. Stortinget vedtok 16. desember 2025 en kompensasjonsordning for kjemikalieskadde oljepionerer (1966-1990), med utbetaling på 8 G (ca 1 million kr) fra 2026. Anita Gilje fra kontaktsenteret hadde en liten presentasjon om det. Ikke så mange dette gjelder, og Nav har ikke fått så mange henvendelser ennå. Oljepionernemda ble opprettet i desember i fjor. Nav kontaktsenter gir generell informasjon om kompensasjonsordningen. Oljepionernemda og sekretariatet mottar og behandler søknader. Egen side her: https://www.nav.no/oljepionerene om ordningen og hvem som har rett til kompensasjon. Til nå maks åtte henvendelser per uke om dette på nasjonalt nivå. Oljepionerer eller deres etterlatte kan søke. 71 søknader mottatt om dette innen midten av januar. Dette er nasjonale tall, ikke spesifikt for Rogaland. Nav har kun veiledningsansvar.
05/26	Navs mål- og disponeringsbrev for 2026 v/Merethe. Merethe viste en presentasjon om de viktigste prioriteringene for 2026 som lederne i Nav-kontorene også har fått. Bakgrunnen er mål- og disponeringsbrev. Flere unge i arbeid og utdanning står høyst.
06/26	Nye Nav Stavanger – prosess og medvirkning v/Katrine Svangtun Katrine hadde et innspill om nye Nav Stavanger og om brukermedvirkning i slike prosesser. Hun påpekte at løsningsorienterte brukere bør involveres tidlig og at de kan være med og tenke nytt. Det er viktig at vi reflekterer over spørsmål som: Hvordan kan brukerrepresentanter kobles tettere på brukere? Hvordan sikrer vi brukermedvirkning i

	praksis? Hvordan når i ut og får gode innspill? Det siste kan knyttes opp mot en bedre tilgjengelighet via nettsiden vår. Katrine presenterte også forskjellige mulige varianter av nye Nav Stavanger som bygg og hva det skal signalisere. Hvilke aspekter legger man vekt på i utformingen og hvilke prosesser ønsker man?
07/26	Oppdatering om nye Nav Stavanger v/Trond Nessa. Målet er å gå fra fem til to Stavanger-kontor og tilstedeværelse på Rennesøy og Finnøy. Likere tjenester for brukere uavhengig av hvor de bor. Tidlig i prosjektperioden, mange innspill til nå. Prosjektgruppen er enige om at det ikke bør være flere enn 25 årsverk per avdelingsleder. Ingen planer om kutt eller økning i antall årsverk. De to nye Nav-kontorene skal være likes mulig. I konseptutviklingsfasen nå (fase to). Skal blant annet lage forslag til ny organisering i denne fasen. Er det tilstrekkelig at ett av Nav-kontorene får store nok kurslokaler til å ha bydekkende kursvirksomhet? Vurdering om tiltaket Arbeid med Støtte også skal være bydekkende. Utover dette er det meningen at de skal være mest mulig like. Presenterte et grovutkast til organisering. Skal ikke ha rene kommunale- og statlige tjenester, går mest på oppfølgingsbehovet. F.eks. Skaffe arbeid – under 30 år, skaffe arbeid – over 30 år, beholde arbeid (SYFO, AAP), økonomisk sosialhjelp, sosial og inkludering og marked og tiltak. Etter innspill fra brukerrepresentant laget styringsgruppen en case om en bruker og forskjellen for henne med ny organisering. Blitt utfordret på å bruke flere caser framover, både med bruker- og ansattperspektiv. Tilstedeværelse på Rennesøy og Finnøy (Vikevåg og Judaberg) – politisk vedtak om dette. I snitt er det nå mellom 3-6 drop-in-samtaler i uka. Mange møter mellom veileder og bruker foregår utenfor kontoret hos arbeidsgiver eller lege. Innspill fra Katrine: savner mer om brukerperspektivet, hvordan kan de få en god opplevelse i møte med Nav? Hvordan unngå stigmatisering? Svar fra Trond at det er for tidlig å snakke om bygg i denne fasen. Mest om organisering nå. Funksjoner er med på å sette rammene.

	Viktig med god kommunikasjon og personlig beskjed om bytte av saksbehandler/veileder. Hvordan vil overgangen oppleves av bruker, når de har en saksbehandler som kjenner dem. Ønskelig med sentral plassering av bygget i forhold til Ryfylke, det vil si i gåavstand fra ferjeterminalen. Plan for medvirkning? To medlemmer fra brukerutvalget med i styringsgruppen, informerer og åpen for innspill i brukerutvalget. For de ansatte har de mulighet for medvirkning gjennom MBA og FyMBA (medbestemmelsesapparat lokalt og i fylket). I styringsgruppe er det også hovedtillitsvalgte. Kommentar fra Katrine: ønskelig med innspill/medvirkning fra folk flest. Kanskje bruke organisasjonene mer? Har stor innvirkning med at brukerrepresentanter er med i styringsgruppen sammen med direktører, ledere og tillitsvalgte. Viktig å få beskjed god tid i forkant om mulighet for medvirkning.
08/26	Mulighetsfokustert kompetansekartlegging v/Linn Reitan. Nav Haugesund-Utsira har bakt mulighetsfokustert kompetansekartlegging inn i et program de kaller Jobbmatch. Har gitt engasjement ikke bare i Haugesund, men også i mange andre Nav kontor. Mange innbyggere var ikke i arbeidsrettet aktivitet, mange stod på ventelister til tiltak. Flere som var aktive i tiltak – så ingen endring. Ønsket å skape bevegelse, i porteføljer og hos innbyggere. Har holdt på i tre år nå. 8 ukers program for unge voksne, to dager i uka. To til tre timer hver gang. God effekt. Rekrutteringskontakter og veiledere som driver det. Jakter på «gull». Klarer å bryte gammelt mønster. Fokuserer på hva de får til, mulighetene og ressursene. Over 70 deltakere ble formidlet til jobb i 2025. Finner ut hvem de er i løpet av kurset og hva de er gode på. Alle har ulike oppfølgingsbehov, unge og gamle, ulike ytelser, uføretrygda, sykemeldte, osv. Eneste kravet er at de må kunne norsk. Tilbakemeldinger om at dette er en gavepakke fra Nav. Innholdet i programmet er: Kartlegging, mitt mål, innsyn og utsyn, jobbsøkerprosessen fra A til Å (Cv og jobbprofil, jobbsøknad, intervju, pitch, finne jobben), de snakker jobb fra første dag.

	Samarbeider tett med Nav Hjelpemiddelsentral, karrieresenteret, arbeidsgivere, psykisk helse, frisklivscentralen, voksenopplæring, osv.
09/26	Informasjon fra styringsgruppe som ser på mulig vertskommunesamarbeid mellom Stavanger og Randaberg v/Eli Karin Fosse fra Stavanger kommune. Leder utredningsarbeid der Randaberg har bedt Stavanger kommune om å overta driften av sitt Nav-kontor. Skal ende opp i en politisk sak før sommeren. Vil ha opplysninger og innsikt for å ta stilling til det. Skal lage en rapport innen utgangen av mars. Vertskommunesamarbeid betyr at Stavanger overtar blant annet det faglige og økonomiske ansvaret. Har laget en plan for medvirkning. MBA i Stavanger, Randaberg og Nav Rogaland er representert i styringsgruppen. Nav kontoret til Randaberg vil da i praksis bli flyttet til et av Stavanger-kontorene. Innbyggerne i Randaberg-Kvitsøy blir da betjent av det Stavanger kontoret som får ansvar. Randaberg har i dag kun drop-in 12.00 til 13.30. Stavanger-kontorene vil ha fra kl 10.00 til 14.00. Vertskommunesamarbeid kan bli aktuelt før den nye organiseringen av Nav Stavanger, da på et av kontorene som er lengst nord i Stavanger. Hvis Stavanger blir vertskommune for Randaberg skal det bli mest mulig likt og sømløst. Innbyggerne i Randaberg skal få de samme tjenestene som i Stavanger, som f.eks. TAFU. Fordeler og ulemper med et stort kontor, må gjøre risiko- og sårbarhetsanalyser.