

BRUKERUTVALGET//Nav Karmøy-Bokn – 28/5-25

Til stede:

Frafall:

AGENDA OG REFERAT

Referat fra forrige møte [Agenda og referat 6.3.25](#) - oppfølgingspunkter

Sak 18/24 – angående plakat/flyer.

Status (Kjell Inge og Vetle)

Sak 13/25 – Orienteringssak

Økonomisk rådgivning – orientering av Heidi Synnøve Aastvedt Dahl

Saker fra Brukerutvalget:

Sak 14/25 - Innledning møte

Velge ordstyrer til hvert møte for å sikre ivareta en god/bedre møtekultur

Holde oss til saklisten punkt for punkt og for å lette referentens arbeid

- Oppfølging innmeldte saker til utvalget er for dårlig på å følge opp - hva er f.eks. status osv.?

Sak 15/25 - Omorganisering og konsekvenser

BIO har fått tilbakemeldinger fra brukere som opplever det frustrerende å «miste» «sin» veileder og/eller bytte av veiledere hvor årsak gitt er omorganisering mv

Hva kan gjøres for å sikre bruker kontinuitet og tillit?

Sak 16/25 - Hvordan styrke utvalgets rolle og inkludering i NAV?

Forslag?

Sak 17/25 - Nye medlemmer i utvalget / utvide utvalget

Kirkens bymisjon lokalt er interessert og kommer tilbake straks de har aktuell representant klar

Ellers har både Kreft foreningen og ADHD foreningen vist interesse og kommer tilbake til oss innen 28/5.

Saker fra Nav

Sak 18/25 - Lokasjon 2029

Leieavtale går ut. Orientering om prosess

Sak 19/25 - Arbeidsgivertjenester vurdert omorganisert i Rogaland

Orientering om prosess

Sak 20/25 - Brukerundersøkelse 2025

Den er i gang nå. <https://www.nav.no/brukerundersokelser>

Her er analysen fra undersøkelsen gjort i 2024: <https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/kunnskap/analyser-fra-nav/nyheter/personbrukerundersokelsen-2024-flere-er-fornoyde-med-nav-men-fortsatt-forbedringspotensial>

Sak 21/25 - Bedriftsundersøkelsen 2025

Kort orientering

<https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/kunnskap/analyser-fra-nav/nyheter/bedriftsundersokelsen-2025-norske-virksomheter-mangler-39-000-personer>

Sak 22/25 - Landsdekkende tilsynsområdet for sosiale tjenester 2026/2027

Barne- og familieperspektivet. Kort orientering.

Sak 23/25 - Kompetanseutvikling i forvaltningsrett og juridisk metode

Orientering. Nav Rogaland har et samarbeid med UiS hvor flere fra Karmøy har tatt 3 stp på området. Nå blir det et felles løft i hele Nav.

Opplæringsprogrammet er utviklet av en arbeidsgruppe med bred kompetanse, satt sammen av medarbeidere fra flere ulike enheter i Nav. Programmet er et av oppfølgingstiltakene fra NOU 2023:11 Raskt og Riktig. NOU-rapporten avdekket at Nav ikke fulgte forvaltningsretten godt nok. Som et kompetansehevende tiltak skal derfor alle ansatte i Nav ta den første grunnleggende opplæringen.

«Nav har fått kritikk for å ikke følge forvaltningsloven. Det må vi ta på alvor. Et viktig tiltak for å bøte på dette er at ansatte gis en grunnleggende opplæring i forvaltningsrett knyttet opp mot de oppgavene de utfører. Målet er at dette skal endre måten vi utfører oppgavene på der det er behov for dette. Det vil forbedre vår praksis – individuelt og som organisasjon.» Sier Yngvar Åsholt, Kunnskapsdirektør

Til høsten starter første del av opplæringen i grunnleggende forvaltningsrett og juridisk metode. Alle ansatte i Nav skal gjennomføre del 1 innen utgangen av 2025. Del 2 kommer mot slutten av året og skal gjennomføres i løpet av neste år. Denne delen går dypere inn i bruken av lovverket og er rettet spesielt mot veiledere og saksbehandlere.

Sak 24/25 - Økonomi

Orientering om status per mai. Spesielt fokus på kommunal side. Det er politisk bestemt at vi skal spare. Per nå bruker vi mer enn vi har.

Sak 25/25 - Eventuelt