Brukerutvalgsmøte for NAV Nordland

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sted:** NAV Nordland/ Hjelpemiddelsentralen, Haakon VIIs gt 98., Møterom Stetind, 1. etg. | **Møtedato** | 23.05.2023, kl. 10.00 -14.00 |
| **Referent** | Åshild |
| **Deltakere;*** Pensjonistforbundet; Anne Karine Innbjør
* FFO/Revmatikerforbundet; Unni Nygård Tangen
* SAFO/Nfu; Lisbeth S Amundsen
* Mental Helse; Ruth Johanne Pedersen
* Kreftforeningen; Lise Bygdnes
* Erfaringskonsulent/Ungrep; Alexandra Silbermann
* NHO medlem/ISS leder Caroline

Gjestemoen* Lovepreet Jassal, Lærling
* Ella Reiersdatter Åland, Ungdommens Fylkesråd
* LO; Merete Hagenes
* NAV Hjelpemiddelsentral; Lena Breivik, avd. dir.
* NAV Arbeid og Ytelse; Beate B Setså; avd. dir.
* NAV Kontaktsenter, Grete Alstad, avd dir
* NAV Nordland; Cathrine Stavnes, dir.
* NAV Nordland; Åshild J Nordnes, rådgiver (sekretær BU)
 | Kopi til:* NAV Nordland; Petter B Richardsen
* NAV Nordland; Erik Seljeås
* FFO/Barnekreftforeningen;

Ola Arnfinn Loe, vara* Mental Helse; Zoy Lillegard, vara
* SAFO/NHF NN; Barbro T. Holmstad, vara
* NHO; Børge Bøyum, FREM Bodø, vara
* NAV Arbeid og Ytelse; Kjell.Borge.Jordbro@nav.no
* NAV Kontaktsenter; Geir Ove Rengård, vara
 |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
|  |
| Sak 01Kl. 10.00-10.20 | **Velkommen og presentasjonsrunde:*** **Ruth J Pedersen ble valgt til leder etter forrige møte**
* **Alexandra Silbermann ble valgt til nestleder etter forrige møte**
* Spesielt velkommen til de to nye ungdomsrepresentantene som ble klar etter forrige møte;
* **Jovepreet Jassal, Lærling**
* **Ella Reiarsdatter Åland, Ungdommens Fylkesråd**

**Oppsummering:**Våre to ungdomsrepresentanter var opptatt av vårens eksamener. Dette må vi huske til neste gang og sjekke ut de to foreslåtte datoer for høstens møter. | **Ansvar, regi og innhold:**Cathrine Stavnes og Ruth Pedersen |
| Sak 02Kl. 10.20- 11.00 | **Endringer i regelverk fom 2023****Brukerutvalget skal arbeide på strategisk og systemisk nivå. Likevel er det behov for å forstå bakgrunnen for beslutninger som får konsekvenser på individnivå. Vi ser på to områder:**1. Det ble påpekt i AU at det er gjort endringer i regelverket/vilkårene for hjelpemidler. Hva er bakgrunnen for endringene, hvordan skjer disse prosessene og hvilke konsekvenser ser vi at dette får for brukerne? **(Lena)**
2. Endringer skjer også på ytelsesområdet. Hvilke ytelser behandles i NAV, hvor ofte skjer det endring og på hvilken bakgrunn? **(Beathe)**

**Oppsummering:**Det ble en god dialog om hvordan endringer skjer, prioriteringer som blir gjort, hvilken rolle Brukerutvalget (BU) har, konkrete eksempler og mye, mye mer. Flere innspill til tema i fremtidige BU som settes på lista vi allerede har utarbeidet. | Beate B Setså og Lena Breivik |
| Sak 03Kl. 11.00-11.45 | **Tillitsreformen** **– en samtale i brukerutvalget om tillitsreformen i NAV**Tillitsreformen er regjeringens prosjekt for å utvikle og fornye offentlig sektor. I NAV vil reformen handle om å gi ansatte tid og tillit til å gi brukerne bedre tjenester.**Informasjon om medvirkning**Onsdag 31.mai samles medarbeidere, ledere, brukerrepresentanter og tillitsvalgte på tvers av hele organisasjonen til en felles samling i Oslo med tillitsreformen som tema! **Om tillitsreformen og prosjektet**Tillitsreformen er regjeringens prosjekt for å utvikle og fornye offentlig sektor. I NAV handler reformen om å utvikle tilliten internt i organisasjonen og i møte med bruker. Siden januar 2023 har det blitt gjennomført et innsiktsarbeid bestående av en spørreundersøkelse til alle ansatte, arbeidsmøter, intervjuer, samtalepakker og dokumentanalyser for å finne ut hva som utfordrer tilliten i NAV og hva som begrenser det lokale handlingsrommet. På samlingen vil funn fra dette arbeidet bli presentert. Dagen vil blant annet inneholde inspirerende foredrag og gruppearbeid der vi diskuterer funnene fra innsiktsarbeidet, og gir innspill til tiltak i det videre arbeidet med tillitsreformen.**Brukerrepresentasjon på samlingen** Det er viktig **med god brukerrepresentasjon på samlingen, og det er ønskelig med en brukerrepresentant fra de respektive fylker som kan delta på samlingen.** **På denne samlingen deltar leder av Brukerutvalg NAV Nordland, Ruth J Pedersen.****Oppsummering:**En liten workshop ble gjennomført og som oppsummeres i eget notat og sendes direktoratet innen 31.05.23. Vedlegges også referatet. | Cathrine Stavnes |
| Kl.11.45-12.30 | **Lunsj** |  |
| Sak 04Kl. 12.30- 13.30 | **Hvordan samarbeide bedre?** I Arbeidsutvalget (AU) til Brukerutvalg NAV Nordland ble det diskusjon om et tema som også sto på listen fra workshopen: **SAMARBEID**Vi ble derfor enig i at vi starter en dialog om hvordan NAV kan samarbeide bedre med andre, viktige aktører og gjerne inngå samarbeidsavtaler med nye aktører. Her kan vi også reflektere over hva som bør skje på NAV kontornivå og hva som bør løftes til NAV Nordland nivå.* Samarbeid NAV og Helse, herunder: Erfaringskonsulenter inn i Helse/NAV. Alex innleder om emnet.
* Samarbeidsavtale NAV og andre aktører som barnevern, politi, krisesentrene mfl. Ruth presenterer eksempel på avtale med Krisesenteret.

Det ønskes gruppevis dialog etter disse to innledningene.**Oppsummering:**Samarbeid er nødvendig for å oppnå NAV sitt samfunnsoppdrag. Alle samarbeidspartnere har, på samme måte som NAV sitt budsjett, sitt lovverk å forholde seg til og prioriterte mål som skal innfris. Dette er ofte lett å glemme når en samarbeider. Børge fikk presentere en enkel modell som han ofte løftet frem i samarbeidssammenheng:Vi bør unngå en lovlydighetskultur som får utilsiktede konsekvenser. Derfor må vi balanser den knappheten som ofte hersker i våre budsjettet med de pålegg og lovregler vi er satt til å forvalte, til beste for innbyggerne.Gezelius, Stig S. 2022. Teorier om lovlydighet og håndhevelse.Samarbeid mot ungdomsgruppen ble spesielt fremhevet som viktig å få til. | Ruth og Alex |
| Sak 06Kl. 13.30-13.45 | **Neste møte – 2. h.å’23**Foreløpig har vi to datoer for høstens møter:* Tirsdag 12.09 – fysisk møte
* Tirsdag 14.11 – digitalt møte.

Brukerutvalgets leder har allerede varslet at hun er på ferie for ett av møtene, men vi klarte ikke umiddelbart å finne ny dato. Hvis nestleder er til stede, er det kanskje ok å møtes? | Åshild |
| Sak 07Kl. 13.45- 14.00 | **Eventuelt*** **Har representantene behov for egentid etter disse møtene?**

**Oppsummering:**Det ble påpekt at bør være til stede til møtets slutt, når en først samles til møte. Nå blir det slik at noen blir ventende til langt på ettermiddagen, mens noen forlater før møtets slutt.For fremtiden settes det opp møte som varer fra kl. 10.00-14.00 og etter det kan organisasjonene ha felles, egentid frem til kl. 16.00. | Åshild |