



Møte i Brukerutvalget for Nav Trøndelag 150926 på Nav Hjelpemiddelsentral i Levanger

Tilstede: Mona Breiding Lersveen FFO, Randi Nessem LO, Ronny W.Andreassen FFO, Knut Lian Kristiansen Pensjonistforbundet, Amina Ødegaard Prestbakk Kreftforeningen, Kåre Holsetstuen SAFO, Ellen Braarud Nav hjelpemiddelsentral, Linda Helen Fjeldvær Nav Kontaktsenter, Randi Resell Nav Lerkendal, Torbjørn Aas (Teams) Anne Grete Dahlen Nav Trøndelag

Fraværende: Tor Edvard Aal Nav Familie og pensjon, Annikken Kjær Haraldsen KS, Seraphina Habarurema Flyktningenheten avd Dialogsenteret Trondheim kommune.

24/26 Velkommen! Godkjenning av innkalling og sakliste

Innkalling og sakliste godkjent uten merknader

25/26 Presentasjon av Nav Hjelpemiddelsentral vedlagt presentasjon

Ellen Braarud presenterte Nav Hjelpemiddelsentral med både organisasjon, ansatte, målbilde og hvilke tjenester de tilbyr. Nav Hjelpemiddelsentral Trøndelag har til sammen 155 fast ansatte, i tillegg noen VTO og lærlinger. Cirka 50 av disse er tegnspråktolker. Mellom 35-40 har arbeidssted Levanger, de øvrige på Sandmoen i Trondheim. Målbilde til HoT har 3 hovedområder: Barn og unge, arbeid og utdanning og Bo og leve hjemme. Har eget bilsenter, Bilsenter Midt-Norge. Mange ulike fagutdanninger tegnspråktolker, ergoterapeuter, fysioterapeuter, optikere, audiografer, teknikere av ulike slag, lagerpersonell, spesialpedagoger, innkjøp/merkantilt, jus/saksbehandling. Ellen viste flere hjelpesider der innbyggere kan hente informasjon om muligheter til å få hjelp. I dag har kommunene tilgang til å søke hjelpemidler på vegne av bruker. Ønskelig framover at bruker selv kan gå inn og søke digitalt. På grunn av demografisk utvikling vil vi få en stor økning i antall i målgruppe for tjenester, særlig inn mot de eldre innbyggerne.

Hvordan kan vi bistå brukere med å få og beholde arbeid? vedlagt presentasjon

Eli Hulbækdal presenterte hvordan Nav HoT bidrar inn mot innbyggere som skal skaffe / beholde arbeid eller utdanning. Hun er en av 4 rådgivere som arbeider mot deltagelse i arbeid og utdanning. De ser en stor økning i henvendelser innen bla dysleksi. Innbyggere kan selv ta kontakt med Nav Hjelpemiddelsentral, mange kommer i kontakt med HoT gjennom øvrig Nav, studentsamskipnad mm. Tjeneste for de fleste innbyggere, en må ikke være ansatt, kan være arbeidsledig. Arbeidsgivere har plikt til å tilrettelegge for sine ansatte, det er i tilfeller det er snakk om bistand utover dette at Nav HOT kan komme inn. Hun viste også tall fra arbeidet. Anbefalt ressurside [Kunnskapsbanken](#)

Kreftforeningen: Ønskelig med spesifisering hvilken effekt hjelpemiddel har for økning av arbeidsevne

Nav HOT: tar med innspillet, men dette er ikke mulig å hente ut per i dag.

Omvisning i Nav hjelpemiddelsentral Levanger sine nye lokaler ved Ellen

26/26 Erfaringsamling for brukerutvalgene 2027

Vi har arrangert erfaringsamling for alle brukerutvalgene hvert annet år. I 2025, avlyste vi pga lav oppslutning. Er det interesse for å arrangere samling i 2027?

Kreftforeningen: økning i antall brukere, viktig for oss i organisasjonene at vi møtes på en slik type arena for å gjøre en god jobb for våre brukere. Gode og trygge arenaer er viktige.

Mange ting å ta tak i, vi har sett på hjelpemiddelområdet i dette møtet, det er flere andre områder det er viktig å kjenne til.

FFO: ved utskifting kan det være lurt.

Nav: trenger en utsjekk om ønske og behov også hos de lokale utvalgene. Det er ressurskrevende å planlegge samlinger, det er nødvendig at det er grunnlag for å arrangere, og at folk melder seg på.

FFO: I møte med lokale ledere i høst blir dette tema.

27/26 Innspill til arbeidsmøte med sentralt brukerutvalg

Mona viser til dialog med ledere i fylkesvise utvalg og har fått info at hun vil bli invitert til 2 digitale møter på 1,5 time i år med SBU. Mona ønsker innspill fra brukerutvalget, enten i møtet eller per epost i etterkant. SBU har tidligere deltatt i et BU møte.

Innspill:

-Er det riktig struktur på brukerutvalgene? Mange av de lokale utvalgene opplever arbeidet ressurskrevende, det meldes om få saker som blir meldt inn fra brukerne, og spør om det er tilstrekkelig med et fylkesutvalg? Bruker vi ressursene riktig?

-Referat fra møter i SBU etterlyses.

-Utfordring med tilbakemelding på saker som sendes SBU.

-Ny avdeling i direktoratet; avdeling for brukeropplevelse, arbeid som er på trappene med å involvere lederne i fylkene.

-SBU burde hatt representanter fra ledere i fylkene.

SAFO: erfaring fra lokalt utvalg, dette ble etter hvert ganske stort, ble regionalt. Kom noen saker, utfordrende å arbeide med saker på systemnivå. Lettere på kommunalt nivå på saker i ditt eget område. Det skal mye til å endre på systemet (Nav en stor organisasjon). Saker skulle reises til fylkesutvalg, videre til SBU og deretter løftes politisk. Struktur riktig? hvilket mandat har vi? Nyttig å delta på, vi må få det ut; ikke bare meg det skal være nyttig for.

Nav HoT: brukerutvalget har vært mest nyttig for oss i utviklingsarbeid. I konkrete saker, arrangere en brukerkonferanse der saken diskuteres. Ofte litt for lite saker som kommer opp. Er Nav flink nok til å involvere brukerne tidlig nok?

28/26 Innkomne saker

Det er ikke kommet saker inn til utvalget i forkant av møtet.

29/26 Andre orienteringer

Helse i Arbeid ved Kristin Torske orienterte i et BU møte. I etterkant ble Mona brukarmedvirker og Atle vara. Det vil være et møte i halvåret med brukerrepresentanter. Mona har gitt innspill om følgeforskning. Mona og Anne Grete skal bidra med opplæring i 2 lokale utvalg i november. Plansamling for lederne i Nav; hit vil Mona bli invitert. Har dere innspill til meg, hva brukerne synes er viktig å vektlegge i planprosess. Bruker og etat møtes arrangeres 30.september på Stiklestad nasjonale kultursenter. Gratis å delta, men et fraværsgebyr på kr 800,- hvis ikke møter. Mona sender ut [lenke](#) til påmelding i egen epost, samt til å bekrefte påmelding i egen epost til kari.froseth.johansen@ffo.no

30/26 Orienteringer fra Nav (ca 3 min på hver)

Nav Trøndelag: Plansamling Nav Trøndelag 2027, 13.og 14.oktober. Bakteppe: vi skal gjøre ting med mindre penger. Lederne har fått foreløpig tildeling, de fleste enhetene har fått mindre midler enn tidligere. Nav i Trøndelag har økt med 50-60 ansatte siste årene. Vi vil være færre statlige ansatte i 2027. Risikovurderinger ift 2027.

Beslutning rundt eiendomsområdet skal opp i direktørforum i morgen.

Et enklere Nav settes i gang fra 1.nov med 30 deltagere, det jobbes for fullt med dette. Nav Falkenberg omorganiserer for å tilpasse dette arbeidet. Positiv innstilling, men krevende og.

Sykefraværsoppfølging. Vi har kjørt en pilot på SYFO arbeidet i Værnes/Malvik, Trondheim og Fosen ved å skille på oppfølging og forvaltning. Beslutning rundt framtidig modell for hele fylket/landet skal landes.

Medarbeiderundersøkelse gjennomført, bekrefter at ansatte opplever både trivsel og meningsfulle arbeidsoppgaver, arbeidsmengde er en faktor som må følges med på.

Nav Kontaktsenter; nå flyttet til ytelsesavdelingen. Kanskje kan dette bidra til å få ned saksbehandlingstid på sykepengearbeidet, slippe å sende saker mellom enheter. Sykepenger og alderspensjon, styrke brukeropplevelse og at det blir mer effektivt og smidig for bruker.

Fra 1.sept. skal det skrives samtalereferat fra alle samtaler.

Utlysning stillinger Trondheim og Namsos, rekordhøy søking. Mange fra helse og oppvekst.

6.6% sykefravær i Nav kontaktsenter.

Nav lokal: satsing på flyktninger, ungdom, jobbmesser for de som trenger oss mest. Samling for statlige virksomheter. Medarbeiderkraft og forvaltningskompetanse.

Nav HoT: vi må endre oss for å ta unna mengde saker som kommer inn til oss ift flere eldre/demografi. Medarbeiderkraft, ideene kommer fra både medarbeidere og ledelse, samt

stort fokus på internkontroll. Eiendomsprosesser sentralisert i lengre tid for oss i Nav HoT. Vi får også mindre penger, økte husleiekostnader bla betyr at vi får mindre å rutte med.

Nav Trøndelag: Samarbeid med Fellesrådet for Jamtland Herjedalen og Trøndelag, Nav, Arbetsformidlingen og kommuner i grenseområdet om mulighetsmessen Grensekarriere: 24 september i Åre.

31/26 Orienteringer fra organisasjonene

LO: rekruttert nye studenter og lærlinger ifm oppstart nytt studieår. Involvert i Pride arrangement i Trondheim. LO forbund – kurstilbud. Beredskapskonferanse med tema et villere, varmere og våtere samfunn. Kvinner kan! Forsvarskonferanse, denne uka skal alle ansatte i LO møtes til en dagskonferanse. Forberedelse til valg neste år. Studietur for 15 tillitsvalgte til Brussel, Norges rolle opp mot EU/EØS. IA råd samling på Frøya.

SAFO: arrangerte en leir på Peder Morset i Selbu, 46 brukere, til sammen ca 80 personer ei uke, årlig arrangement. Pårørendekonferanse 30 sept på Oppdal, samarbeid pårørende og tjenesteytere er avgjørende for å få til gode løsninger. Årlig samling for lokallagene på Inderøy, SAFO; samling neste år – erfaringskompetanse. Frivilligheten blir viktig framover, i min kommune mangler 20X20% stillinger innen helse.

Pensjonistforbundet: har hatt landsmøte, har fått ny leder, Erna Ansnes som vil videreføre pensjonistforbundet sine saker videre. Bo trygt hjemme reformen blir en utfordring. Flere og flere demente blir boende hjemme, eks 40% av brukerne til hjemmetjenesten over 70 år i Levanger er demente. Fokus på medisinbruk og underernæring, jobber for at kommunene skal få mer penger til en verdig alderdom.

FFO: vellykket ungdomssamling for organisasjonene, 30 påmeldte. Oppvekstnettverk. CRPD frokostmøter, valg neste år.

Organisasjoner blir ofte kontaktet av kommunen

FFO: nytt grunnkurs brukermedvirkning i okt, prøver å arrangere 2 ganger per år. Nye og også for å beholde de representantene vi har. Bruker og etat møtes 30.sept, En skole for alle; 19.november. ADHD: utviklet 2 nye hefter: tilrettelegging for studenter og for arbeidslivet. Kurs for brukermedvirkere, mange i grunnskole som sliter med skolevegring. Opptappingsplan for psykisk helse, jobbe for at det ikke bare fine ord.

Kreftforeningen: nasjonal samling for alle brukerrepresentantene i Kreftforeningen i Norge i nov. i Oslo. Rosa sløyfe aksjon.

32/26 Eventuelt og innspill til saker til et senere møte. Ingen saker innmeldt.