



Hvordan vi øver på samtaler

Simulering som metode i veiledning,
arbeidsgiverkontakt og sikkerhet

06.03.26//Marthe-Julie Lundeby, Seniorrådgiver, Nav Øst-Viken



Hva er simulering?

- En læringsmetode som gjenskaper virkelighetsnære situasjoner
- Trene på konkrete ferdigheter
- Gi og få tilbakemeldinger som danner grunnlag for refleksjon
- Kan gjennomføres både fysisk og digitalt
- Målet er å trene på ferdigheter og videreutvikle egen rolle under faste og trygge rammer

Hvorfor skal vi simulere?

- Gjennom simulering trener vi på veiledningsferdigheter
- Simulering kan bidra til å utvikle:
 - Kritisk tenkning
 - Teamarbeid
 - Kunnskap
 - Reduksjon av gapet mellom teori og praksis



Aktuelle temaer

- Kommunikasjonsferdigheter
- Relasjonsferdigheter
- Samtale med innbygger
- Samtale med arbeidsgiver
- Sikkerhet
- Ledertrening – «den vanskelige samtalen»
- Øver også på å gi og å få tilbakemeldinger