



// NOTAT

Til: SAFO Agder
og FFO Agder

Kopi til: Birger
Pedersen

Vår referanse: 25/40249-6
Fra: HMS Agder Drift/adm
Saksbehandler: Gry Merete Fagerfjord
Dato: 06.06.2025

Mandat for brukerrådet ved Nav hjelpemiddelsentral Agder

Lovhjemmel for brukermedvirkning i Nav

Med etableringen av Nav i 2006 ble brukermedvirkning lovfestet. Det ble bestemt at det skulle opprettes brukerutvalg både på sentralt (direktoratet), regionalt (fylkene) og på lokalt (i kommunene) nivå. Brukermedvirkning er hjemlet i Nav lovens §6, der det står: *"Arbeids- og velferdsetaten skal sørge for at representanter for brukerne får mulighet til å uttale seg i forbindelse med planlegging, gjennomføring og evaluering av etatens tjenester."*

Brukermedvirkningen ved Nav hjelpemiddelsentral Agder følger føringene for brukermedvirkning på lokalt nivå.

Formål

Brukerrådet ved Nav hjelpemiddelsentral Agder er en fast arena for brukermedvirkning på lokalt nivå. Brukerrådet skal sikre at hjelpemiddelsentralen får tilbakemeldinger om hvordan brukerne opplever tjenestene og derigjennom bidra til utvikling av det lokale tjenestetilbudet.

Forutsetninger for god brukermedvirkning

- Åpenhet, god kommunikasjon og felles ansvar for å skape gode prosesser.
- En åpen, likeverdig og involverende dialog der etaten og brukerorganisasjonene jobber sammen for å utvikle kvaliteten i arbeidet.

Brukerrådets medlemmer

Brukerrådet består av 10 faste medlemmer (vara stiller kun hvis de faste ikke kan):

- Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) 4 faste + 1 vara
- Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO) 4 faste + 1 vara
- Nav hjelpemiddelsentral 2 faste + 1 vara

Det er et ønske at områdene syn, hørsel, bevegelse, kommunikasjon og kognisjon er representert fra brukerorganisasjonene for å gjenspeile brukergruppen til hjelpemiddelsentralen.

Den enkelte representant sitter i brukerrådet i en periode for to år. Når representanten trer av, har vedkommende ansvar for å melde fra til sin organisasjon om behov for nye representant. Man kan gjenvelges to ganger, slik at man maksimalt kan være representant i tre perioder (2+2+2 år).

Den enkelte representant har ved eget fravær en forpliktelse til å gi beskjed til hjelpemiddelsentralen. Hjelpemiddelsentralen videresender møteinnkalling og sakspapirer til vararepresentanten.

Arbeidsform og roller

1. Brukerrådet har fire møter i året, to før sommeren og to etter sommeren. Møteinnkalling med foreløpig sakliste og invitasjon til å sende inn saker fra organisasjonen man representerer, sendes senest to uker før møtene. Endelig sakliste skal være klar senest en uke før møtene.
2. Brukerrådet ledes av en av representantene fra brukerorganisasjonene.
3. Hjelpemiddelsentralen har sekretariatsfunksjonen og referat sendes ut etter møtene til alle i brukerrådet, også vara. Hvis det kommer opp saker i møtene som må avklares, gjøres dette før referatet sendes ut, og avklaringen vil komme frem av referatet. Referatene legges også ut på b side på nav.no.
4. Brukerrådet behandler ikke saker opp mot enkeltbrukere.
5. På møtene skal organisasjonene ha rom for å presentere tema de jobber med.
6. Hjelpemiddelsentralen ivaretar nødvendig opplæring om hjelpemiddelsentralen til brukerrepresentantene, slik at disse har den kunnskapen som er nødvendig for å utøve rollen sin på en god måte.
7. Evaluering av brukerrådet og mandatet skal gjennomføres hvert andre år, på det siste møtet i partallsår.

Godtgjøring til medlemmer i brukerrådet

- Utvalgsgodtgjøring gis til brukerrepresentantene i brukerrådet. Godtgjøringen gis for faktisk medgått tid for arbeid i møter og møteforberedelser. Veiledende satser i Statens personalhåndbok gjelder (se punkt 5.11.2).
- Utvalgsgodtgjøring er definert som honorar og ikke betaling for tjeneste. Det inngår ikke i feriepengegrunnlaget og er heller ikke pensjonsgivende. Godtgjøringen er personlig og kan ikke utbetales til firma eller organisasjoner.
- Utvalgsgodtgjøring utbetales ikke ved sykdom eller annet fravær.
- Refusjon for reiseutgifter gis etter bestemmelsene i Statens særavtale for reiser innenlands.