



Personbruker- og arbeidsgiverundersøkelsen 2025

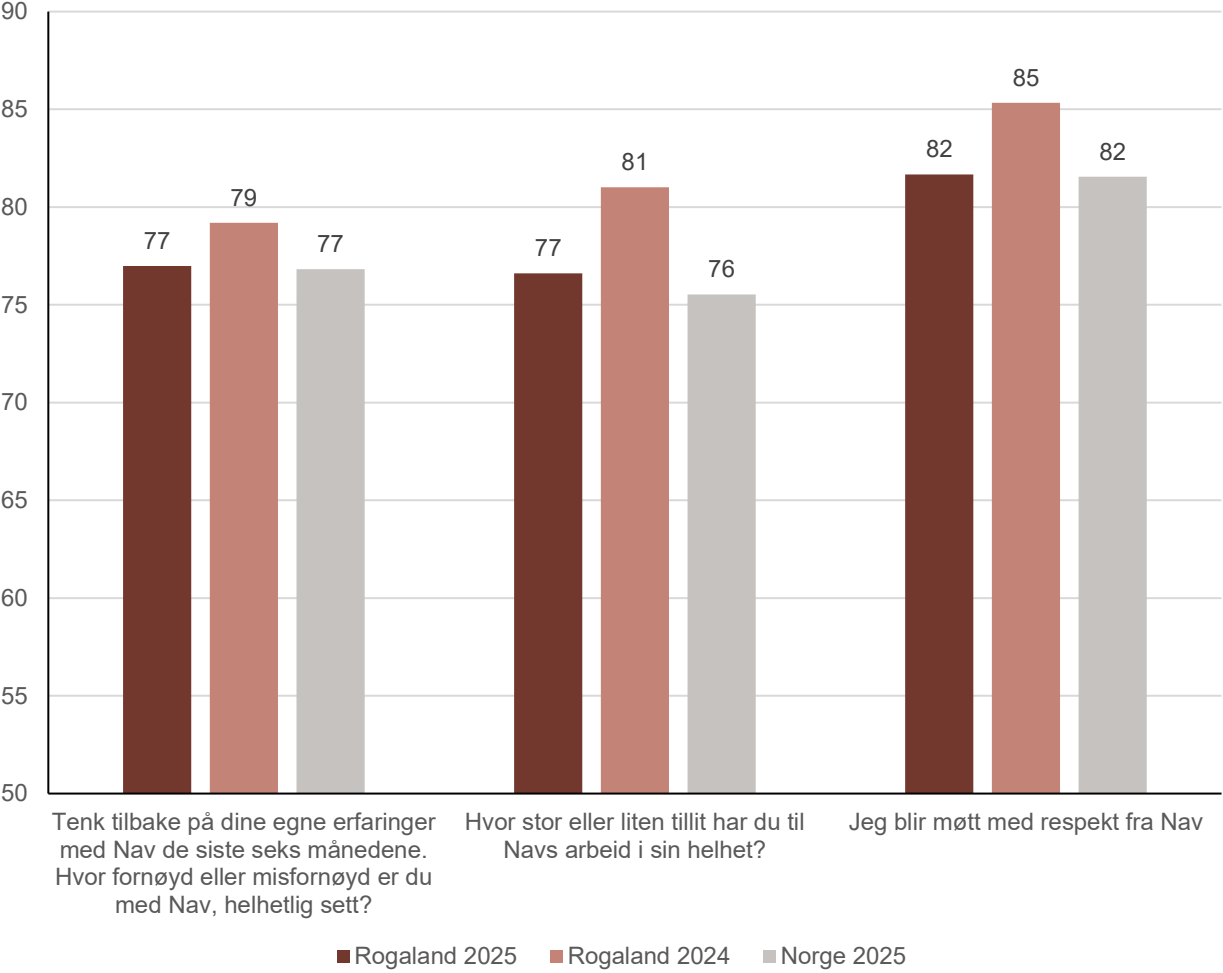
Nav Rogaland



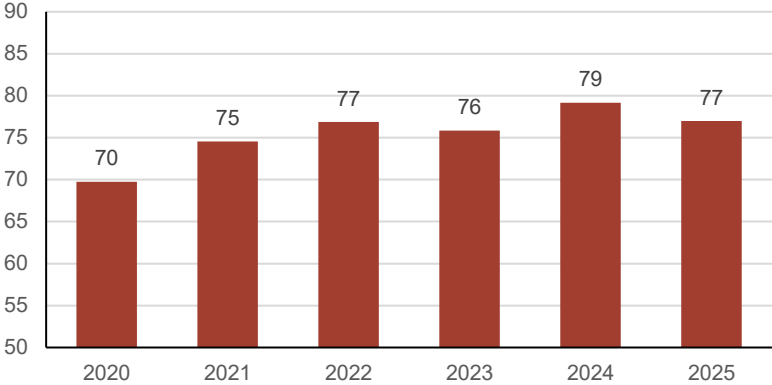
Personbrukerundersøkelsen 2025

Nav Rogaland

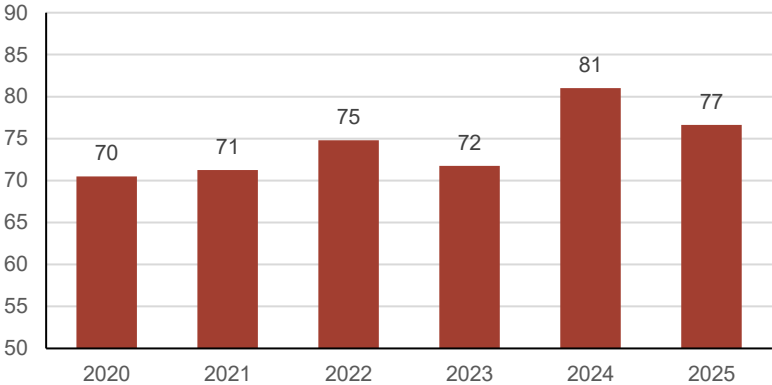
Høy, men noe lavere score sammenliknet med 2024



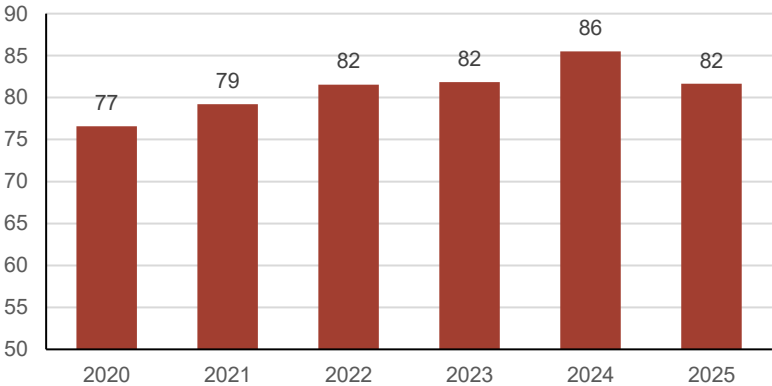
Hvor fornøyd eller misfornøyd



Tillit



Respekt



Personbrukerundersøkelsen 2025

- Undersøkelsen viser at brukerne gjennomgående er fornøyde med Nav, har høy tillit og opplever at de blir møtt med respekt. Rogaland ligger omtrent på snittet for landet.
 - På **tillit** ligger Rogaland likt med Oslo og Vest-Viken, og lavere enn Vestland og Nordland.
 - På hvor **fornøyde** brukerne er, ligger Rogaland likt med Møre og Romsdal og Trøndelag, og lavere enn Oslo, Innlandet, Vest-Viken, Agder, Vestland og Nordland.
 - På **respekt** ligger Rogaland likt med Vest-Viken og Agder, og lavere enn Oslo, Vestland og Nordland.
- Sammenliknet med tidligere år er andelen for disse tre områdene på et høyt nivå, men synker sammenliknet med i fjor.
- Brukere med alderspensjon, kontantstøtte og foreldrepenger har gjennomgående høyest score, mens barnebidrag, enslige forsørgere og hjelpemidler har lavest.

Mest fornøyd

- Alderspensjon: **86 prosent**
 - 2024: 88 prosent
- Kontantstøtte: **86 prosent**
 - 2024: 75 prosent
- Foreldrepenger: **84 prosent**
 - 2024: 79 prosent

Høyest tillit

- Kontantstøtte: **87 prosent**
 - 2024: 67 prosent
- Foreldrepenger: **84 prosent**
 - 2024: 79 prosent
- Alderspensjon: **83 prosent**
 - 2024: 89 prosent

Høyest respekt

- Foreldrepenger: **94 prosent**
 - 2024: 78 prosent
- Alderspensjon: **90 prosent**
 - 2024: 84 prosent
- Arbeidssøkere: **87 prosent**
 - 2024: 85 prosent

Minst fornøyd

- Barnebidrag: **59 prosent**
 - 2024: 60 prosent
- Hjelpemidler: **70 prosent**
 - 2024: 78 prosent
- Enslige forsørgere: **71 prosent**
 - 2024: 60 prosent

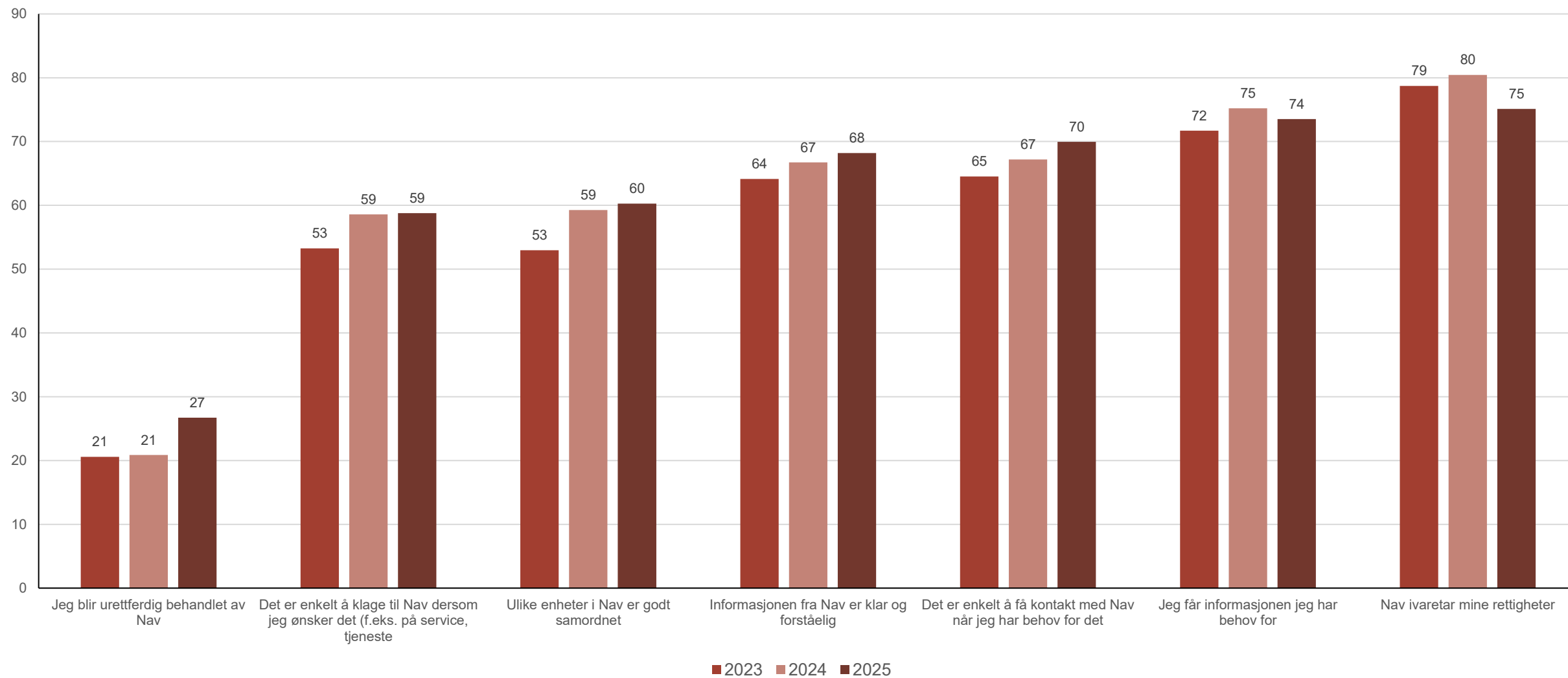
Lavest tillit

- Enslige forsørgere: **59 prosent**
 - 2024: 68 prosent
- Barnebidrag: **59 prosent**
 - 2024: 64 prosent
- Hjelpemidler: **67 prosent**
 - 2024: 76 prosent

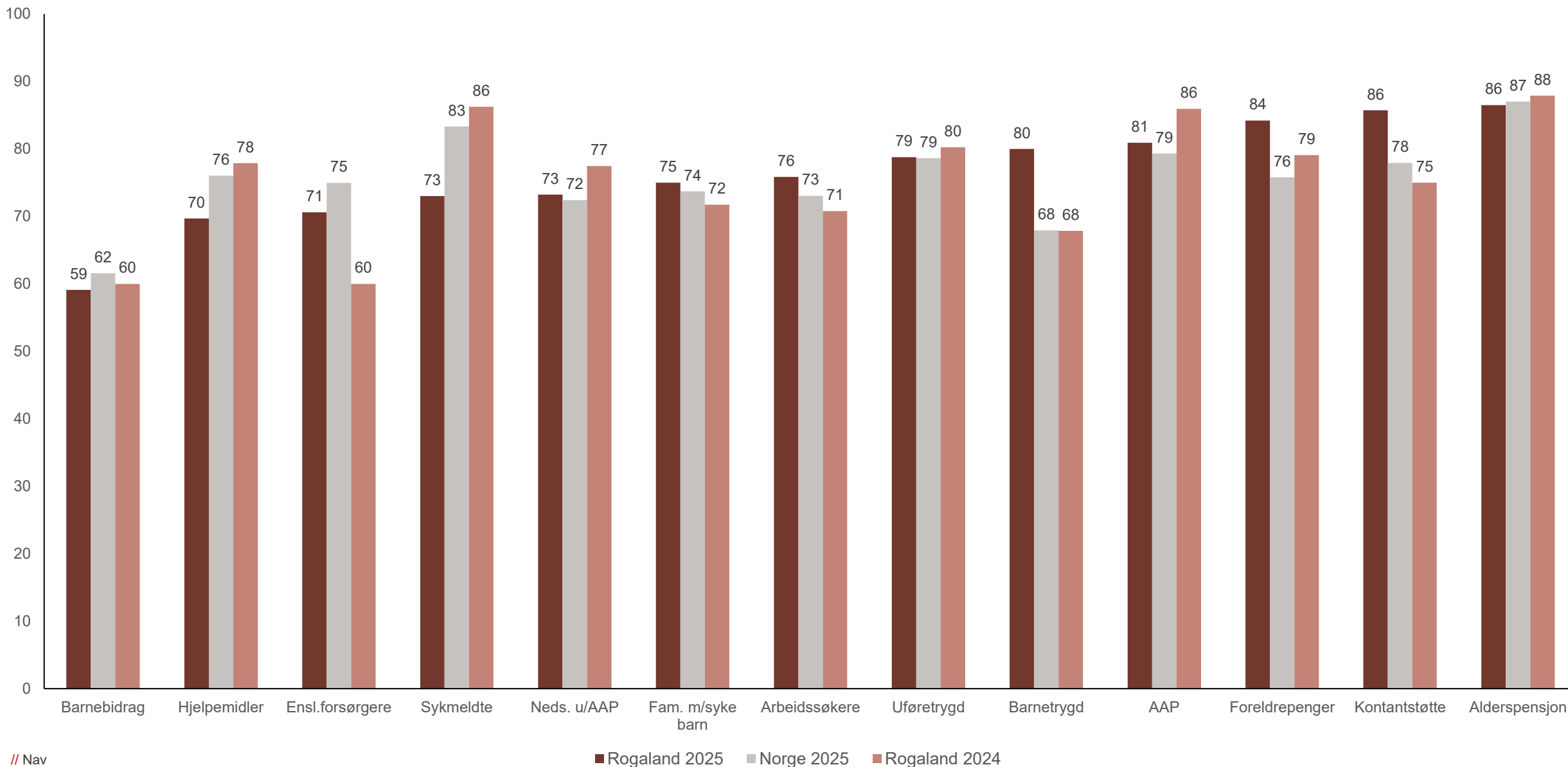
Lavest respekt

- Barnebidrag: **67 prosent**
 - 2024: 65 prosent
- Hjelpemidler: **73 prosent**
 - 2024: 77 prosent
- Sykmeldte: **77 prosent**
 - 2024: 88 prosent

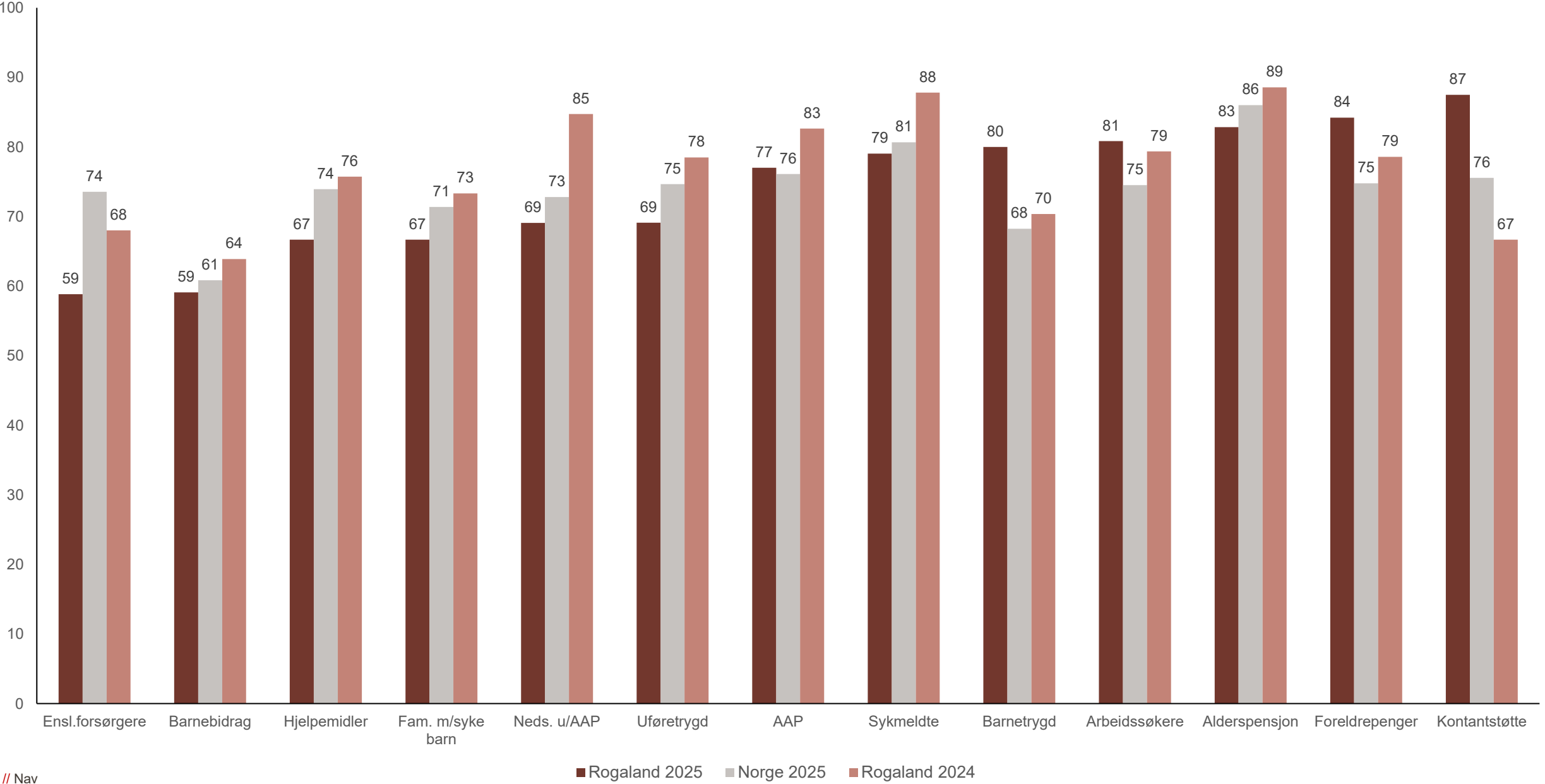
Personbrukerundersøkelsen 2025



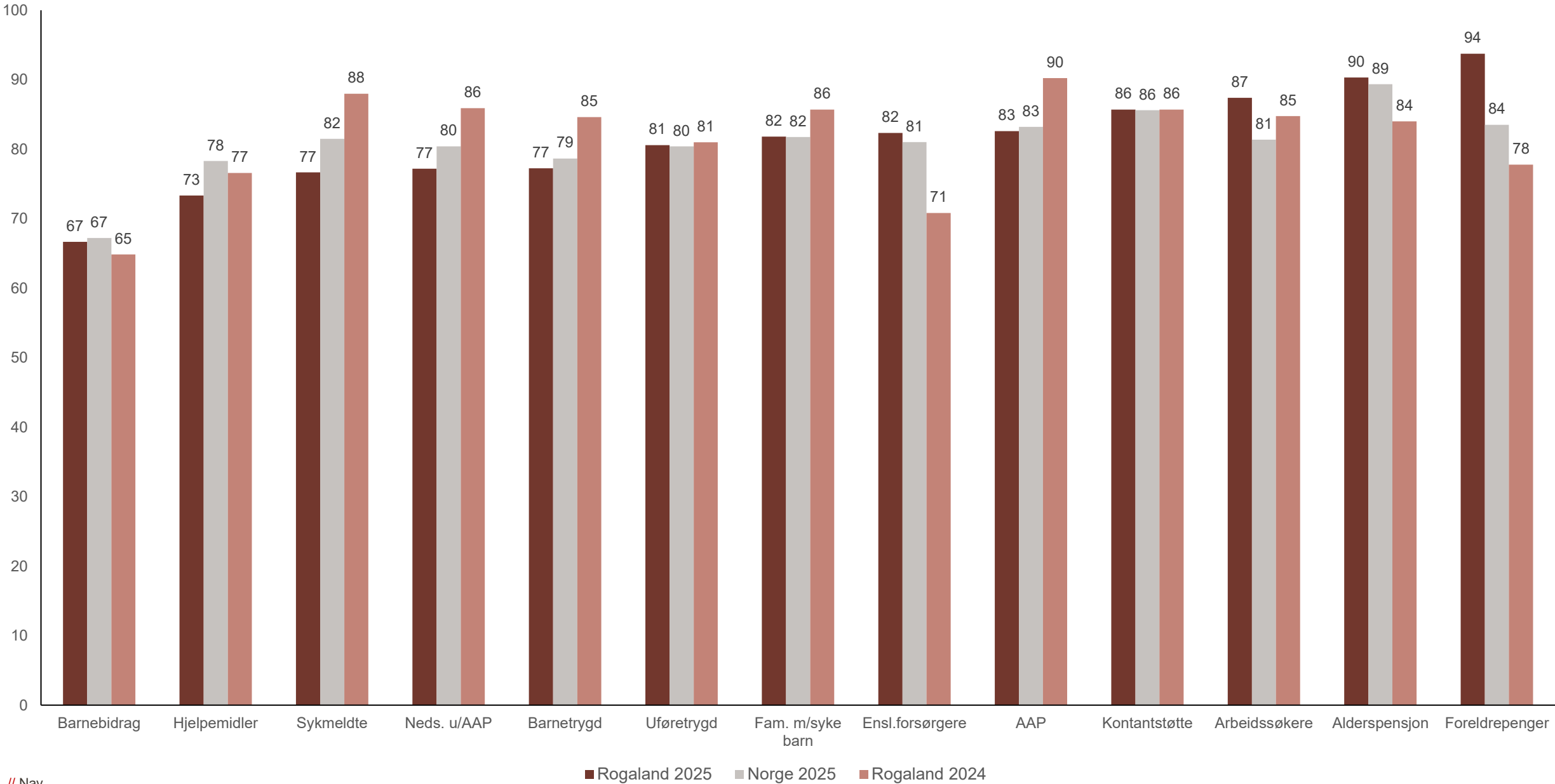
Tenk tilbake på dine egne erfaringer med Nav de siste seks månedene. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Nav, helhetlig sett?



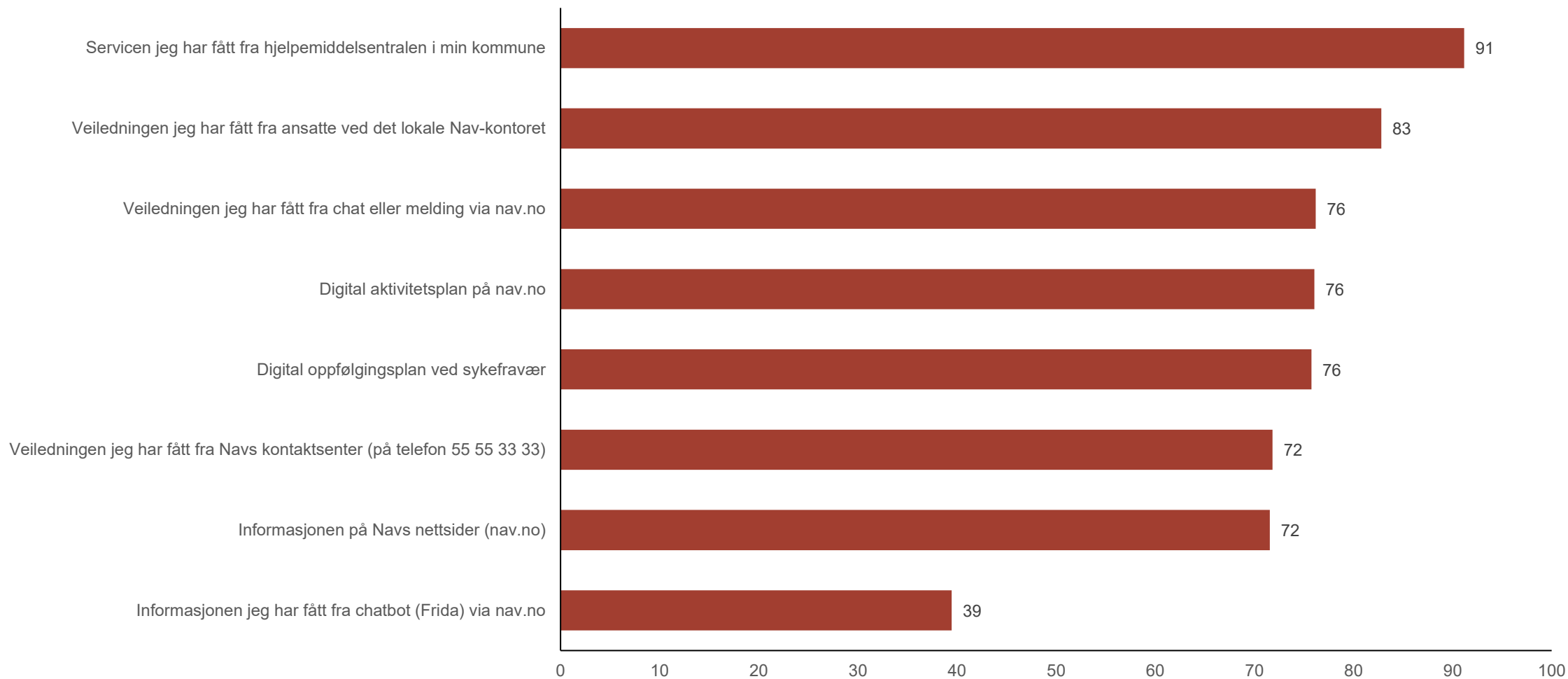
Hvor stor eller liten tillit har du til Navs arbeid i sin helhet?



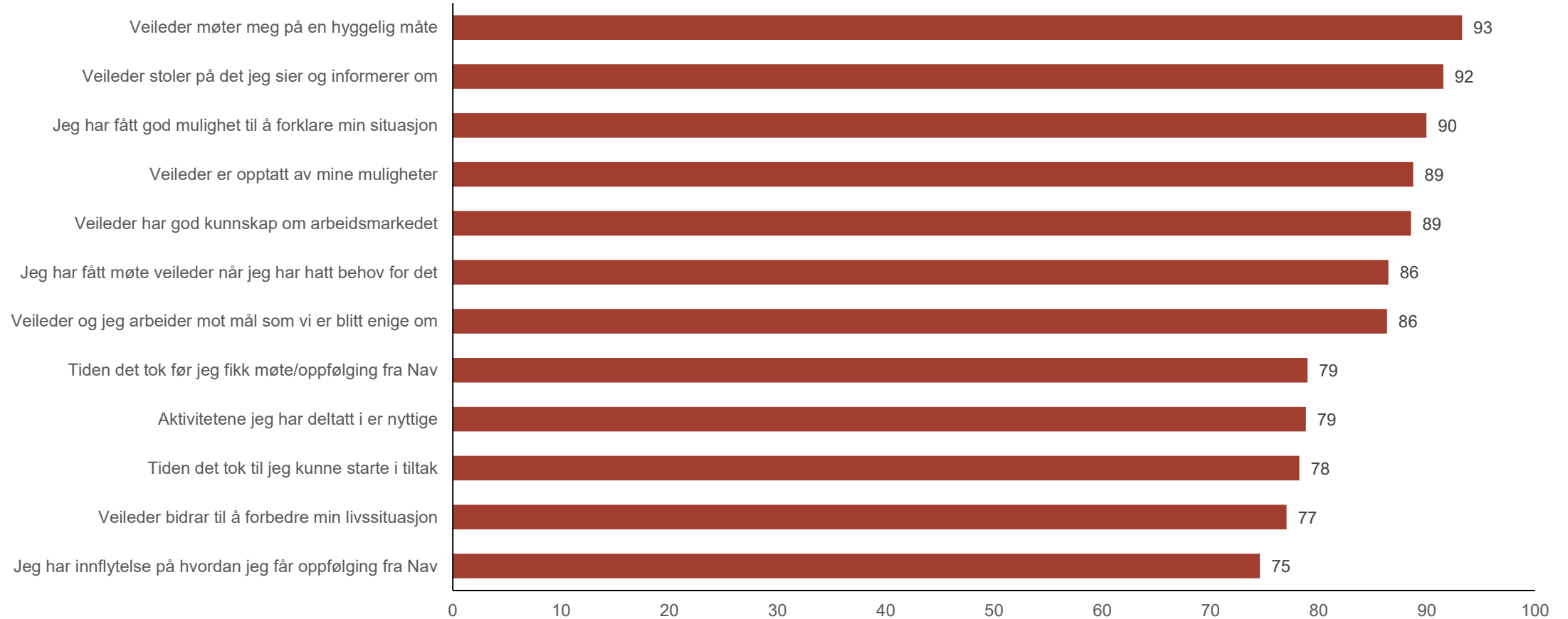
Jeg blir møtt med respekt fra Nav



Brukerne er mest fornøye med service og veiledning fra hjelpemiddelsentral og Nav-kontor



Brukerne har gode opplevelser med veiledere i Nav

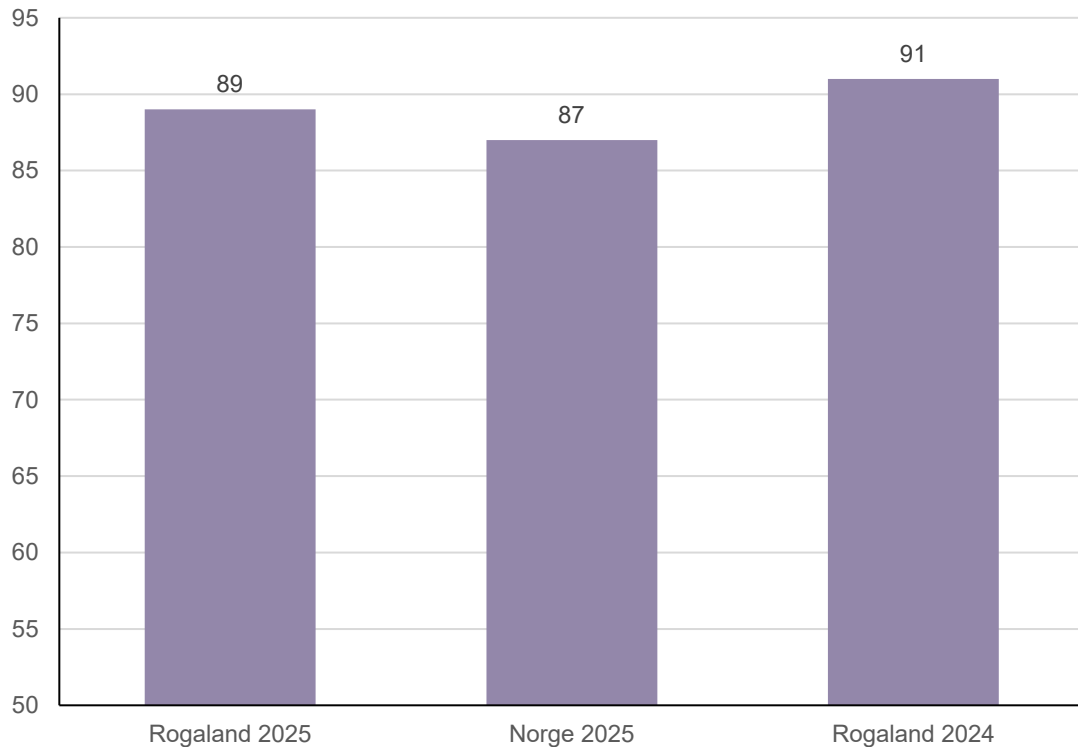


Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

Nav Rogaland

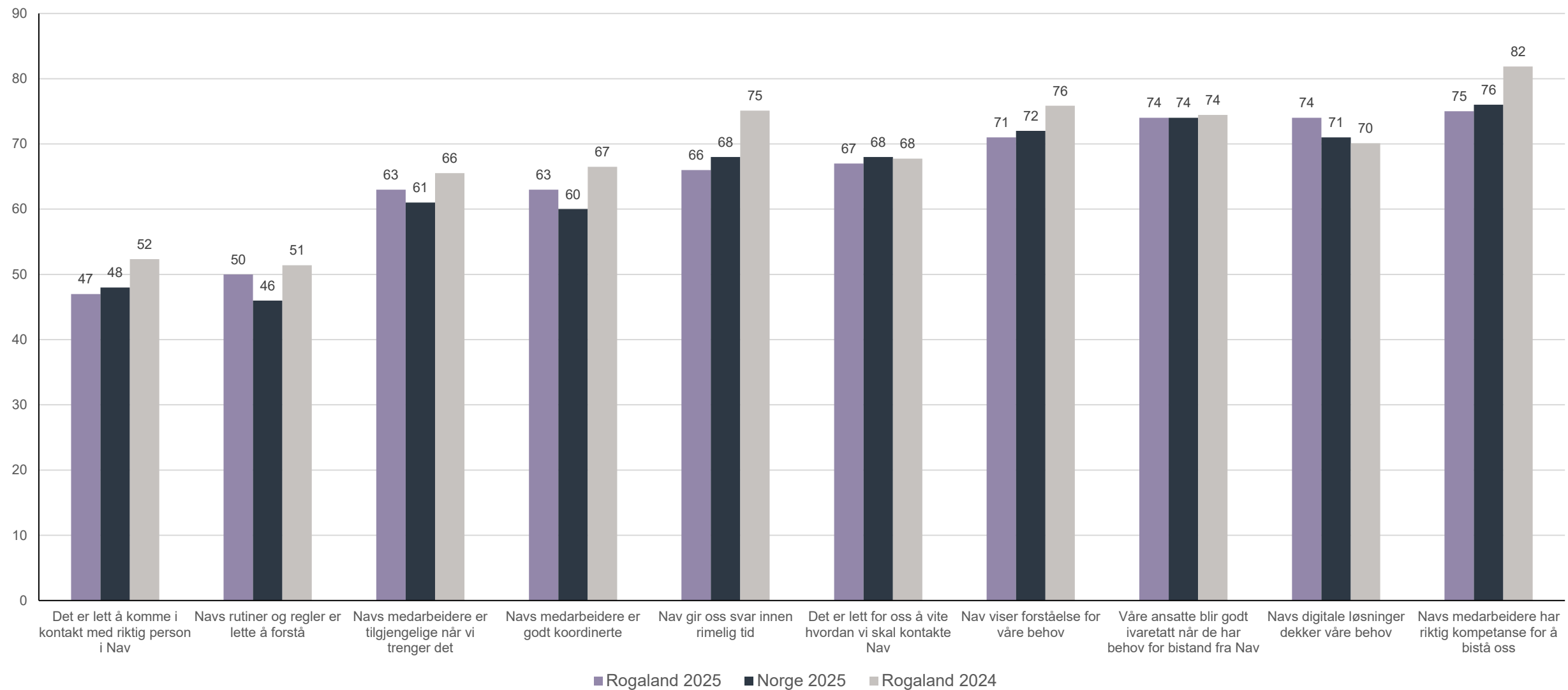
Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

Hvor misfornøyd eller fornøyd er dere med NAV, helhetlig sett?

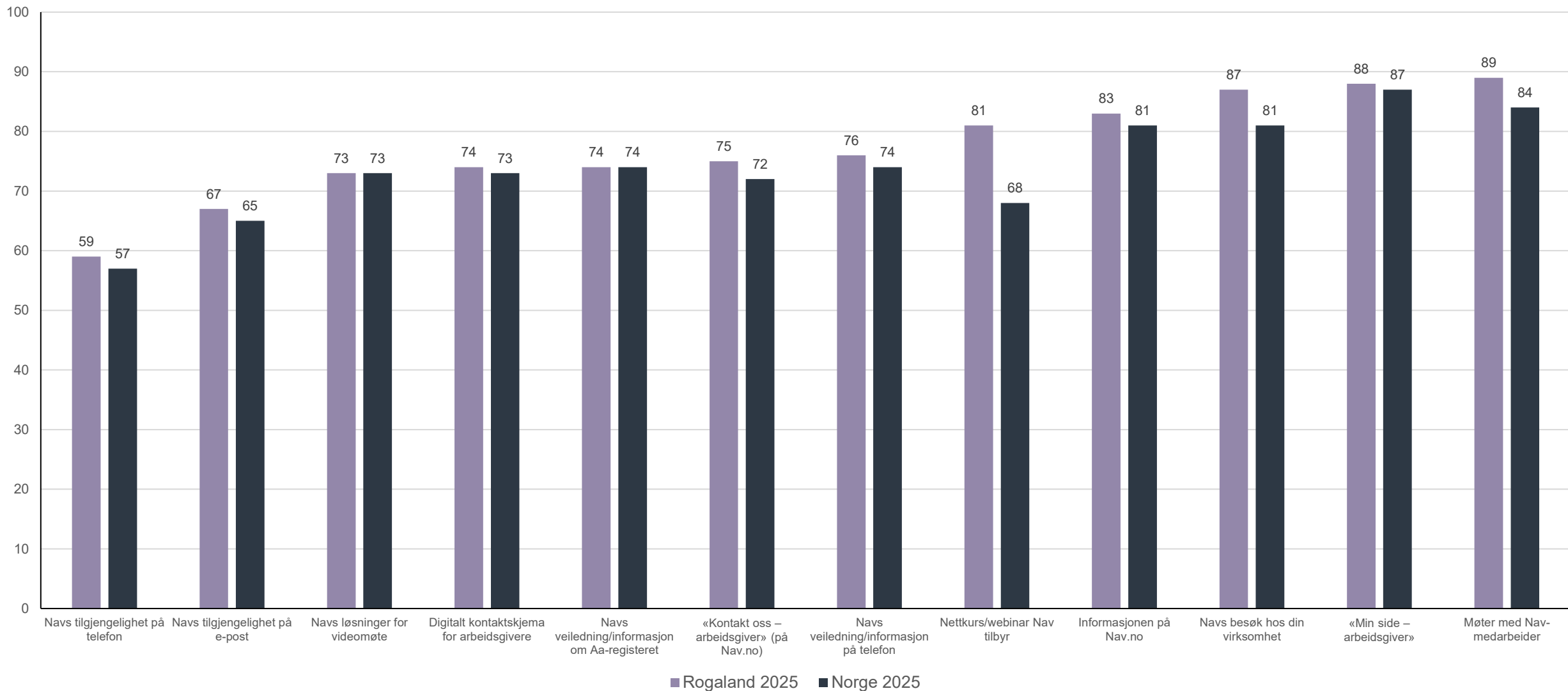


- **9 av 10 er fornøyd med Nav**
- Arbeidsgivere er mest fornøyd med:
 - Møter med Nav-medarbeider
 - «Min side – arbeidsgiver»
 - Navs besøk hos din virksomhet
 - Navs oppfølging i tiltaksperioden
 - Jobbtreff og jobbmesser arrangert av Nav
- Arbeidsgivere er minst fornøyd med:
 - Hvor lett det er å forstå Navs regler og rutiner
 - Hvor lett det er å komme i kontakt med riktig person i Nav
 - CV-er mottatt fra Nav
 - Navs tilgjengelighet på telefon og e-post
 - Navs bistand ved oppsigelse
 - Navs bistand til rekruttering
 - Navs bistand ved oppfølging av sykemeldte
 - Navs bistand med forebygging av sykefraværet

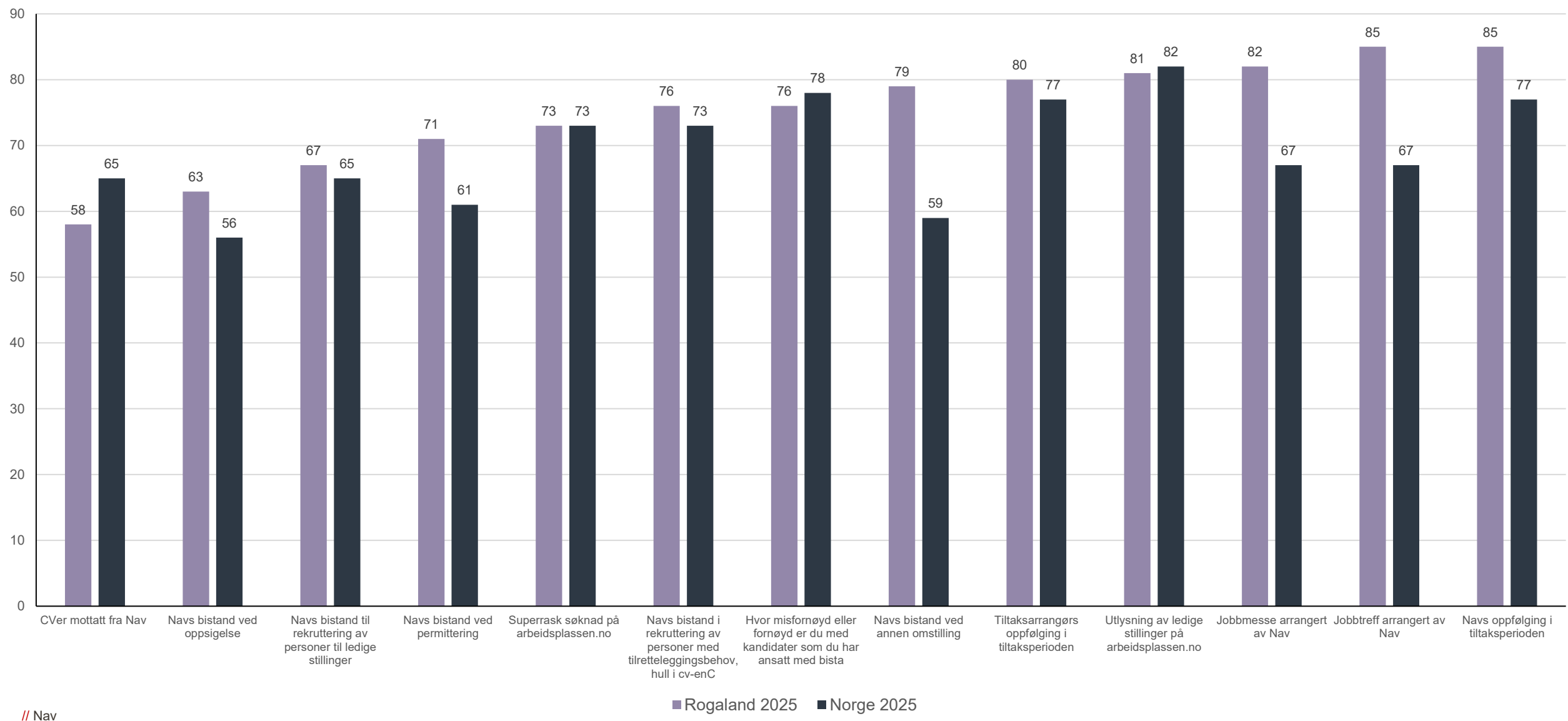
Arbeidsgiverundersøkelsen 2025



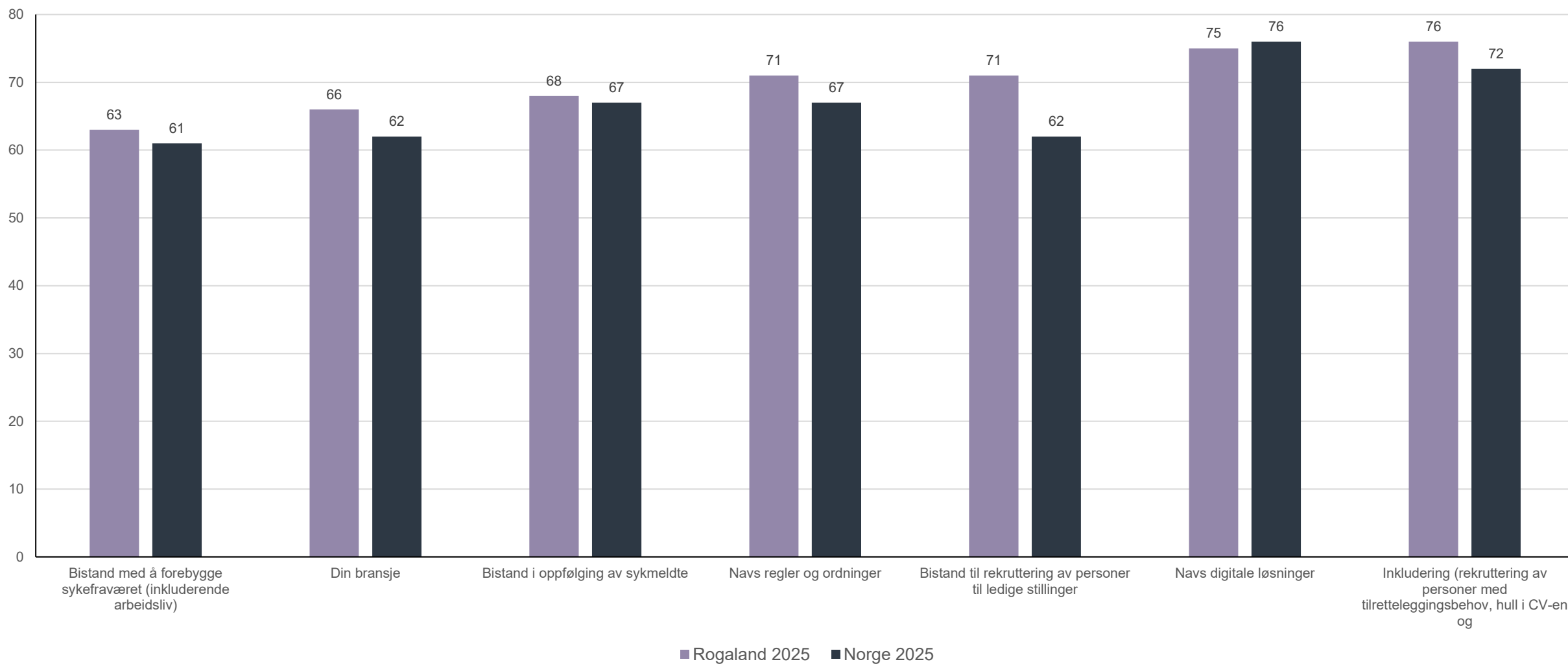
Arbeidsgiverundersøkelsen 2025



Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

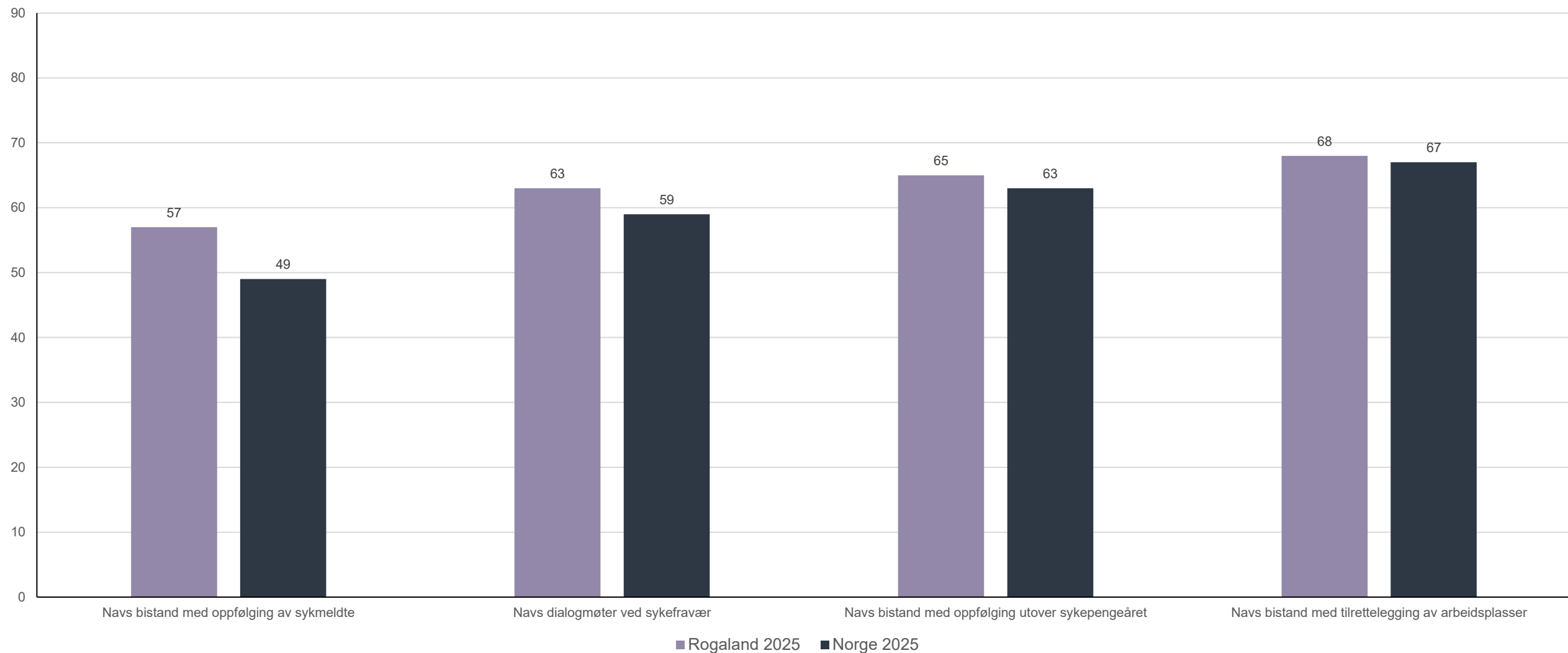


Arbeidsgiverundersøkelsen 2025



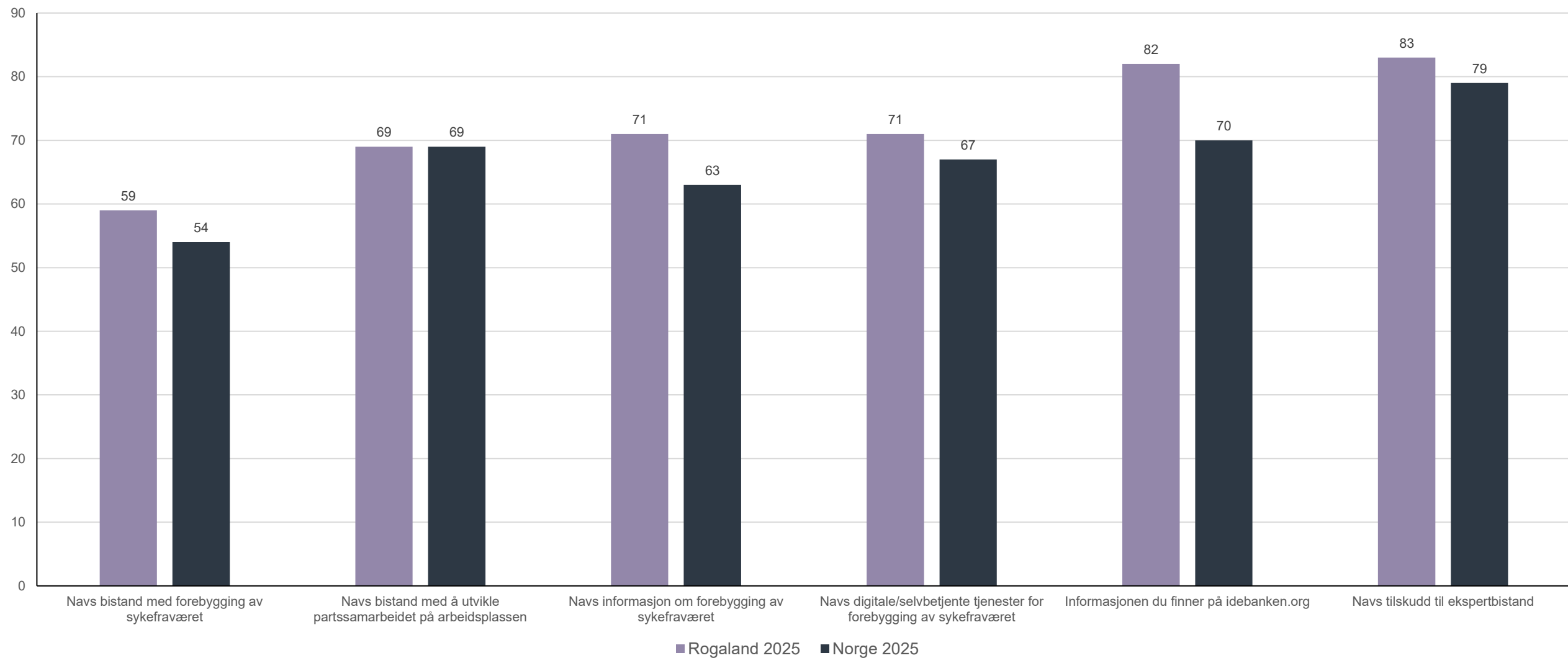
Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

Hvor misfornøyd eller fornøyd er du med følgende?



Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

Hvor misfornøyd eller fornøyd med Navs tjenester innenfor inkluderende arbeidsliv?



Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

- **74 prosent** svarer at de har positiv erfaring med arbeidsinkludering.
- **65 prosent** svarer at arbeidsinkludering bidrar til at de kan rekruttere de medarbeiderne de trenger.
 - **62 prosent** svarer det kan være aktuelt å ansette noen som trenger noe mer hjelp enn vanlig i starten.
 - **43 svarer** det kan være aktuelt å ansette noen som over tid trenger litt hjelp.
 - **34 svarer** at det kan være aktuelt å ansette noen som trenger varig tilrettelegging.
- **56 prosent** opplever at Nav finner kandidater som passer inn i deres virksomhet.

Arbeidsgiverundersøkelsen 2025

- **95 prosent** mener at arbeidsinkludering handler om å samfunnsansvar.
 - **98 prosent** mener arbeidsinkludering innebærer å gi folk en ny sjanse
 - **87 prosent** mener arbeidsinkludering gir mer mangfold blant ansatte.
 - **86 prosent** mener at arbeidsinkludering gjør at de blir kjent som en god arbeidsgiver
 - **85 prosent** mener arbeidsinkludering medfører mer tidsbruk til opplæring
 - **61 prosent** mener arbeidsinkludering gir mer motiverte ansatte
 - **57 prosent** mener arbeidsinkludering lønner seg økonomisk.

