



Brukerutvalgsmøte 240925 på O2 huset på Steinkjer

Til stede: Mona B Lersveen FFO, Randi Nesse LO, Ronny Wollert Andreassen FFO, Anders N. Sivertzen ungdomsrepresentant FFO, Kåre Holsetstuen SAFO, Annikken Kjær Haraldsen KS, Atle Olav Sognli Kreftforeningen, Linda Helen Fjeldvær Nav Kontaktsenter, Tor Edvard Aal Nav Familie og pensjonsytelser, Tormod Eriksen Nav hjelpemidler og tilrettelegging, Torbjørn Aas Nav Trøndelag, Anne Grete Dahlen Nav Trøndelag

Fraværende: Seraphina Habarurema Flyktningenheten Trondheim kommune, Knut L. Kristiansen Pensjonistforbundet, Randi Resell Nav Lerkendal

19/25 Velkommen! Godkjenning av innkalling og sakliste

Mona ønsket velkommen. Kåre Holsetstuen, ny brukerrepresentant for SAFO ble ønsket velkommen og det ble foretatt en presentasjonsrunde. Sakliste og innkalling godkjent uten merknader.

20/25 Saksbehandlingstid økonomisk sosialhjelp, hva er status i Trøndelag? Og eventuelt andre tema som brukerutvalget bør jobbe med v/Statsforvalteren i Trøndelag (ppt vedlagt)

Tone Flaten, fungerende leder for fagavdeling oppvekst og velferdstjenester, fortalte om Statsforvalteren sitt embete og rolle. Ca 250 ansatte, fordelt på 7 fagavdelinger. Hovedkontor Steinkjer, og har kontorsted 4 plasser i Trøndelag. Tone formidlet status rundt økonomisk sosialhjelp i fylket og i landet, en stadig økning i antall som mottar økonomisk sosialhjelp i Norge med 21% økning fra 2023 til 2024 (SSB tall fra 2024)
Statsforvalteren opptatt av god tilgang på info om muligheter til å klage. De ser også en økning i antall klagesaker.

Innspill:

Nav Kontaktsenter: Ingen kommuner har inngått databehandleravtaler med Nav stat som regulerer at Nav kan bruke statlige fagsystemer til kommunale saker i Nav. Gosys mangler også tilgangsstyring som tilfredsstiller taushetsplikten. Samtalereferat eller oppgaver skal derfor ikke inneholde opplysninger som røper at en bruker har søkt eller mottar tjenester etter sosialtjenesteloven. Dette innebærer dårlig brukervennlighet da NKS ikke vil på en tilfredsstillende måte kunne notere informasjon gitt og mottatt i samtale med bruker.

LO: hvilken livssituasjon er menneskene som søker i?

Statsforvalter: de som søker er mennesker i større/mindre livskriser. Få er i arbeid, få eier egen bolig, kan være sammensatte utfordringer i bunn. Økningene fra 2022 kan i stor grad tilskrives den store strømmen av fordrevne fra Ukraina. Nå har mange av de kommet i jobb. Vi ser også nye grupper, de som er i arbeid og eier egen bolig som innimellom har behov for økonomisk sosialhjelp. Økonomisk rådgiving er en del av tjenestene Nav kontorene tilbyr. Saksbehandlingstid klager på vedtak. Nav kontorene behandler først klagen. Hvis klagen ikke får medhold, sendes den videre til Statsforvalter. Målkrav er at 90% av alle klagenes statsforvalteren får skal behandles innen 90 dager. Økning i antall saker fører til ventetid forlenges.

Kreftforeningen: Finnes det kommuner med vedvarende høy bruk av økonomisk sosialhjelp?

Statsforvalter: 38 kommuner fordelt på 20 Nav kontor, 2-3% fordelt jevnt i alle kommuner. Følges opp i dialogmøter mellom statsforvalter, Nav og kommune.

Nav kontaktsenter: Vi ser at stadig flere som er i jobb/andre brukergrupper tar kontakt ift økonomisk sosialhjelp. Bostøtteordningen kan virke som lite kjent.

Nav Familie og pensjon: Er det enklere å få innvilget sosialhjelp i en kommune med god økonomi?

Statsforvalter: Vi jobber mye med likebehandling gjennom dialog med kontorene samt råd og veiledning.

Nav Trøndelag: Svaret ligger utenfor de sosiale tjenestene. Brukerutvalget har en viktig rolle med å jobbe bredt med inkludering og integrering.

21/25 Nav Trøndelag om

Torbjørn redegjorde for i sitt innlegg om hva som rører seg i Nav Trøndelag nå (vedlagt ppt).

-Kvalitet og (organisasjons)utvikling

Kvalitet, det jobbes etter et nasjonalt kvalitetssystem over hele landet; 3 dimensjoner:

-organisatorisk kvalitet, - faglig kvalitet (tilsyn), -brukeropplevd kvalitet

-Etablering av Nav Fosen skjer fra 1.januar 2026, med Liv Marit Røstad som prosjektleder og videre Nav leder.

-Nav Midtre Namdal drifter Nav Nærøysund i 6 mnd. Fagsamarbeid på tvers i hele Namdalen i flere år. Nav Indre Namdal er også med gjennom leder/ administrering. Bakgrunnen er kritisk kommuneøkonomi og innbyggerens beste i sentrum.

-WorkOp- work opportunity, møte mellom arbeidsgiver og arbeidssøker, omvendt rekrutteringsprosess. Skal startes opp i Trøndelag i høst.

-Tiltakssituasjonen i Nav Trøndelag; vi har ca 900 mill til arbeidsmarkedstiltak i 2025. Flere deltagere på arbeidsmarkedstiltak så langt i år ift i fjor. Vi har redusert bruken av LT, samt redusert gruppebasert AMO. Flere vil være i tiltak i 2025 enn i 2024, må ta ned omfanget litt resten av året.

-Tillitsreformen

Et enklere Nav; en ytelse for ungdom med enkle inngangsvilkår. Ny ytelse, folketrygdloven må endres. Skal se bort fra krav om dårlig helse, fokus på ressurser. Mer tid til oppfølging og tidlig fokus på aktivitet.

Dette er konkretisering av tillitsreformen. Forsøket skal testes ut i Trondheim kommune, må få tildeling over statsbudsjettet over fire år (hvert år). Skal følges av forskere. Rettighetsbasert lovfestet ytelse.

-Støtte om prioritering Torbjørn/ Liv Bente (vedlagt ppt)

Har ikke målt effekten av støtte til prioritering konkret, får mange tilbakemeldinger fra veiledere og ledere at støtte til prioritering har vært til god hjelp.

22/25 Innkomne saker

Etablering av Nav Fosen fra 010126. Prosjektleder Liv Marit Røstad deltok på Teams

Informasjon om prosessen så langt og innhenting av innspill fra Brukerutvalget i

prosessen. Felles kommunestyrevedtak i alle tre kommuner; etablering av Nav Fosen fra

010126 med Åfjord som vertskommune. Styringsgruppe og prosjektgruppe opprettet, samt

Flere arbeidsgrupper innen IT, økonomi og HR. De kommunalt ansatte må skifte

arbeidsgiver. Målsetting at innbyggerne skal få bedre tjenester. Får et større fagsamarbeid og får benyttet kompetansen vår på tvers. Vi skal ta med oss gode erfaringer og løfte blikket slik at vi blir noe mer enn vi er i dag. Brukerutvalg på Fosen, strever litt med aktivitet, skal ha møte 1.halvdel av oktober.

Innspill:

Kreftforeningen: Har lokalt brukerutvalg vært involvert?

Prosjektleder: Ja, har vært involvert i forprosjektet i tillegg til flere andre brukergrupper.

FFO: Geografiske avstander på Fosen; vil det bli flere digital møter?

Prosjektleder: dette vil skje ut fra brukers behov og ønsker. Vi prøver å løfte brukers behov inn i organisering og tjenestene.

Brosjyren om brukerutvalgene i Trøndelag

Mona etterlyser info om bruken av brosjyren

FFO: Brosjyre med blindeskrift har vært i omløp

Kreftforeningen: ønsker å få koblet den til Nav Orkland sin hjemmeside

FFO: har tatt den med til organisasjonen min og fått mye skryt for den

LO: vår brukermasse er i hovedsak digital

Ungdomsrepresentant: Har gitt den videre til blindeforbundet, ikke hørt tilbake

23/25 Orienteringer fra Nav

Nav Hjelpemidler og tilrettelegging: Har fått en felles servicetjeneste for alle hjelpemiddelsentralene fra 1.mars. Har kommet inn ca 14000 samtaler, god statistikk mht ventetid. Det servicetjenesten ikke kan svare på, setter de over til de lokale hjelpemiddelsentralene. Hvis ikke kontakt med rådgiver, opprettes det en oppgave som sendes med svarfrist. Vi har jobbet med å dyktiggjøre kommunene og innbyggerne så de klarer å finne ut av en del selv, ventetiden skal gå ned.

Nav kontaktsenter: Søker etter veiledere i Namsos. Kontaktsenteret har laget en video, fått gode tilbakemeldinger og mange søkere på stillingene.

Nav Familie og pensjonsytelser: Oppfølging etter NOU raskt og riktig; det gjennomføres nå 5 ulike samlinger for alle ansatte som arbeider med ytelser i Nav med emner knyttet til Forvaltningsloven og juridisk metode. God oppfølging av rapporten og Nav har mange ulike tiltak.

Det jobbes iherdig for å gjøre en god jobb for våre brukere.

Nav Trøndelag: Studiebesøk på Hitra og Frøya sist uke. EURES i Litauen og Polen sammen med markedsrådgivere, kommunene og næringsforeningene. Stort arbeidskraftbehov.

24/25 Orienteringer fra organisasjonene

LO: Endringer i organisasjonen – ny lærling, ungdomssekretær og fast regionleder. Ferdig med stortingsvalget, LO var aktiv i valgkampen, både lokalt, regionalt og sentralt. Gjennomfører kurs-turne med fordelskonseptet LO favør i uke 38 og 39. Regionkonferanse i oktober, LO-uka i november. Kraftløftet, IA-rådet, studie- og ungdomsarbeid, studie- og skolestart. Frokostmøte 3. oktober med tema psykisk helse. LO i Levanger og Verdal har nå slått seg sammen.

FFO: Bruker og etat møtes 2025 ble organisert i går, veldig bra konferanse.

Diabetesforbundet: Kartlegger litt om lærlingeordning i Namdalen, mange får ikke lærlingekontrakt i sin hjemkommune, vi ser på det. Vi prøver å styrke noen lokalkontor som sliter litt med drift.

Kreftforeningen: Oppnevning av brukerrepresentanter er en stor jobb.

Stafett for livet i Trondheim. Har med kreftoverlevende som inviteres til felles middag

Rosa sløyfe aksjon oktober. Rehabiliteringsavtaler.

Møte med arbeidsgivere; tema å komme tilbake til arbeidslivet selv om du har hatt/har kreft.

Ungdomsrepresentant: ungdom jeg snakker med føler at de får uføretrygd kastet etter seg.

SAFO: lokalt, regionalt og sentralt jobber vi med CRPD. Har mye å si at dette kommer inn i lovverket. TV aksjon 19.oktober, ATLAS-alliansen sammen med flere andre organisasjoner, funksjonshemmede i krigsherjede land.

NFU på fylket; rutiner på enkeltvedtaksaker. Prøveprosjekt i 3 kommuner, statsforvalter deltar.

KS: [Arbeidsgivermonitoren 2025](#)

Beskriver utviklingen og tilstanden på aktuelle arbeidslivstema i sektoren. Inneholder nøkkeltall for hver enkelt kommune og fylkeskommune.

Debattheft som KS jobber med strategisk i etterkant, for eksempel arbeidsliv i omstilling.

Dannet et ROBEK nettverk. 7 kommuner fra Trøndelag deltar, kun 3 er under ROBEK. 13 til sammen i landet. De deltagende melder tilbake at de har stor nytte av å delta.

Folkevalgtopplæring, vi støtter opp nå halvveis i valgperioden. Tøft å være politiker når det er dårlig økonomi.

FFO: Jobbes med nyoppnevning av brukerrepresentanter. Det gjennomføre

brukermedvirkningskurs i september i Trondheim. Samling i skole og oppvekstnettverk på Hell i november. Skole og oppvekst henger sammen med muligheten for å komme i jobb.

Jobber mye med CRPD (FN konvensjonen for mennesker med nedsatt funksjonsevne. FFO har også hatt et prosjekt sammen med Likestillingscenteret KUN som heter «Funker for meg – og alle andre!» som handler om å å lage en humoristisk vri for å få fram viktigheten av universell utforming og det å kunne delta i samfunnet. Filmen «Første dag på jobben» ble vist og kan ses på [Funker for meg](#)

ADHD: Markerer ADHD Awareness month i oktober og har tema maskering. Skal også markere verdensdag for psykisk helse.

25/25 Eventuelt

Dato for Mulighetsdagene i Nav? Mulighetsdagene arrangeres ikke i 2025, men i 2026.

[Fabelaktig fredag](#) arrangeres 14.november på Panorama Heimdal. Dette blir en arena for arbeidslivet, Nav og personbrukere. Det er nedsatt en egen komite som planlegger denne dagen.

Framtidsfredag 2026, Torbjørn ønsker å invitere Brukerutvalget til denne konferansen.

Sett av datoen 26.06.26.

