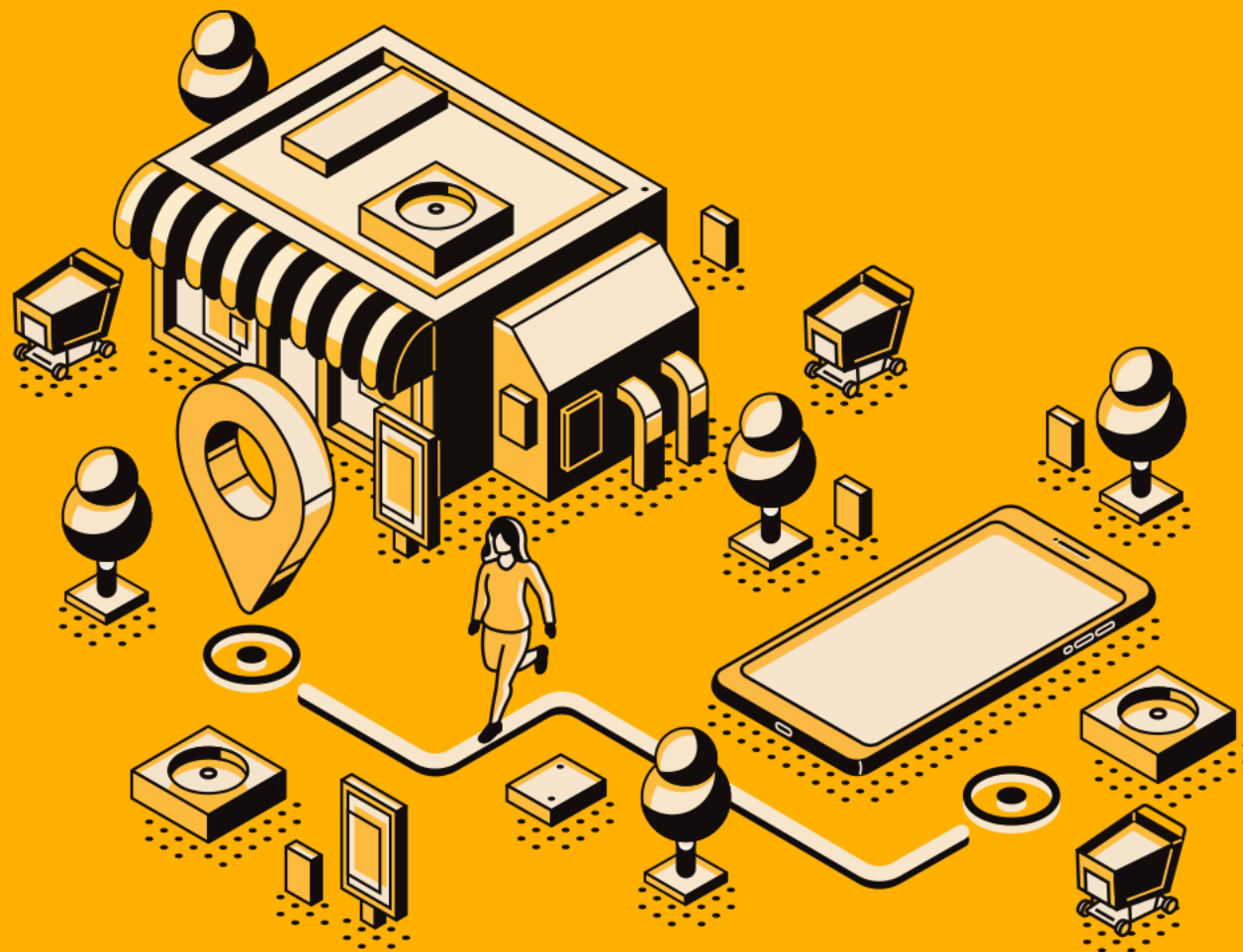


Brukersentrert produktutvikling

*- Hvordan vet vi at vi løser
de riktige problemene?*





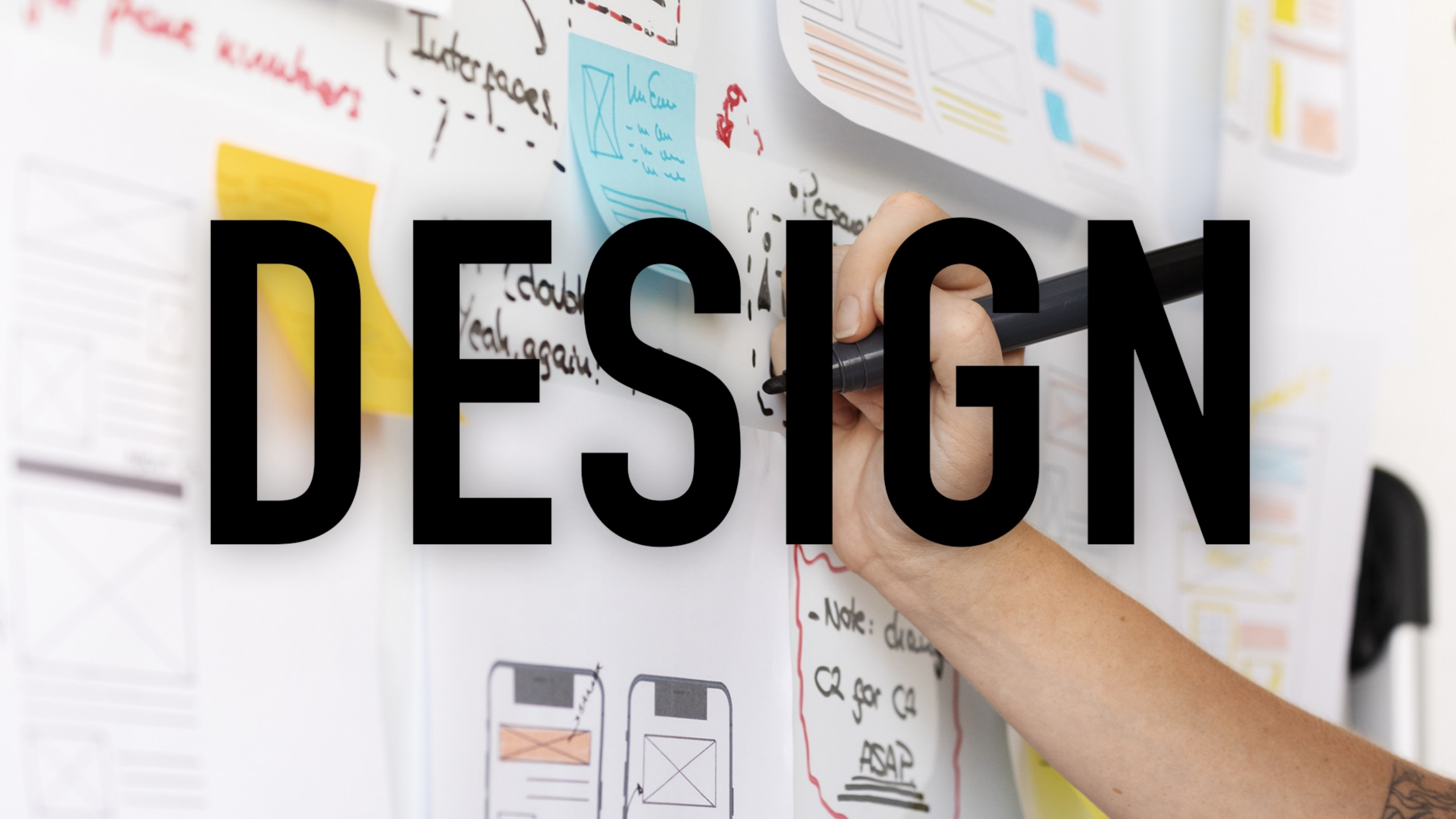
Svar

[Kopier lenke](#)

Det kan ikke innvilges bidrag til særlige utgifter dersom engangsutgiftene er lavere enn satsen for forhøyet bidragsforskudd.

OK

DESIGN



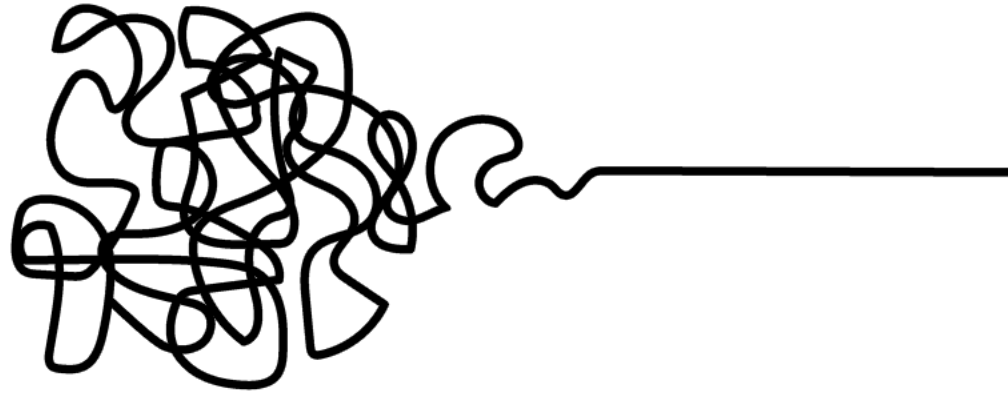
RESEARCH



PROTOTYPE



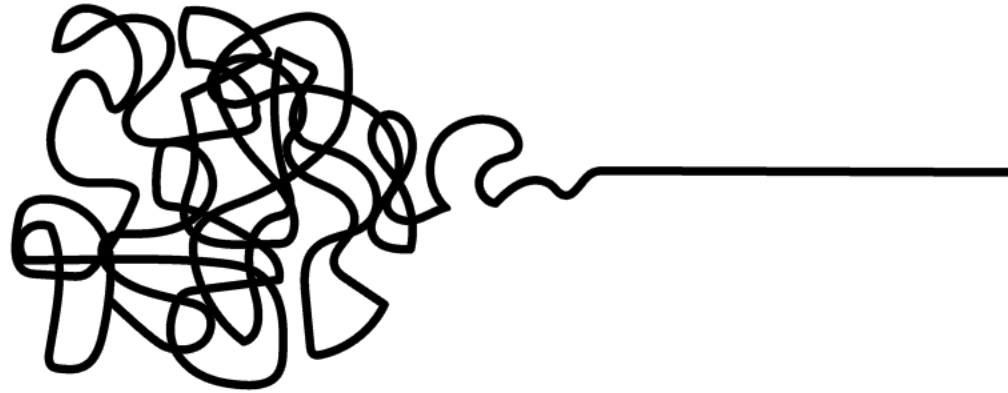
LEVERANSE



RESEARCH

PROTOTYPE

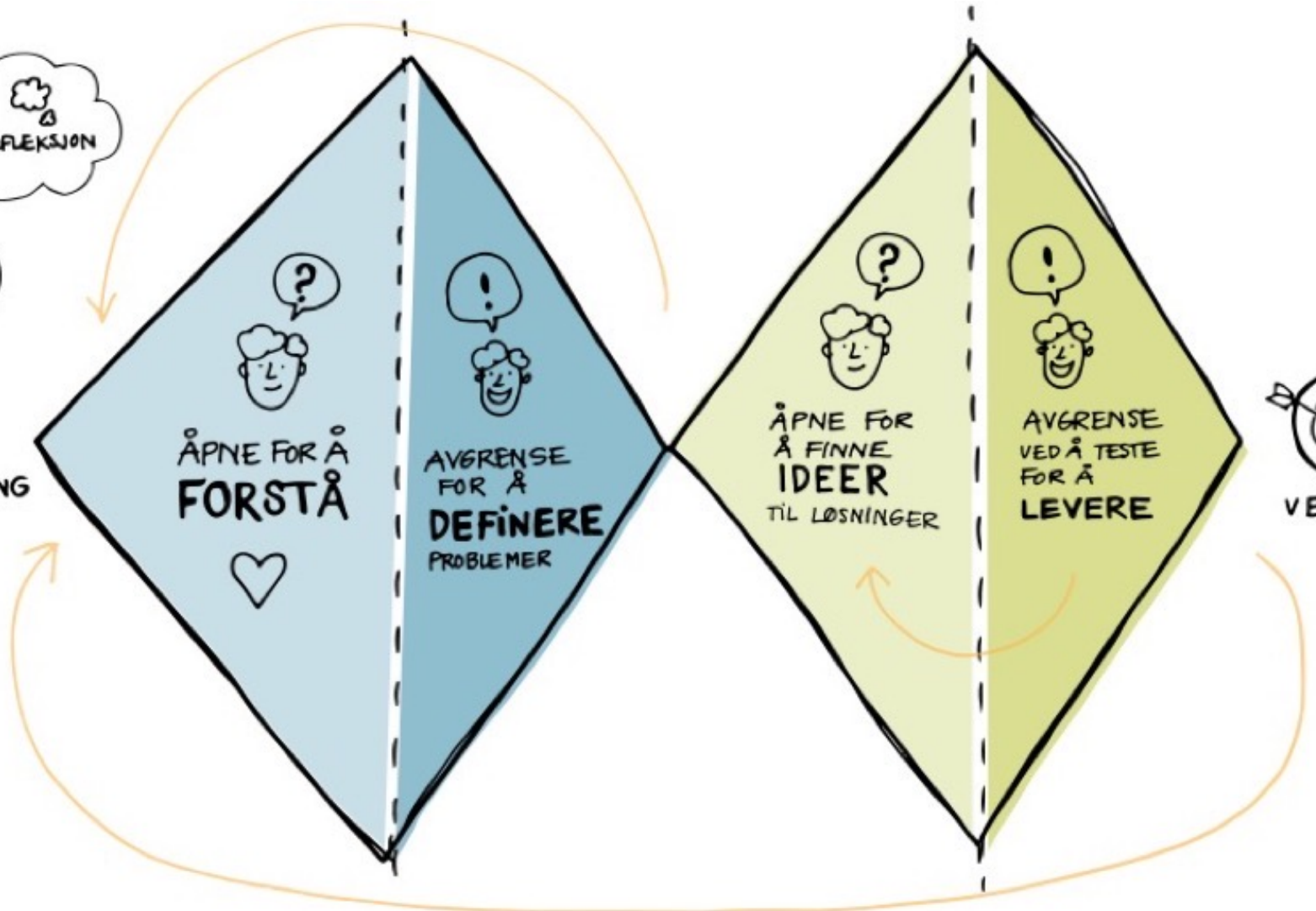
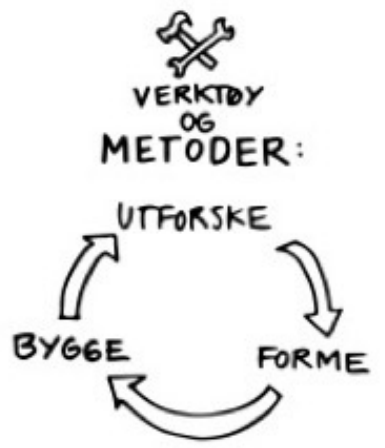
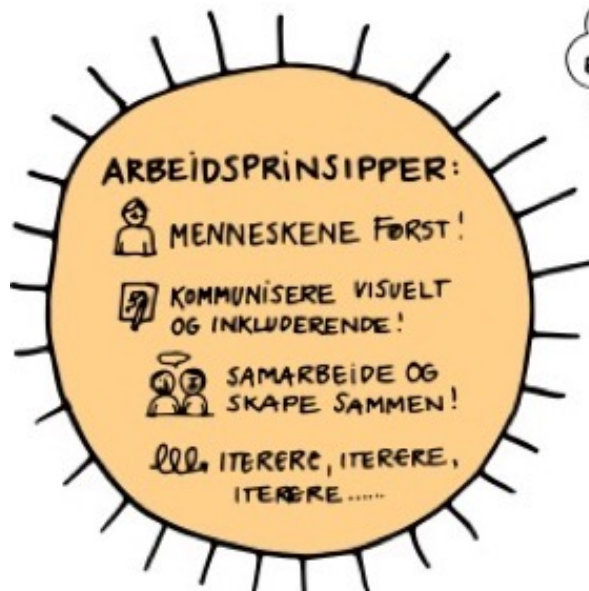
LEVERANSE



RESEARCH
BRUKERMEDVIRKNING

PROTOTYPE
BRUKERMEDVIRKNING

LEVERANSE
BRUKERMEDVIRKNING



BYGGE RIKTIG TING **BYGGE TING RIKTIG**

9:45



nrk

Daniel



Skylder på brukerne for at over 16.000 brev ikke kom frem

Direktøren for Helseplattformen sier det er brukerfeil og ikke systemsvikt som er årsaken til at over 16.000 elektroniske brev ikke kom fram dit de skulle.

Legeforeningen mener tilliten til styret er tynnslett.



USENVIS AV BREV: Over 16.000 brev kom... Vis me



**Folks møte med NAV handler ofte om mat på bordet,
tak over hodet og muligheten til å forsørge familien sin.**

55%

av innbyggerne som er på nav.no
for å finne ut hva de har rett til i sin situasjon
får det ikke til *

*Task Analytics-undersøkelse, sommer 2021

Verktøy for innsikt og brukertesting





MÅLET for WORKSHOPEN: få ned det konkrete & prate sammen

Mer strukturert brukertesting

Detta er det vi snakker om når vi snakker brukertesting



Tetsbrukere vet at vi bryr oss om dem og om dem, som verdiful gruppe Et sosialt sted for innbygger paneler

Analyse: connecting the dots..Dashboard for ulike brukerinnst data

Formidling: verdi og moro: Video med testpaneler/ innbyggerne og resultater

Agenda

- 9:00-9:15: Velkommen og introduksjon av temaet
- 9:15-9:30: "Hello, my name is"
- 9:30-9:45: Oppgave 1: Brukerinnst
- 9:45-10:00: Oppgave 2: Brukerinnst



3

WS aktivitet
Beslutter konkret hvordan vi innfører de forskjellige løsningene

Recap — Dette skrev vi sist på visjon



I praksis ser Innsikt/testsløp slik ut [Fyll inn der det mangler ting]
1 test = dette løpet



Personvern /

Slette data om respondent

Sensurere/syntetisere data om respondent

Hvordan få respondenter til å få lyst til å delta igjen, eller formidle videre så andre får lyst til å delta?

Effektiv søk og informasjonsarkitektur

(sertifisert)Kurs i alle roller og aspekter av vårt platform

Lett å få hjelp og kompetanse for å komme i gang med platformen

Åpenhet om resulater og gevinster

Innsikt i ulike målgrupper, andre kulturer og minoritetsgrupper

Språkversjonering..urdu, polsk, samisk, engelsk

←- Mulighet for å påvirke hvordan vi tenker, endrer, bygger opp språk i våre løsninger, ordlyd, er det lett å oversette feks?

Å være med i en innbyggerpanel gir status..folk rekrutterer selv videre

Nav har mye makt, kan påvirke møtet, så hvordan kan vi få mindre makt eller gi makten til respondenten? Føle seg trygg nok til å dele ting uten å få konsekvenser i ettertid

AI - hjelper oss å få innsikt i brukerdata og få et beslutningsgrunnlag

No profiling

Belønning i form av å få vite hvordan deltakelse bidrar til forbedring av løsninger

Oppfølging av testen du var med på: Status og info om hva som skjer videre/følge iterasjoner, med mulighet til å gi tilbakemelding, samt følge tjenesten etter prosedring - også med feedback.

Resultater skal brukes for å forbedre liv til innbyggerne

Brukerstest veiviser, kriterie for hvem skal testes på, panel for det,

Hvem vet hva? Brukerinnst, snakke med folk som kan om brukere, antropologer, psykologer, sykepleier etc.

Ferskvare: Hvordan holde den fersk? Indikator på data går ut på dato,

NAV Skatteetaten Digdir HelseNorge Politiet Brreg Oslo Kommune Altinn Lånkassen

STARTOFF

—

SAMARBEID MELLOM OFFENTLIG SEKTOR OG OPPSTARTSMARKEDET

Prosjekt: NAV «Rekrutteringsløsning for brukertjenester»

Ideskisser - Rekrutteringsløsning fir brukertester



JE

⊗ Johan Englund <Johan.Englund@dfo.no>

I dag kl. 13:59

Til: 🕒 Carlsen, Grethe-Lill; 🕒 Neegaard, Daniel; ⊗ Steinum, Espen; + 1 mer ▾



Evalueringsmodell_R...
97,1 kB ▾



idéskisse_Bineric_re...
615,5 kB ▾



Idéskisse_Enovate_...
79,2 kB ▾



Idéskisse_FavnSoftw...
111 kB ▾



Idéskisse_Iconfirm_...
84,1 kB ▾



Idéskisse_IterateUX...
145,9 kB ▾



Idéskisse_Sensemak...
5,6 MB ▾



Idéskisse_Traq_rekr...
1 MB ▾



Idéskisse_Tryvio_rek...
837,1 kB ▾



Idéskisse_Vilect_rek...
131,8 kB ▾




Idéskisse_WAID_Rek...
1 MB ▾

🚩 Denne meldingen er flagget for oppfølging.


uxsignals.com/testwidget

Admin | Ledergruppa | Rekruttering og p... | Tools | Teamotei | FIBVIOS | Fag og kurs | Organisasjon | Personal Oppstart | Sommerstuder... | Delingsfredag | Cool shit | Apps | Area 51

 Meny Søk [Logg inn](#)

Foreldrepenger, engangsstønad og svangerskapsenger

Dette har du rett til når du venter barn eller skal ha foreldrepenger.




Lovendring: Fri utsettelse av foreldrepenger

Siste nytt om fedrekvote for foreldre med barn født før 1. oktober 2021

Skal du søke foreldrepenger?

Vi forbedrer våre tjenester knyttet til foreldrepenger og hører gjerne dine tilbakemeldinger! Bli med på en kort prat. 😊

[Bli med på en prat](#)



uxsignals.com/testwidget

Admin Ledergruppa Rekruttering og p... Tools Teamotei FIBVIOS Fag og kurs Organisasjon Personal Oppstart Sommerstuderer... Delingsfredag Cool shit Apps Area 51

Siste nytt om fedrekvote for foreldre med barn født før 1. oktober 2021

Skal du søke foreldrepenger?

Vi forbedrer v...
tilbakemelding

Bli med på en prat

Velg dato og tid for en prat

Praten tar ca. 30 minutter

Ons
25/5

09:00	09:45	10:30
11:15	12:00	12:45
13:30	14:15	15:00

Hva skjer når?

Få oversikt over hv...
trenger å gjøre og
gjør hva når du søk...
foreldrepenger.

Søknadsskjema - ett skjema for alle

Både mor, far og medmor bruker samme skjema for å søke om foreldrepenger eller gjøre endringer. Her finner du også skjema for å søke engangsstønad og svangerskapsenger.

uxsignals.com/testwidget

Admin Ledergruppa Rekruttering og p... Tools Teamotei FIBVIOS Fag og kurs Organisasjon Personal Oppstart Sommerstuderer... Delingsfredag Cool shit Apps Area 51

Siste nytt om fedrekvote for foreldre med barn født før 1. oktober 2021

Skal du s

Vi forbedrer v
tilbakemelding

Bli med på

Bli med på en prat

Velg dato og tid for en prat

Praten tar ca. 30 minutter

Ons
25/5

09:00	09:45	10:30
11:15	12:00	12:45
13:30	14:15	15:00

Hvor skal vi sende invitasjonen?

Din epost her...

Send ↗

Søknadsskjema - et

Både mor, far og medmor bruker samme skjema for å søke om foreldrepenger eller gjøre endringer. Her finner du også skjema for å søke engangsstønad og svangerskapspenge.

uxsignals.com/testwidget

Admin Ledergruppa Rekruttering og p... Tools Teamotei FIBVIOS Fag og kurs Organisasjon Personal Oppstart Sommerstuderer... Delingsfredag Cool shit Apps Area 51

Siste nytt om fedrekvote for foreldre med barn født før 1. oktober 2021

Skal du s

Vi forbedrer v
tilbakemelding

Bli med på

Bli med på en prat

25.5.2022 10:30

Hvor skal vi sende invitasjonen?

daniel.neegaard@nav.no

Takk!

Du vil motta en kalenderinvitasjon fra UX Signals Booking snart på e-post.

Lukk

Hva skjer når?

Få oversikt over hv
trenger å gjøre og
gjør hva når du søk
foreldrepenger.

Søknadsskjema - et

Både mor, far og medmor bruker samme skjema for å søke om foreldrepenger eller gjøre endringer. Her finner du også skjema for å søke engangsstønad og svangerskapsenger.



A photograph showing two people in a meeting. One person is pointing at a smartphone held by the other. On the table in front of them are several wireframe sketches of mobile phone screens. The scene is brightly lit, suggesting an office or workshop environment.

MÅL:

I 2024 skal vi ha over 4000 brukermøter i vår digitale produktutvikling.



Ambisjon:

**Vårt fagmiljø skal være
best på brukermedvirkning.**



Ambisjon:

**Vårt fagmiljø skal være
best på brukermedvirkning.
I galaksen.**