

Referat NAV Vest-Vikens brukerutvalg

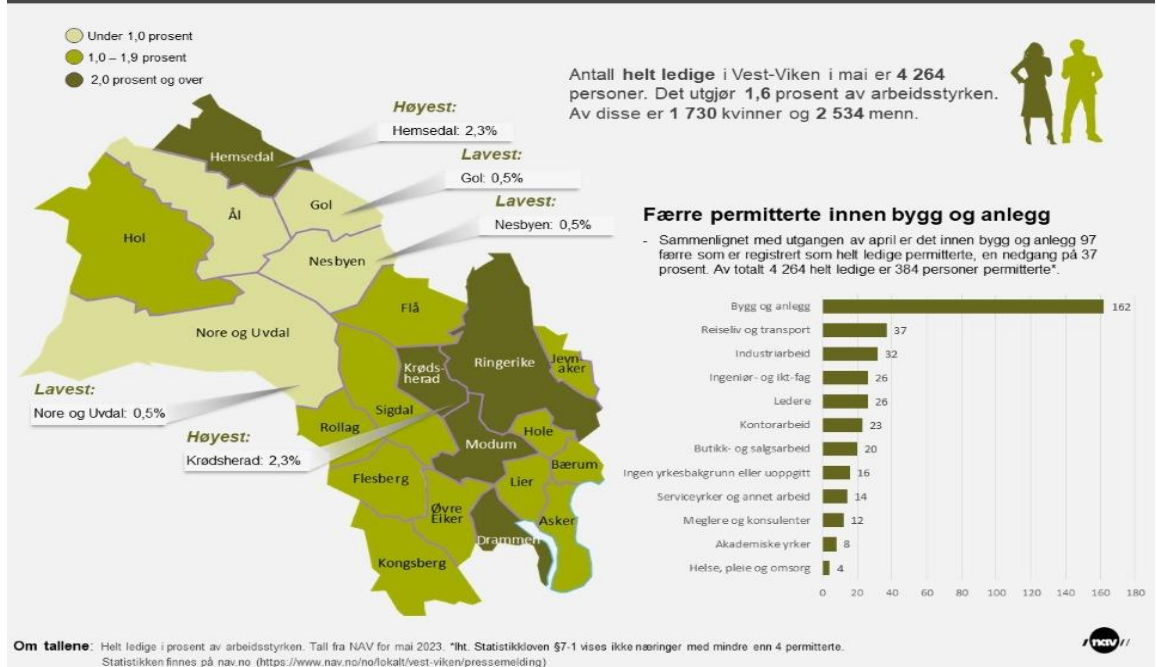
Dato: Fredag 16. juni 2023, kl. 9.00 - 12.00

Til stede: Britta Bech Gulbrandsen (FFO/ADHD), Runar Slinning (Kreftforeningen), Runar Landsverk (Fellesforbundet), Nasim Rizvi (Buskerud innvandrerråd), Linda Tangen (Mester grønn), Ann-Christin Gjerdalen (Hæhre Entreprenør), Sigve Malmo (NAV Familie- og pensjonsytelse), Karianne Jacobsen (NAV Kontaktsenter Oslo og Vest-Viken), Kristina Waksvik (NAV Hjelpemiddelsentral Vest-Viken), Inger Anne Speilberg og Tone Mortensen (NAV Vest-Viken)

Fraværende: Cathrine Bergan (SAFO) og Magnar Deila (NAV Vest-Viken)

Sak	Tema
Sak 17/23	<p>Godkjenning av agenda og referat v/Britta Agenda og referat ble godkjent.</p> <p>Ingen saker til eventuelt.</p>
Sak 18/23	<p>Inger Annes kvarter Se egen presentasjon</p> <p>Status</p> <ul style="list-style-type: none">• Det er fortsatt lav ledighet i regionen. Sykefraværsoppfølging er høyt på agendaen. Det er nylig publisert en følgeevaluering av sykefraværsprogrammet.• Mange NAV-kontorer er nå i gang med brukerutvalg.• Det jobbes også godt med markedsarbeidet og med strategiske partnere. Vi har nylig inngått en samarbeidsavtale med Vy. <p>Det er fortsatt en bekymring for ressursituasjonen i kontorene. NAV skal følge opp brukere tettere med mindre ressurser. Dette er krevende i en situasjon med et høyt sykefravær og turnover. Situasjonen følges opp av regionen og NAV-kontorene.</p> <p>Det er en bekymring for arbeidskraftbehovet. NAV i Vest-Viken har et stramt arbeidsmarked med en sterk ubalanse mellom den kompetansen arbeidsgiverne etterspør, og den kompetansen arbeidssøkere tilbyr - spesielt innen helse og omsorg. I februar var det 6 400 arbeidssøkere til 3 200 ledige stillinger (<i>februar 2023</i>).</p>

Arbeidsmarkedet i Vest-Viken – mai 2023



NAV-kontorene jobber kontinuerlig med å inkludere de som står utenfor arbeidslivet, deriblant flyktninger fra Ukraina. I regionen står 19 prosent av alle mellom 20 og 66 år utenfor arbeidslivet. Det utgjør hele 55 000 personer.

Det settes i gang en ungdomsgaranti fra 1. juli. *Ungdomsgarantien er en styrking og videreføring av en allerede klar prioritering av unge som målgruppe i NAV. Målet er å oppnå økt inkludering av unge i utdanning, arbeid og samfunnsliv. Unge under 30 år som står utenfor arbeid og utdanning, utgjør 19 prosent eller 10 000 unge mellom 18 og 30 år (på landsbasis 16 prosent). Det er en økende andel unge på AAP eller uføre i regionen. Regionskontoret har satt i gang et innsiktsarbeid for å finne ut av hva som ligger bak disse tallene.*

Tillitsreformen - Tillitt som prinsipp i organisasjonen og i relasjon til den enkelte:

- Vi må skape forutsetninger for tillitt – handlingsrom og kompetanse.
- Vi må ha tro på og stole på den enkelte og hverandre.
- Tillitt medfører risiko, men er ikke det motsatte av kontroll.

Det gjennomføres en kartlegging i forbindelse med reformen i vårsemesteret, for deretter å se på tiltak til høsten. Inger Anne og Britta deltok på en felles samling i direktoratets regi. Innspillene fra forrige møte i brukerutvalget ble sendt inn til sekretariatet for Tillitsreformen i direktoratet.

Status i arbeidet med å vurdere organisering av NAV

Organiseringen av NAV har vært uendret i over ti år. Det jobbes nå med å finne gode organisatoriske løsninger på de såkalte smertepunktene i måten vi møter brukerne på og hvordan vi samarbeider internt. Flere alternative modeller er lagt fram. Disse ses i sammenheng med Tillitsreformen og virksomhetsstrategien NAV 2030.

	<p>Kriterier for valg av organisasjonsmodell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sikre helhetlige brukerreiser. • Støtter opp under gode brukerreiser og brukernes behov. • Det er enkelt for brukerne å kommunisere med NAV og orientere seg i NAVs tjenestetilbud. • Legger til rette for dialog og samhandling på tvers av arbeidsområder og fagmiljøer. • Muliggjør god samhandling med våre samarbeidspartnere. <p>Det er nedsatt flere arbeidsgrupper i direktoratet som har sett på ulike modeller for endringer i organiseringen. Se også rapport fra Agenda Kaupang fra 2022.</p>
Sak 19/23	<p>Runden rundt bordet v/alle</p> <p><u>Kreftforeningen v/Runar</u> Brukerutvalget til NAV Ringerike, Hole og Jevnaker er gått i gang. Vi er i ferd med å finne arbeidsformen i utvalget.</p> <p>I Kreftforeningen sentralt er det en evig kamp mot Beslutningsforum ift. godkjenning av nye medisiner. Foreningen mener det tar for lang tid å godkjenne nye medisiner i Norge. Det tar opp til to år, noe som skiller Norge fra andre nordiske land.</p> <p>Boka <i>Hver dag teller</i> fra Kreftkompasset er informative om livet etter kreft og er skrevet av to som tidligere har hatt kreft. Boka er bl.a. bestilt inn til ledere i kontaktsenteret som støtte i oppfølgingen av ansatte som tidligere har hatt kreft.</p> <p><u>Buskerud innvandrerråd v/Nasim</u> Innvandrerrådet har hatt årsmøte siden sist. Buskerud innvandrerråd skal fortsette å satse på ungdommer, og har satt i gang et nytt prosjekt.</p> <p>Språket i NAV er ofte vanskelig å forstå. Anonymiserte tekster kan sendes inn til NAVs språkråd.</p> <p><u>Hjelpemiddelsentralen v/Kristina</u> Hjelpemiddelsentralen jobber også med Tillitsreformen, og har delt inn Tillitsreformen i tre;</p> <ul style="list-style-type: none"> • tillit til brukerne • tillit til hverandre internt • tillit til samarbeidspartnerne (kommunene) <p>Hjelpemiddelsentralen opplever at kutt i budsjett betyr at de ikke har råd til en del erstatning av nødvendig utstyr til tross for at det er en økning i antall brukere.</p> <p>Har gjennomført kurs for synshemmede som er i arbeid (energieffektivisering, m.m.). Det var godt oppmøte som viser at det er behov for slike kurs for at flere skal stå i jobb lengre. Hjelpemiddelsentralen ønsker å gjenta kurset og utvide det til andre målgrupper.</p>

	<p><u>Kontaktsenter v/Karianne</u> Det er mye nyrekruttering i kontaktsentrene. Rekrutteringen henger bl.a. sammen med ansatte som går av med alderspensjon og annen turnover. Samtidig vil effektivisering i samtalene medført gode avklaringer tidligere i samtalene, og det vil gi 50-60 % mindre årsverk.</p> <p>Kontaktsenteret jobber med å ta ned gjennomsnittlig samtaletid. Opplever at det ikke har gått utover kvalitet. Ventetid på telefon har økt igjen. Januar var veldig bra. Ligger nå på mellom 7 – 9 minutter (krav 5 min ventetid). Tilgjengelighet til kontaktpersoner i NAV-kontorene i Vest-Viken, vedr. spørsmål om sosialhjelp, er bra.</p> <p><u>Hæhre Entreprenør v/Ann-Christin</u> Hæhre Entreprenør har fått en del nye prosjekter og kan rekruttere mange nye. De har 10 sommerstudenter og 30 lærlinger med oppstart i august hvorav syv er jenter.</p> <p><u>Mester Grønn v/Linda</u> Rekrutterer mange nye til sommersesongen. Har en del turnover.</p> <p><u>Familie og pensjon v/Sigve</u> Jessica Sørensen er ny direktør i NAV Familie og pensjon i Drammen. Enheten har høy turn over, men de som slutter blir for tiden ikke erstattet. Det betyr at behandlingstiden øker noe.</p> <p>Avdeling Barnetrygd fikk arbeidsmiljøprisen i NAV. De følger #Råbra-konseptet som er hentet fra helse og omsorg sektoren med noen tilpasninger. De har snudd fra tidligere mange negative tilbakemeldinger mellom saksbehandlerne til positive tildelinger fra kollegaer. Det har virket positivt inn på arbeidsmiljøet.</p>
Sak 20/23	<p>Hva kan brukerorganisasjonene bidra med? Innspill fra Buskerud innvandrerråd.</p> <p>Agendapunktet utsettes og flyttes til neste møte 8. september.</p>
Sak 21/23	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mulig tema til høsten: Ungt utenforskap (tall) og den nye ungdomsgarantien • Møtet i brukerutvalget 13. oktober flyttes til 27. oktober.
<p>Neste møtepunkt er fredag 8. september kl. 09.00-12.00.</p>	