



Møtedato: 04.09.23

// REFERAT

Tilstede: Eva K. Hangård, Gunhild Salvesen
Forfall: Jon-Andrè Haugen, Kersti Grindalen
Referent: Hans Petter Nergård
Kopi til:

Referat fra møte i brukerutvalget Sør-Østerdal

Sak 1 – Tilbakemeldinger på plakat/oppslag fra brukere

Saken tas opp igjen på neste møte da vi ikke har oppdatert informasjon fra alle nav-kontor i regionen om hvordan dette har blitt mottatt.

Hans Petter er invitert til pårørendemøte i Trysil kommune og vil informere om brukerutvalget i den anledning.

FO tilbyr kurs/opplæring for representanter i brukerutvalg.

Viktig å få aktivert brukerne slik at vi får saker til behandling.

Sak 2 – Tillitsreformen

Det er sagt lite om den fysiske tilgjengeligheten til NAV i rapporten. Innspill fra brukerutvalget at det er viktig å sikre at de som ikke kan eller vil nytte digitale kanaler ivaretas og at det legges til rette for fysisk møter.

Sak 3 – Flerkulturell representasjon

Man har fortsatt ikke funnet noen kandidat. En person er forespurt, men har takket nei.

Sak 4 – Saker/agenda til møtet i november

- Samtykkekompetanse. Hvordan forholder NAV seg til dette når vi møter folk som ikke klarer å ivareta egne interesser.
- Del-leveranse 2 tillitsreformen.
- Oppslag/plakat erfaringer/tilbakemeldinger.
- Representasjon i brukerutvalget (flerkulturelt)

NAV Trysil

Postadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

Besøksadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

// www.nav.no

Sak 5 – Innkomne saker

Det har ikke kommet inn saker til behandling i brukerutvalget.

Sak 6 – Eventuelt

6.1 Språk på nav.no

Er det mulig med flere språkalternativer? Innvandrere synes ofte det kan være viktig å innhente informasjon selv. Jobbe med videre utvikling av dette på nav.no da dette ofte er det stedet man først får kjennskap til en stønadsordning.

6.2 Minoritetsgrupper inn i brukerutvalget

NAV-lederne sjekker med flyktningetjenesten i sine respektive kommuner for å se om det kjennes til noen med minoritetsbakgrunn som kan være et talerør inn i brukerutvalget.