

// REFERAT

Referat Nav Rogalands brukerutvalg

Dato: Onsdag 22. april 2026, kl. 12.00 – 15.00.

Til stede: Karl Olaf Sundfør (FFO/Mental Helse), Elena Elnan (Kreftforeningen), Ket Risa (FFO/Norilco), Matthijs Terpstra (Det Norske Døveforbund, Stavanger) – via Teams, Katrine Svangtun (Norges Blindeforbund Rogaland), Zakaria Osman (Mangfold- og inkluderingsnettverk Stavanger, Tomas Nesheim (SAFO/Norges Handikapforbund Sørvest), Therese Hatlestad (Angstringen) – via Teams, Anita Gilje (Nav Kontaktsenter Rogaland), Birgit M. Hårvik (Nav Arbeid og ytelser), Merethe Prytz Haftorsen (Nav Rogaland, fylkesdirektør), Bjarte Notvik (Nav Rogaland, sekretær)

Fraværende: Ragnhild Egeland Berg (IKM Sola), Eirik Ristesund (vara, Angstringen), Anita Habbestad Skjold via Teams (vara, Kreftforeningen), Emilie Vold (vara, IKM Sola); Daniel Lien (Aker Solutions, Egersund), Roy Hovland (vara, Aker Solutions Egersund)

Agenda:

- 10/26: Presentasjon av agenda og godkjenning av referat v/Karl Olaf
- 11/26: Tverrfaglig ungdomsarbeid i Nav: Evie Austbø fra Nav Rogaland, Eirik Ørn fra arbeidsrådgivning og Beate van der Meijs fra Hjelpemiddelsentralen forteller hvordan de samarbeider for å inkludere flere unge i arbeidslivet.
- 12/26: Oppdatering om nye brukerutvalg v/Karl Olaf
- 13/26: «Eksperimentet» - Prosjekt ved Nav Eiganes og Tasta om å øke brukermedvirkning v/ Dag Ole Sørensen og Nicolai Johannessen Nyman-Botten
- 14/26: Oppfølging om nettsiden til brukerutvalget v/Elena
- 15/26: Eventuelt: Lang saksbehandlingstid for sykemeldte. Arbeidsgiver ikke godkjenner det.

Nav Rogaland // Arbeids- og velferdsetaten

Postboks 420 Sentrum, 4002 Stavanger
Besøksadresse: Verven 4, 4014 Stavanger
Tel: 55 55 33 33

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

Referat

Sak	Tema
10/26	Agenda for møte v/Karl Olaf. Referat og agenda ble godkjent.
11/26	Tverrfaglig ungdomsarbeid i Nav. Evie Austbø fra Nav Rogaland, Eirik Ørn fra arbeidsrådgivning og Beate van der Meijs fra Hjelpemiddelsentralen fortalte om hvordan de samarbeidet om Ungdomsgarantien. Det er en statlig oppfølgingsgaranti som kom i juli 2023 for å sikre tett oppfølging av unge, men ungdommer alltid vært prioritert i Nav. Gjelder 5100 ungdommer i Rogaland. I Nav i Rogaland har vi en tverrfaglig arbeidsgruppe med fagpersoner som jobber med dette. Gruppen har fokus på kompetanseheving i Nav-kontorene. De er mye der ute og hjelper veilederne. De viste eksempel på en brukerreise for en ungdom. Begynner med å kartlegge ressursene og utfordringene og kobler på aktuelle fagstøtter. Fagstøtten leser dokumentasjonen og snakker med ungdommen. Arbeidsgiver kartlegger arbeidsoppgaver. Setter i gang tilrettelegging og avtalt oppfølging på arbeidsplassen. Veilederen er fast kontaktperson for arbeidsgiver og ungdom. Har vært stor økning i ungdom med psykiske utfordringer. Av 900 som tok kontakt med hjelpemiddelsentralen har 76% kognitive utfordringer, inkl. ADHD og autisme. Innspill fra Karl Olaf om at det kan være nyttig å samarbeide med brukerorganisasjoner. Utfordringer med ungdom som ikke snakker godt norsk. Må ha samtykke fra foreldre om de er under 18 år. Hvordan inkluderer de ungdom med funksjonsnedsettelse – kobling mot interesserorganisasjoner? Hjelpemiddelsentralen gir tips, henviser til kurs. Innspill: Veiledere har ofte for lite kompetanse om funksjonsnedsettelse. Kunne brukt interesseorganisasjonene mer. Hjelpemidler og tilrettelegging kan hjelpe til i slike tilfeller. Karl Olaf: Kan være lurt å koble på interesseorganisasjoner for å øke kompetansen til både Nav-ansatte, arbeidsgivere og brukerne selv.
12/26:	Oppdatering om nye brukerutvalg v/Karl Olaf. Nav Sauda, Suldal, Tysvær, Vindafjord og Etne skal etablere et felles brukerutvalg. Karl Olaf har vært i to møter med dem allerede. Kan ta tid å få nok brukerrepresentanter. Nav Klepp-Time og

	Hå har også meldt interesse. Håpet er å få dem etablert innen utgangen av året. Andre kontor som Haugesund og Stavanger har meldt interesse før. Skal purre på dem.
13/26:	«Eksperimentet» - Prosjekt ved Nav Eiganes og Tasta om å øke brukermedvirkning v/ Dag Ole Sørensen og Nicolai Johannessen Nyman-Botten Utforsking av brukermedvirkning og hvordan vi kan øke den i Nav. Flere Nav-kontor fra hele landet er med på dette. Begynner med innsikt, hva har skapt god framdrift med ungdommer? Hva kan være barrierer? Lager hypoteser, muligheter for bevegelse og læring. Eksperimenterer seg fram. Planlegger og gjennomfører oppfølging sammen med ungdommen. Hadde med seg unge erfaringskonsulenter på en felles samling i Oslo. Opplevdes som nyttig. I første møte er det en forventningsavklaring med ungdommen. De får en reell påvirkning på samtalen her og nå. Kan ta utgangspunkt i konkrete, visuelle verktøy. Har blant annet temakort de kan bruke. Mål er å skape mer framdrift og eierskap hos ungdommene. Bruk av erfaringskonsulenter ble godt mottatt. Prøver å legge til rette for brukermedvirkning på en god måte. Lurt å sende ut spørsmål i forkant av møtet. De har ikke med en lokal erfaringskonsulent, men brukerne blir hele tiden tatt med i prosessen. Veldig bra for ungdom å bli møtt på sine egne premisser. Noen elementer treffer bedre for yngre enn eldre ungdommer. Ikke tidsbestemt hvor lenge eksperimentet vil vare per i dag. Jobber både med brukerne og veilederne – ser hva som fungerer best. Se vedlagt presentasjon.
14/26	Oppfølging om nettsiden til brukerutvalget v/Elena Nav Agder sin nettside kan være modell for oss i Rogaland. Vi tok bilder som kan brukes til nettsiden vår. Logoen til paraplyorganisasjonen den enkelte tilhører kan kanskje lenkes til lokal sekretær.
15/26	Eventuelt: Elena tok opp at det ofte er lang saksbehandlingstid for sykemeldte, en sak som har vært mye i media de siste dagene. Nav Arbeid og Ytelser sa at de jobber med å få ned saksbehandlingstiden. Et komplisert saksbehandlingssystem. Noe er automatisert, men

	saksbehandlingen tar lenger tid enn før. Bedre kvalitet enn tidligere når det gjelder blant annet etterprøvnbarhet. Arbeidsgiver forskutterer sykepenger. Kan være vanskelig i noen bedrifter, særlig de små. Birgit Nav Arbeid og Ytelser går av med pensjon og takket for seg. Dette var altså hennes siste møte. Vi takker henne for et godt samarbeid.