



## KOMMUNEINFORMASJON – 29. september. 2023

I dette nyhetsbrevet finner du:

- Booking av utprøvningsrom
- Kurs i hvordan lykkes med en mer effektiv hjelpemiddelforvaltning
- Aktivitetsdag 8. november i Åsenhallen
- Informasjon fra kundesenteret
- Installasjoner og reparasjoner
- [www.finnhjelpemidler.no](http://www.finnhjelpemidler.no)

### Booking av utprøvningsrom – Bevegelse og bolig

Det er veldig kjekt å se at flere terapeuter i kommunene reserverer utprøvningsrommene hos oss, og gjennomfører utprøvinger sammen med brukerne sine. Vi håper dere opplever dette som en god måte for å få gjennomført utprøvinger som dere kan gjøre selv uten rådgivere eller leverandører.

Her kommer informasjon om hvordan ordningen fungerer dersom du ikke er kjent med den:

Du kan ringe kundeservice hos NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland og spør om å reservere utprøvningsrom for å gjennomføre utprøving av scooter eller elektrisk rullestol som vi har tilgjengelig. Dere avtaler dag og tidspunkt for når utprøvningsrommet er ledig og du får en mail i etterkant med informasjon om hvor du finner adgangskort og kode m.m. metoden for å reservere utprøvningsrom er for øvrig lik for alle områdene.

### Kurs i Hvordan lykkes med en mer effektiv hjelpemiddelformidling?

6. november blir det kurs med tema «Hvordan lykkes med en mer effektiv hjelpemiddelformidling?» Målgruppen er fysio- og ergoterapeuter i kommunen som sender søknader og skjemaet «hjelp til vurdering og utprøving». Bakgrunnen for kurset er endringer i saksflyten på hjelpemiddelsentralen og utviklingen som har vært de siste årene i NAV Hjelpemidler og tilrettelegging nasjonalt. Vi ønsker å komme med tips og råd til hvordan hjelpemiddelformidlingen kan bli mer effektiv for bruker og formidler. Kurset blir i to deler:

Del 1 er aktuell for alle fysio- og ergoterapeuter som søker om hjelpemidler.

Del 2 er for de som ønsker tips og råd til effektiv hjelpemiddelformidling rettet mot fastmontert utstyr i bolig.

Sett av hele dagen og følg med i kurskalenderen for påmelding!

Dersom du skal delta på begge er det to påmeldinger.

## **Aktivitetsdag 8 november kl 10.00-14.00 i Åsenhallen, Sola**

Formålet med dagen er at brukere, både barn og voksne sammen med terapeuter kan komme for å se og prøve ut ulike aktivitetshjelpemidler på og utenfor rammeavtale.

Rådgivere fra hjelpemiddelsentralen vil også være tilgjengelig under aktivitetdagen.

Vi stiller med kaffe, te og vann. Egen lunsj må medbringes.

For mer informasjon og påmelding, se kursoversikten.

## **Informasjon fra kundesenteret på hjelpemiddelsentralen**

Kundesenteret opplever en stadig økning i telefonhenvendelser som ikke skal til hjelpemiddelsentralen, men til eks. eget kommunalt lager, egne terapeuter, eller forhandlere. Fint om kommunen tar en runde internt på at de selv er 1. linjetjeneste, slik at sentralen slipper «du skal ringe kommunalt lager», «varene er allerede levert», «dette må du snakke med lokal terapeut om» etc. Brukere og pårørende skal også henvende seg til 1.linjetjenesten først, og ikke til oss.

Kundesenteret opplever også en økning i telefoner hvor de blir bedt om å gå inn og korrigere en bestilling/søknad da det er gjort feil i denne. Dette har vi dessverre ikke anledning til å gjøre da vi havner i konflikt med forvaltningsloven. Dette medfører at det er lokal bestiller selv som må sende inn korrigert bestilling. Derimot kan vi midlertidig stanse en bestilling om det er ønskelig for å sikre at det ikke blir sendt ut feil.

## **Installasjoner og reparasjoner**

Hjelpemiddelsentralen har den siste tid innført flere tiltak for å redusere utgifter. Et av disse tiltakene er redusert bruk av leverandører i fht installasjoner og reparasjoner. Dette betyr at hjelpemiddelsentralen nå i større grad en tidligere gjennomfører dette selv med egne teknikere. Dette skal som utgangspunkt ikke gå ut over tjenesten til bruker, men kan medføre lengre ventetid enn hva som har vært tidligere.

## Hjelpemiddelområdet utvikler nytt verktøy – Finn hjelpemidler

Det er fortsatt hjelpemiddeldatabasen som gjelder som informasjonskilde til våre rammeavtaler/ innkjøpsavtaler med hvilke hjelpemidler som er på hvilken post og rangering. Men i disse dager utvikles en ny database som heter Finn hjelpemidler – [www.finnhjelpemidler.no](http://www.finnhjelpemidler.no). Denne databasen er under utvikling, men er allerede live for dere som ønsker å ta en titt på den. En av tingene som diskuteres/vurderes fortløpende er i hvilken grad en skal legge inn ikke prisforhandlede artikler eller ei, og i så fall hvilke. Det blir spennende å følge utviklingen.

### Nyttige lenker

[Slik får du tilgang til digital søknad om hjelpemidler - nav.no](http://www.finnhjelpemidler.no)

På [www.kunnskapsbanken.net](http://www.kunnskapsbanken.net) finnes fagstoff og opplæring innen de ulike fagområdene.

Informasjon om bruk av smartteknologi og applikasjoner <http://www.appbiblioteket.no/>

Kurs/ Webinar - NAV Hjelpemiddelsentral holder jevnlig kurs innen fagområdene. [NAV kursoversikt](#).

Informasjon om produkter finner du i [www.hjelpemiddeldatabasen.no](http://www.hjelpemiddeldatabasen.no).

[Hjelpemiddelformidling- HUSKELISTE](#)

Ta kontakt med [NAV Hjelpemiddelsentral Rogaland](#) hvis dere er usikre på hjelpemidlene eller har spørsmål.