



Møtedato: 06.02.23

## // REFERAT

Tilstede: Mona Nordhaug, Gunhild Salvesen, Eva Kristin Hangård, Kersti Grindalen, Hans P. Nergård

Forfall

Referent: Hans Petter Nergård

Kopi til:

## Referat fra brukerutvalgsmøte region Sør-Østerdal 06.02.23

### 1. Hvordan rekruttere flere medlemmer til brukerutvalget

Eva Kristin har vært i kontakt med leder for erfaringskonsulentene i Elverum kommune som er positivt til at erfaringskonsulent(e) deltar i brukerutvalget. Dette er foreløpig ikke tatt opp direkte med disse, men mulig deltakelse herfra i møtet 08.05.23.

Det bør også jobbes mot andre brukerorganisasjoner/-foreninger som ikke tidligere har vært invitert. Det ble foreslått å sjekke ut med innvandrerråd/-organisasjoner. Kersti sjekker ut med flerkulturelt råd om det finne aktuelle kandidater. Det er også flere brukerutvalg i Innlandet det arbeidsgiverorganisasjoner er invitert inn. Er dette aktuelt for oss?

### 2. Hvordan gjøre brukerutvalget kjent

Det skal ligge informasjon på nav.no om medlemmene i brukerutvalget med kontaktinformasjon og organisasjonstilhørighet. Møtereferat legges også ut her. Dette er for tiden ikke oppdatert. Hans P. tar kontakt med NAV Innlandet for å få dette ajourført.

Det foreslås at det gjøres oppslag i mottakene på nav-kontorene i regionen med informasjon om brukerutvalget der det fremkommer hva de jobber med og hvordan man kommer i kontakt, jf. mandatet pkt. 1 og 2 om brukerutvalgets rolle. Kersti lager et forslag til slik informasjon til møtet 08.05.23.

---

### NAV Trysil

Postadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

Besøksadresse: Korsbergsvegen 2, 2420 Trysil

// [www.nav.no](http://www.nav.no)

### 3. Ny virksomhetsstrategi i NAV

NAV-lederne gav en rask presentasjon av virksomhetsstrategien og hva det nå jobbes med. Tilbakemeldingen fra brukerutvalget er at det er viktig at man sikrer gode løsninger for de som ikke klarer å nyttiggjøre seg digitale løsninger.

### 4. Tillitsreformen – hvordan jobber NAV i regionene med denne

NAV-lederne gav en rask presentasjon av tillitsreformen. Det jobbes nå med samhandling, ansvar og tillit internt i NAV og ut mot brukerne. Tillit hos brukerne krever tillit internt.

### 5. Nasjonal brukerundersøkelse NAV (statlige tjenester)

NAV-lederne presenterte kort NAVs brukerundersøkelse 2022. Denne viser at 74% av personbrukerne er fornøyd med NAV Innlandet. 70% har stor tillit til NAVs arbeid, mens 79% svarte at de ble møtt med respekt. For landet som helhet er disse tallene henholdsvis 71% og 80%.

### 6. Saker/agenda til møtet i mai-2023

1. Hvor lang har man kommet i arbeidet med å få flere representanter til brukerutvalget.
2. Status plakat/oppslag med informasjon om brukerutvalget.
3. Er informasjonen om brukerutvalget på nav.no oppdatert.
4. Orientering om status/fremdrift i forhold til gjenåpning av NAV Stor-Elvdal.  
NAV-leder Stor-Elvdal inviteres til møtet.

### 7. Innkomne saker

NAV Stor-Elvdal. Det ble stilt spørsmål om hvorfor kontoret er stengt. Det ble kort informert om at kontoret er stengt på grunn av utfordringer knyttet til sikkerheten for de ansatte. Det kommer mer informasjon om situasjonen på møtet i brukerutvalget den 08.05.23.

### 8. Eventuelt

Opplæring. INN har tidligere tilbudt opplæring fra brukerrepresentanter, men de to siste årene har dette ikke blitt gjennomført på grunn av få interesserte. Noen er kjent med at det finnes digitale kurs, noen organisasjoner tilbyr kurs for sine medlemmer.

Kersti anbefaler NAV sin podcast «På innsiden av NAV». Denne gir mye nyttig informasjon om hvordan NAV fungerer.