**MØTEREFERAT**

**Brukerutvalget ved NAV Narvik**

**Møtedato: Fredag 08.03.24 kl 12.00- 14.30**

**Møtested: NAV Narvik**

**Til stede:** **Medlemmer:** Marlene Føre Frantzen, Nils Ragnar Jensen, Barbro Holmstad og Rudi Olsen

**Koordinator:** Karen Nyborg

**Frafall:** Jonas Holmstad, Renée Tennås og Ruth Pedersen

**Saksliste:**

**BU - 1/24 Godkjenning av innkalling og saksliste**

**Vedtak:** Brukerutvalget godkjente innkalling og saksliste.

Antall stemmer: 4

**BU - 2/24 Godkjenning av referat fra Brukerutvalgets møte 05.12.23**

**Vedtak:** Brukerutvalget godkjente referatet.

Antall stemmer: 4

**BU - 3/24 Orienteringssak: Brukerutvalgets rolle**

Gjennomgått.

Informasjon om NAV Narvik på kommunal nettside skal oppdateres. I denne forbindelse skal det også legges til informasjon om Brukerutvalget ved NAV Narvik.

Karen undersøker med NAV Nordland om det er mulighet for å legge til mer informasjon om Brukerutvalget ved NAV Narvik på nav.no.

Ny sak i Fremover om Brukerutvalget:

Brukerutvalget ønsker dette. Karen tar kontakt med Fremover for avtale.

**BU – 4/24 Vara brukerrepresentanter**

Følgende medlemmer har vara:

Leder i Brukerutvalget- koordinator i Brukerutvalget er vara.

NAV- leder- nestleder ved NAV Narvik er vara.

NHO reiseliv – to medlemmer i Brukerutvalget, de er vara for hverandre. I tillegg skal Marlene vurdere en vara i forbindelse med lengre fravær fom juni`24.

Mental helse- har vara.

Vi inviterer de som er vara til å være med på neste møte i mai`24.

Saken tas opp igjen på neste møte.

**BU - 5/24 Behandlingstider NAV**

Utsettes til neste møte.

**BU - 6/24 Gjennomgang av nye rutiner for innsending av møtegodtgjørelse**

Utsettes til neste møte.

**BU - 7/24 Presentasjon av Kompetansesenter for økonomisk rådgivning og gjeldsrådgivning ved NAV Narvik**

Presentasjon ved Petter Rønning som er fagansvarlig i Kompetansesenteret.

Kompetansesenteret ved NAV Narvik består av to gjeldsrådgivere, en økonomisk rådgiver samt en rådgiver for startlån og tilskuddsordninger.

Økonomisk rådgivning

Alle kommuner skal tilby økonomisk råd og veiledning.

Kompetansesenteret arbeider både med enkeltsaker samt generelt forebyggende arbeid i form av kurs og opplæring.

Med bakgrunn i vertskommunesamarbeid betjener kompetansesenteret både Narvik, Evenes og Gratangen kommune. Det er tilbud om drop- in hver tirsdag i Narvik og hver torsdag i distriktet, etter oppsatt plan.

Formålet med tjenesten er både å forebygge økonomiske problemer, løse akutte problemer samt bidra til å finne helhetlige og varige løsninger for den enkelte.

Kompetansesenteret bidrar med budsjett, forvaltning av økonomi osv og ellers det som vedkommende har behov for hjelp til når det gjelder økonomi.

Viktig å huske på minste inngreps prinsipp.

Alle som henvises til Namsfogden tilbys også denne tjenesten da det allerede er bevist at de ikke klarer å betjene økonomien på egenhånd.

Kompetansesenteret møter mange mennesker som har en uoversiktlig økonomisk situasjon, som igjen kan gi psykiske problemer. Mange har utleggstrekk i lønn og trenger hjelp til å klage på trekket. Å snakke om dårlig økonomi er tabu og gjør at mange ber om hjelp veldig sent. For å ikke miste ansikt og fasade holder mange problemene sine skjult for andre.

Kan føre til sykefravær da man kan bli syk av å ha dårlig råd og/ eller gjeld man ikke klarer å betjene.

Informasjon på Narvik kommunes nettside om økonomisk rådgivning:

[Økonomisk rådgivning - Narvik kommune innbyggerportal - Narvik kommune](https://www.narvik.kommune.no/tjenester/bolig-og-sosialtjenester/okonomisk-radgivning/)

Startlån samt tilskudd til etablering, refinansiering og tilpasning av bolig

Tilbudet er til de som ikke får lån i vanlig bank og som ikke har mulighet til å spare opp til egenkapital.

Regler rundt betjeningsevne er ikke like strengt via startlån som i bank.

Det er ulike forhold som gjør at man kan få startlån. Startlån kan benyttes til å kjøpe bolig, kjøpe ut ektefelle osv. Man kan også få tilskudd osv til å utbedre bolig.

Startlån og tilskudd er fra Narvik kommune- ikke fra Husbanken.

NAV Narvik benytter Intrum til å administrere lånet.

Informasjon på Narvik kommes nettside om startlån, tilskudd til etablering, refinansiering og tilpasning av bolig:

[Hjelp til bolig - Narvik kommune innbyggerportal - Narvik kommune](https://www.narvik.kommune.no/tjenester/bolig-og-sosialtjenester/hjelp-til-bolig/)

Forslag fra Brukerutvalget

Kan Kompetansesenteret snakke med Næringsforeningen, slik at Næringsforeningen kan oppfordre arbeidsgivere til å snakke om økonomi internt med ansatte? Stor sannsynlighet for at Næringsforeningen ser verdien av dette.

Petter opplyser at Kompetansesenteret har hatt et ønske om å snakke med Næringsforeningen for å komme med tips og råd.

Kompetansesenteret har tidligere hatt kontakt med Narvik kommune og snakket om blant annet sammenhengen mellom lønnstrekk og sykefravær.

**BU – 8/24 Eventuelt**

Brukerutvalget informeres om at NAV Innlandet har henvendt seg og ønsker en presentasjon den 19.03.24 om hvordan vi gjør det i vårt Brukerutvalg.

Ellers ingen saker på eventuelt.

**Kontaktinformasjon medlemmer i Brukerutvalget ved NAV Narvik**

Marlene Frantzen : 95 25 84 79 – [marlene.frantzen@scandichotels.com](mailto:marlene.frantzen@scandichotels.com)

Nils Ragnar Jensen : 90 03 68 14 – [nrj@narvikguten.no](mailto:nrj@narvikguten.no)

Ruth Pedersen : 91 30 31 55 – [ruthpede53@gmail.com](mailto:ruthpede53@gmail.com)

Jonas Holmstad : 47 70 06 77 - [jonasholmstad14@gmail.com](mailto:jonasholmstad14@gmail.com)

Barbro Holmstad : 99 56 32 58 – [batholms@online.no](mailto:batholms@online.no)

Renée Tennås : 90 58 01 26 – [renee.tennas@lhl.no](mailto:renee.tennas@lhl.no)

Rudi Olsen : 92 63 68 39 – [rudi.andre.olsen@nav.no](mailto:rudi.andre.olsen@nav.no)

Karen Nyborg : 41 26 72 17 – [karen.nyborg@nav.no](mailto:karen.nyborg@nav.no)