



NAV Agder Brukerutvalg // REFERAT

Møtedato: 04.09.2025

Tidspunkt: kl. 12:00 til 15:30

Sted: Nav Agder, Holthes vei 4

Tilstede: Anders Andersen (Kreftforeningen), Irene Eriksen (Kreftforeningen), Anders Haslestad (SAFO), Britt Pigao (Pensjonistforbundet), Knut Eskedal (SAFO), Mai Lise Karlsen (FFO), Hans Elisø (FFO), Merete Hortman (FFO), Unni Sundberg Holbrook (Kreftforeningen), Ingeborg Andrea Dahle (FFO), Hilde Høynes (Assisterende direktør v/ NAV Agder) og Nina Pedersen (Nav Kontaktsenter Agder), Toril Birkeland (NAV Hjelpemiddelsentral Agder), Gunhild Goderstad (Avdelingsdirektør NAV Arbeid og ytelser Sørlandet) og Kristine Senum Knutsen (NAV Agder)

Ikke tilstede: Ingrid Sundby (SAFO), Olav Gjertsviksten (A-larm), Theresa Luise (RIO), Birger Pedersen (Nav Hjelpemiddelsentral Agder)

Saksnummer	Diskusjon/Konklusjon
Velkommen	Leder av Nav Agder brukerutvalg Anders Haslestad, ønsket velkommen og gjennomgikk programmet for dagens møte.
Tema 1	Kvalitetsmålinger i Nav Liv Flaten, seniorrådgiver Nav Agder presenterte det digitale verktøyet Kvalitetssystemet. Det er en halvårlig kvalitetsgjennomgang av saker innen brukeroppfølgning spesielt rettet mot ungdom og brukere som mottar arbeidsavklaringspenger. Sakene trekkes ut fra Arbeids- og velferdsdirektoratet. Nav kontorene gjennomgår uttrekket av saker for å se på kvaliteten i hver sak og brukermedvirkning. Hvordan reflekteres brukermedvirkningen i saksbehandlingen og hvordan dokumenteres den? I forbindelse med de halvårlige kvalitetsgjennomgangene har Nav Agder ønsket å spørre brukerne direkte om deres erfaringer i møte med Nav. I den sammenheng har vi laget et enkelt digitalt system hvor du umiddelbart etter besøk på Nav kontoret, kan si noe om din opplevelse av møtet. I tillegg inviteres personbruker til å delta i et brukerpanel dersom vedkommende ønsker det. Det enkelte Nav kontor får mulighet til kontinuerlig og forbedre tjenesten sine. (Presentasjon vedlagt)
Tema 2	Tiltak – Bruk og budsjetter Per Salve Salvesen, Avdelingsdirektør Nav Agder og Jens-Christian Larsen, Controller Tiltak i Nav Agder presenterte tallene for tiltak brukt i Agder første halvår 2025 og hvordan budsjettet er for resten av året. Nav Agder har gjennomført en noe høyere tiltaksgjennomføring første halvår 2025, men har planlagt for en god gjennomføring høsten 2025. Avtalte tiltak videreføres. De ulike Nav kontorene disponerer egne tiltaksbudsjetter. (Presentasjon vedlagt)
Presentasjon	Presentasjon av Pensjonistforbundet Britt Pigao, representant i brukerutvalget for Pensjonistforbundet informerte om deres arbeid og satsningsområder.

NAV AGDER // ARBEIDS OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 1853 Stoa // 4858 ARENDAL

Besøksadresse: Holthes vei 4 // Arendal

Tel: 22 82 20 00 // Faks:

www.nav.no/no/Lokalt/Agder //

Tema 3	Ungdomshuben i Grimstad og «Krafttak for unge i industrien». Erling Frydenlund, Nav Grimstad fortalte hvordan Ungdomshuben i Grimstad har blitt til og drives i dag. Ungdomshubbens grep og design bidrar til at tjenester til sårbare og utsatt unge, som har behov for ulike parallelle tjenester fra det offentlige, koordineres. Vi fikk også presentert tiltaket «Krafttak for unge i industrien» hvor flere unge får opplæring og mulighet for jobbsmak. «Passer dette yrket meg?» Enkelte deltakere får også lærlingeplass og tar fagbrev. Et svært godt tiltak med tanke på kombinasjonen av at unge får anledning til å ta fagbrev i bedrift, og Nymo får kvalifisert etterspurt kompetanse og arbeidskraft. En vinn vinn situasjon. (Presentasjon vedlagt)
Tema 4	Ungdomsløftet Hilde Høyenes, assisterende direktør Nav Agder presenterte hva som ligger i Ungdomsløftet og hvordan Nav jobber med dette. (Presentasjon vedlagt)
	Fri samtale i plenum Det kom innspill om tema til neste møte: Barneperspektivet
Oppsummering	Oppsummering av møte Leder av Nav Agder brukerutvalg Anders Haslestad, oppsummerte dagens møte. Hilde Høyenes går av med pensjon i oktober og ble takket for det gode arbeidet hun har lagt ned i brukerutvalget.