



Møte i Brukerutvalget NAV Møre og Romsdal 27. juni 2022

- Til stede:
- Marie Ødegård Gjengstø, Ungdommens Brukerråd NAV Møre og Romsdal
 - Nils Petter Sjøholt, Kreftforeningen
 - Stein A. Veland, direktør NAV Møre og Romsdal
 - Eli Stene, FFO
 - Arne Volden, Fagforbundet
 - Frode Lyse, FFO
 - Bengt Gustav Eriksson, Pensjonistforbundet
 - Eli Stene, FFO
 - Hans Joakim Riise, FFO
 - Kato Sandvik, NAV Pensjon

Forfall:

May Kristin Sildnes, avd. direktør NAV Arbeid og Ytelser
Hallgeir Holen, avd. direktør NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal
Olav Amund Myklebust, NHF

Referent: Tove M. Gustad, NAV Møre og Romsdal

Sak 11-22 Godkjenning av referat og sakliste.

Sak 19-22 **Orientering fra NAV Sykkylven-Stranda**
NAV leder Karoline Lied fortalte om hvordan kontoret var organisert og hvordan aktivitetsbaserte arbeidsplasser var tatt i bruk. Hun delte erfaringene som kontoret har gjort i denne perioden og hvordan det positivt påvirker informasjonsdeling og kompetanseoverføring i kontoret.

Sak 20-22 **Erfaringskonsulent i NAV – hvilken forskjell gjør denne rollen?**
En erfaringskonsulent er en person som arbeider sammen med NAV på bakgrunn av egenerfaring som vedkommende har.
Medarbeidere og erfaringskonsulenter hos NAV Ålesund fortalte om erfaringene sine.
Erfaringskonsulentene deltar i gjennomføringen av tjenester og gruppetilbud og er med både i planleggingen, selve gjennomføringen og evalueringen i etterkant. Både veiledere i NAV og erfaringskonsulenter jobber tett sammen i leveringen av tjenester til unge brukere i NAV. Dette medfører at deltagere

sier at de føler seg tryggere og gir gode tilbakemeldinger på hvordan NAV sine tilbud er godt tilpasset brukergruppen.

Kan dette være aktuelt for flere kontor?

Kan erfaringskonsulenter delta i levering av flere tjenester for flere brukergrupper?

Innspill til NAV Pensjon om å ha erfaringskonsulenter eller Brukerutvalget til å se på tekstene i vedtaksbrev som sendes ut.

Forslag fra Brukerutvalget om brukermedvirkning også til gruppen mellom 55-65 år som er brukere i NAV for å få flere tilbake i jobb.

Videre kom det forslag om å ha med yngre personer med bevegelseshemming for å se på utviklingen av NAV sine tjenester.

Sak 21-22

Nytt fra organisasjonene

FFO

«Likepersonsaktivitet», må ikke gå alene, ha med seg en person, er tema Mental helse, brukermøter og medvirkning

FFO

Mer kurs og aktivitet etter Covid. Diskusjon om brukerstyrt personlig assistent og hvordan TT-ordningen fungerer.

Kreftforeningen

Underskriftskampanje på rettigheter til medisin uansett.

Informasjon om at det opprettet et Vardesenter ved sykehuset i Ålesund.

<https://kreftforeningen.no/vardesenteret/alesund/>

Afasiforeningen

Drøftinger om ny organisasjonsform. Kommer mer informasjon til høsten.

Pensjonistforbundet:

Fortalte om aktiviteter i frivillighetens år. Ny leder i forbundet er valgt, Anne Lise H. Følsvik. Diskusjon om saken med at eldreombudet skal fjernes. Generelt at det tar tid å komme ordentlig i gang etter Covid.

Fagforbundet

Diskusjon om ruserstyrt personlig assistent.

Aktiviteter om praktiske forhold, men ikke så relevant for NAV denne gang.

NAV

Selv om mange i NAV skal avvikle ferie, gi gjerne tilbakemelding til NAV om tilgjengeligheter blir en utfordring for brukere av NAV.

Kort oppdatering fra NAV om status og informasjon om eget nettsted som er utviklet og tilgjengelig for flyktninger fra Ukraina

<https://www.nav.no/ukraina>

Sak 22-22

Helseplattformen

Bengt orienterte om Helseplattformen i Midt Norge.

Ta det opp videre og sak på neste møte/møte senere i høst for en status oppdatering og plan for oppstart.

Sak 23-22

Tolkeloven og betydning for NAVs brukere

Ny Tolkelov fra 1. januar

Les mer på <https://www.nav.no/trenger-tolk>

Sak 24-22

Brukermedvirkning i NAV-kontorene

Det er ferdigstilt et skriv som skal sendes til organisasjonene om ønske om flere brukerrepresentanter til lokale utvalg.

NAV-kontorene har fått tilbud fra Brukerutvalget om hjelp til opprettelse av utvalg.

Sak 25-22

Strategiarbeid i NAV, status og veien videre

Info om status og nettsiden med info <https://www.nav.no/no/nav-og-samfunn/kunnskap/relatert-informasjon/nav-og-kunnskap/ny-virksomhetsstrategi-i-nav>

Sak 26-22

Eventuelt

Spørsmål til NAV om hva som skjer om noe utstyr/hjelpemiddel må repareres. Kommunikasjon og dialog er stikkord her.