

REFERAT

Referat Nav Rogalands brukerutvalg

Dato: Torsdag 4. september 2025, kl. 09.00 – 12.00

Til stede: Karl Olaf Sundfør (FFO/Mental Helse), Elena Elnan (Kreftforeningen), Therese Hatlestad (Angstringen), Ket Risa (FFO/Norilco – med via Teams), Daniel Lien (Aker Solutions Egersund), Matthijs Terpstra (Det Norske Døveforbund, Stavanger), Tomas Nesheim (SAFO/Norges Handikapforbund Sørvest), Katrine Svangtun (Norges Blindeforbund Rogaland), Inger Messmer (Nav Hjelpemiddelsentral Rogaland), Birgit M. Hårvik (Nav Arbeid og ytelser), Merethe Prytz Haftorsen (Nav Rogaland, fylkesdirektør), Bjarte Notvik (Nav Rogaland, sekretær)

Fraværende: Zakaria Osman (Mangfold- og inkluderingsnettverk Stavanger, Anita Gilje (Nav Kontaktsenter Rogaland), Ragnhild Egeland Berg (IKM Sola), Eirik Ristesund (vara, Angstringen), Emilie Vold (vara, IKM Sola); Anita Habbestad Skjold (vara, Kreftforeningen), Roy Hovland (vara, Aker Solutions Egersund)

Agenda:

17/25: Presentasjon av agenda og godkjenning av referat v/Karl Olaf
18/25: Nye Nav Stavanger – oppsummering av møtet 7. august og veien videre v/Karl Olaf og Merethe
19/25: Presentasjon av Nav Arbeid og Ytelser v/Birgit Hårvik
20/25: Presentasjon av Aker Solutions og deres inkluderingsarbeid v/Daniel Lien
21/25: Ungdomsløftet v/Merethe
22/25: Justering av tiltaksforbruket i Rogaland v/Merethe
23/25: Eventuelt

Referat

Nav Rogaland // Arbeids- og velferdsetaten

Postboks 420 Sentrum, 4002 Stavanger
Besøksadresse: Verven 4, 4014 Stavanger
Tel: 55 55 33 33

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

Sak	Tema
17/25	Agenda for møte v/Karl Olaf. Referat og agenda ble godkjent Begynte med en presentasjonsrunde siden brukerutvalget har fått to nye medlemmer, Matthijs Terpstra fra Det Norske Døveforbund, Stavanger og Katrine Svangtun fra Norges Blindeforbund Rogaland.
18/25	Nye Nav Stavanger – oppsummering av møtet 7. august og veien videre v/Karl Olaf og Merethe. Karl Olaf fortalte om møtet 7. august og at utvalget kom med innspill der, men at utvalget burde blitt inkludert i prosessen tidligere. Saken var oppe i bystyret mandag 1. september. Merethe fortalte at det ble vedtatt å gå fra fem til to kontor i Stavanger. Stod i Rogalands Avis at det var for å spare kostnader, men det er ikke riktig. Utgangspunktet var at man ville ha mer helhetlige og like tjenester for brukerne, enklere samhandlingslinjer og bedre ressursutnyttelse. Ingen mister jobben, og det er ingen reduksjon i bemanning. Dette er en prosess som vil ta noen år. To fra brukerutvalget skal være med videre i styringsgruppen som referansegruppe. Tilgjengelighet og gode tjenester er det viktigste for brukerne. Når det gjelder opprettelse av lokale brukerutvalg vil det kanskje være mest aktuelt med et felles utvalg for nye Nav Stavanger. Thomas påpekte at det er begrenset tilgjengelighet på Rennesøy og Finnøy for Navs brukere. Det vil være to hovedkontor i Stavanger med møteplasser i den nordlige delen av Stavanger. Flere i utvalget mente at Nav generelt har blitt mer utilgjengelige. Det meste er digitalt og man får ikke snakke med lokale Nav-ansatte på telefonen. Det er også lite rom for drop in-møter. Innholdet i tjenestene er det viktigste. Derfor er innspill fra ulike brukergrupper er viktig. Må tenke på konsekvensen av sentralisering av Navs tjenester. Må ikke bli for lang reisevei. Nord-delen av Stavanger med snaut 10 000 innbyggere føler seg som et vedheng. Ønsker at det skal være med representanter fra den bydelen. Kan følge med på kommunens side om prosessen videre. Karl Olaf skal holde oss oppdatert.

	Merethe: Randaberg-Kvitsøy har gått i dialog med Stavanger kommune om vertskommunesamarbeid. Merethe kommer med mer informasjon senere. De statlige og kommunale tjenestene fra Nav i Randaberg skal da ligge under Stavanger kommune. Dårlige lokaler i Randaberg sikkerhetsmessig. De ansatte er positive til dette, men det vil være en lang prosess. Karl Olaf minnet om prosessen om å opprette lokale brukerutvalg. Skal purre på Nav-kontorene.
19/25	Presentasjon av Nav Arbeid og Ytelser v/Birgit Hårvik. Se vedlegg for presentasjonen Birgit hadde. Fikk inn mange gode innspill, blant annet om fortsatt fokus på klarspråk slik at vedtakene blir forståelige for bruker uten at de må «tolkes» av veileder eller andre. Kanskje bruke kunstig intelligens mer for hjelp til å formulere seg på en enklere og mer forståelig måte. Samtidig understrekte Birgit at vedtakene deres er hjemlet i lover og bestemmelser, noe som gjør at man må formulere seg på en ryddig måte for å ivareta det lovmessige. Katrine påpekte at vedtakene ofte er vanskelige å lese på grunn av skrifttypen Times New Roman og for liten skiftstørrelse. Når Nav skal utforme nye maler kan de kanskje sende utkast til brukerorganisasjonene for å få innspill underveis, som en kvalitetssikring? Karl Olaf skal ta det videre til sentralt brukerutvalg.
20/25	Presentasjon av Aker Solutions og deres inkluderingsarbeid v/Daniel Lien. Inkluderingsprosjekt i Aker Solutions (AKSO) Egersund. AKSO bygger og leverer for oljeindustrien, blant BP, Equinor, osv. Tre store verft i Norge. AKSO har et prosjekt rundt rekruttering. Vil øke mangfoldet. Ønsker at folk skal få jobb. Strategisk rekruttering for å finne og bygge kompetanse AKSO har bruk for i årene framover. Strategisk avtale med Nav. Forpliktende samarbeid med Nav Dalane. Identifiserer muligheter og behov hos ansatte med grundig kartlegging av kandidater. Aktiv jobbstøtte for ledere og kandidater. Prosjektet fører til handling. Har hittil i løpet av de to første årene av prosjektet tatt inn 30 stk som stod utenfor arbeidslivet. 20 av kandidatene har lønnede kontrakter. Mangfold i kompetanse, alder, kjønn, helse og kulturer. Ulike

	roller i et verft, bruk for veldig forskjellige typer folk. Godt samarbeid med Nav. Samarbeidsavtale med Nav Hillevåg og Hinna med AKSO i Jåttåvågen. AKSO Stord har ikke samme modell, men driver også med inkludering. Godt samarbeid med Nav Vestland der. Mest samarbeid med Nav Dalane, kan samarbeide med andre kommuner. Seks-sju slike avtaler i Rogaland til nå. Det er noe som satses på. Daniel har vært inne på NHO og fortalt om dette. Mange store bedrifter er for dårlige på dette. Innspill: Delt disse erfaringene med andre store selskaper. Veldig bra tilrettelegging, burde vært mer av det. Fordel med AKSO er at det er en lærlingebedrift. Man kan bli voksenlærling der.
21/25	Ungdomsløftet v/Merethe. Ungdomsløftet er regjeringen sin satsing. 100 000 unge utenfor arbeidslivet i dag. Målet er 30 000 flere sysselsatte under 30 år i 2030. Målgruppe er arbeidsgivere i offentlig og privat sektor; Vi vil at de skal inkludere flere unge som er uten jobb og utdanning i dag. Intensjonsavtale mellom regjeringen, partene i arbeidslivet, store virksomheter og frivillige organisasjoner som forplikter seg til sammen å jobbe for å få flere unge i jobb. En «paraply» for mange ulike arbeidsrettede tiltak som allerede er igangsatt, som er på trappene eller som kommer. Mange unge uføretrygdde. Vanskelig å få kartlagt dem. Helsesituasjonen kan endre seg, kanskje de kan jobbe litt.
22/25	Justering av tiltaksforbruket i Rogaland v/Merethe Nav får sitt tiltaksbudsjett første januar hvert år og det skal være vare til 31. desember. Viktig at vi holder oss innenfor vårt budsjett. Før var budsjettet konjunkturavhengig. Budsjettet er mer forutsigbart nå. Høyt aktivitetsnivå med tiltaksbruk hittil i år. Lå an til en overskridelse av budsjettet, vi må derfor nedjustere aktiviteten. Har fremdeles det samme budsjettet totalt. I august pauset vi opprettelse av nye tiltak i 14 dager for å få

	en oversikt over det økonomiske handlingsrommet. Dette gjaldt individuelle tiltak som bl.a. lønnstilskudd og mentor. Det er ikke en tiltaksstopp i Rogaland. Vi bruker mye penger på tiltak fremdeles. Vi må planlegge langsiktig på de brukerne vi følger opp. Kontorene tar beslutning om hvem som skal prioriteres. Må ivareta de mest sårbare brukerne. Ungdommen er en klar prioritet. Nav gir ut god informasjon til NHO og tiltaksarrangører. Ulike budsjettsituasjoner i de ulike Nav-kontorene/kommunene, altså ulike handlingsrom. De må løse situasjonen best mulig.
23/25	Eventuelt. Matthijs Terpstra og Thomas Nesheim ble valgt til å delta i styringsgruppa til nye Nav Stavanger.