

Referat fra møte i brukerrådet Nav Troms og Finnmark

Dato: 19.09.2025

Tid: 11.00-14.30

Sted: Grønnegata 122, Tromsø

Til stede:

- Grete Kongsbak, Blindeforbundet
- Geir Winther (All-tjeneste AS), Arbeidsgiver
- Anni Skogman, Kreftforeningen
- Mai Oanh, Flerkulturelt Forum
- Idar Pedersen, SAFO
- Lis Østerbø, Nav familie- og pensjonsytelser, Tromsø
- Einar Bjørn, Nav Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark
- Hanne Kristin Lorentsen, Nav Kontaktsenter Troms og Finnmark
- Kristin Røymo, leder, Nav Troms og Finnmark
- Aslak Westphal Nyberg, koordinator og referent, Nav Troms og Finnmark
- Siri Einvoll Dahl, koordinator og referent, Nav Troms og Finnmark

Forfall:

- Asbjørn Larsen, Rio
- Lillian Andreassen, Rio
- Tove Britt Andreassen, Pensjonistforbundet
- Bente Grøtte, Mental Helse
- Svein Tore Dørmænen, Nav Troms og Finnmark

Saksliste:

- | | |
|-------|--|
| 01/25 | Velkommen til brukerrådet
Første formelle møte i brukerrådet
Se presentasjon, vedlegg 1-25 |
| 02/25 | Presentasjonsrunde
Alle presenterte seg, og sin organisasjon |
| 03/25 | Hva og hvem er Nav <ul style="list-style-type: none">- Organisasjonen- Samfunnsoppdraget- Styringsdokumenter- Strategier og ambisjoner
Se presentasjon, vedlegg 1-25 |
| 04/25 | Tilgjengelighet i Nav og Nav Kontaktsenter (NKS) <ul style="list-style-type: none">- Hvem er NKS- Hvilke kanaler har NKS for samhandling |

- Målgrupper og henvendelser

Se presentasjon, vedlegg 2-25

05/25

Hva er et brukerråd

- Hvorfor råd og ikke utvalg?
- Hva er brukermedvirkning
- Hvilke møtepunkter skal vi ha?

Beslutning:

- Brukerrådet ønsker å delta i prosjekter der det er aktuelt
- Helst ha møtepunkter med innkalling i god tid, men det vil være mulig å gjennomføre hastige ad-hoc-møter ved behov
- Vi skal ha en ny fysisk samling i månedsskiftet november/desember

Se presentasjon, vedlegg 1-25

06/25

Sekretariatets rolle, og valg av medlem

Se presentasjon, vedlegg 1-25

Beslutning: Valg av medlem fra brukerorganisasjonene, Idar Pedersen

07/25

Tilgjengelighet, gruppearbeid

Gruppearbeidet utgår, og tas opp igjen ved en senere anledning