



Møte i Brukerutvalget NAV Møre og Romsdal 23. februar 2023

- Til stede:**
- Nils Petter Sjøholt, Kreftforeningen
 - Stein A. Veland, direktør NAV Møre og Romsdal
 - Frode Lyse, FFO
 - Bengt Gustav Eriksson, Pensjonistforbundet (deltok via Teams)
 - Hans Joakim Riise, FFO
 - Hallgeir Holen, avd. direktør NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal
 - Olav Amund Myklebust, NHF
 - Eli Stene, FFO
 - Arne Volden, Fagforbundet

Forfall: May Kristin Sildnes, avd. direktør NAV Arbeid og Ytelser

Referent: Tove M. Gustad, NAV Møre og Romsdal

Velkommen til NAV Hjelpemiddelsentral, Langrabben 4, Ålesund, ved Hallgeir Holen.

Sak 01-23 Godkjenning av innkalling og saksliste
Referat og innkalling godkjent

Sak 02-23 Deling av informasjon fra organisasjonene

- Pensjonistforbundet
Kort informasjon om trygdeoppgjøret
- SAFO
Årsmøtesesong
- Fagforbundet
Venter på sikkerhetsrapport, diskuterer tema økt fattigdom (bolig, lønn og ytelse) og [Tillitsreformen](#)
- LHL
Afasiforbundet er lagt ned og det er litt uklarhet om veien videre. Årsmøte i mars som vil ta opp dette.
- FFO
Ingen spesielle tema
- FFO, Mental Helse
Brukermedvirkning er i fokus i organisasjonen inkludert opplæring
- Kreftforeningen
Informasjon om etablering av vardesenter i Ålesund
<https://kreftforeningen.no/vardesenteret/alesund/>
«Vardesenteret er en møteplass hvor du får hjelp og veiledning til å komme deg gjennom kreftbehandling eller leve med en kreftsykdom.»

Sak 03-23**Orientering om IA-avtalen fra NAV Arbeidslivssenter**

- [NAV Arbeidslivssenter Møre og Romsdal](#) skal gjennom partene på arbeidsplassen bidra til å skape et arbeidsliv med plass til alle gjennom å forebygge sykefravær og frafall og på denne måten bidra til økt sysselsetting.
- 24 ansatte fordelt på 2 avdelinger i 3 lokasjoner: Ålesund, Molde og Kristiansund.
- Gjeldende IA-avtale forlenges med to år og innsatsen forsterkes

Rune S. Opstad gikk gjennom hvilket oppdrag de har og rollen på systemnivå. Han fortalte blant annet om sykefraværsoppfølging ute i virksomhetene, arbeidsmiljøoppdrag og [Helselarbeid](#)
Egen presentasjon er lagt ved referatet.

Sak 04-23**Orienteringssaker fra NAV som oppfølging fra forrige møte**

- Informasjon om Unit4. Oppdatert informasjon og lenker til digital informasjon blir sendt ut på nytt.
- Kontaktinformasjon til Brukerutvalget på NAV sine nettsider vil bli oppdatert med e-postadresse.
- Vakttelefon for interkommunalt samarbeid fungerer nå i fylket.

Sak 05-23**Informasjon fra NAV for 2023**

Stein Veland gikk gjennom aktuell informasjon fra NAV.
Egen presentasjon er tilgjengelig.

- Planprosess og tildelingsbrev, <https://www.nav.no/hva-er-nav>
- Prioriterte grupper:
 - Unge arbeidsledige og unge med nedsatt arbeidsevne under 30 år (ny Ungdomsgaranti 1. juli 2023)
 - Innvandrere fra land utenfor EØS (Introduksjonsordningen)
 - Langtidsledige og dagpengemottakere som nærmer seg slutten på dagpengeperioden
 - Mottakere av arbeidsavklaringspenger (AAP)
 - Ukrainiasituasjonen
- [Tillitsreformen](#)
- Sikkerhetsprosjektet, forebygge vold og trusler
- Utvikling av organisasjonen «det grønne sporet», at NAV har en organisering som støtter opp under ambisjonene i NAV 2030
- NAVs innsats overfor ukrainske flyktninger, hva lykkes vi med:

- Godt samarbeid, tidlig inn i introduksjonsordningen, markedskompetanse, inkluderingsvillige arbeidsgivere og arbeidsretting av Intro er noen av faktorene for vellykket bistand fra NAV (ref. undersøkelse 2023 i NAV-kontorene)
- Utfordringer i arbeidet - eksempler; mangelfullt samarbeid mellom NAV - flyktningtjenesten, rolleforståelse, mange nye bosettingskommuner, ressurskrevende for NAV-kontorene, kapasitet og korte program

Sak 06-23 NAV Hjelpemiddelsentral og brukers tjenesteopplevelse

[NAV Hjelpemiddelsentral Møre og Romsdal](#)

Refererer til Målbilde 2025 som er lagt med som vedlegg.

I lys av rapport om sikkerheten i NAV-kontorene informerte Hallgeir Holen om sikkerhetsvurderingene som gjøres ved hjemmebesøk hos brukerne som for Hjelpemiddelsentralen er en større utfordring enn sikkerheten i publikumsmottak.

Holen snakket videre om utvikling av organisasjonen og tilpassing av tjenestene i samarbeid med representanter for brukerne, blant annet representant fra Brukerutvalget. Oppfordret Brukerutvalgets medlemmer å komme med innspill på ønskede tjenesteopplevelser for å utvikle tjenestene til å bli enda bedre.

Avviksregistrering og fokus på avvik som er opplevd er viktig for å heve kvaliteten både på produkt og arbeidet som gjøres. Det at det meldes avvik må sees på som noe positivt når en ønsker å bli bedre. Er nok underrapportering av avvik.

Til slutt var det omvisning i sentralen sine lokaler. Lokalene består av flere utprøvingsrom, verksted og lager samt kontor. Det er stort fokus på at både tilrettelegging, hjelpemiddel og tjenester skal dekke bruker sine behov. Videre stort fokus på gjenbruk og reparasjon av hjelpemidler som ledd i sentralens forvaltningsansvar.

NAV Hjelpemiddelsentral gjennomfører i 2023 møter med alle kommunene i Møre og Romsdal som del av å samarbeide godt men også for å skape felles forståelse av utfordringsbilde fremover for både kommunene og sentralen.

Sak 07-23 Eventuelt

Diskusjon om opplæring og tidspunkt. Kommer tilbake til dette.

