**Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV 14. september, 2023**

Tidspunkt: Kl. 12.00 til 15.00
Sted: Møterom Parken, 2. etasje, Fyrstikkalleen 1, Helsfyr

Servering: Lett lunsj fra kl. 11.30 - se egen innkalling.

**Dagsorden**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pkt. 1 | **Velkommen SBU-møtet**V/Martine Antonsen, leder, Sentralt brukerutvalg* Godkjenning av dagsorden
 | 1200 – 1205 |
| Pkt. 2 | **Hans Christian Holtes kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør**«Hva har du på hjertet, Hans Christian?» **Spørsmålsrunde:** spørsmål og kommentarer | 1205 – 123015 min. innlegg10 min.  |
| Pkt. 3 | **Hva har SBU bidratt med og hvordan, utover SBU-møtene, siden sist**(ny fast post) Se vedlagt oversikt. Oppfølging fra ordinært SBU-møte 25. mai:Kort informasjon fra Martine Antonsen og Grete Crowo om de to kompetansegruppene som er opprettet i prosjektet «Utvikling av organisasjonen NAV» (løpende sak i SBU) | 1230 – 1240 |
| Pkt. 4 | **Sak: Tillitsreformen (løpende sak i SBU)****Spørsmål og innspill:** miniworkshop**Mer informasjon:** se flak og rapport leveranse 1 vedlagt**Konklusjoner og oppfølging:**  | 1240 – 13.4060 min |
|  | Pause (10 min) | 13.40 – 13.50 |
| Pkt. 5 | **Sak: Fra statistikk til individ; Flyktningers møte med arbeidslivet**Hvordan kan vi sammen finne frem til beste praksis, i NAV og i arbeidslivet, opp mot flyktninger som gruppe.v/Kai Andre Sunde, OMODSaken spiller opp til arbeidsmøtet i SBU 26. oktober (workshop).**Mer informasjon:** flak og presentasjon ettersendes i uke 36**Konklusjoner og oppfølging:** | 13.50 – 14.0515 min |
| Pkt 6 | **Sak: Innspill til arbeidsgruppe om ikke-digitale brukere**v/Jørn Torbergsen, direktør NAV Kontaktsenter, og medlemmer av arbeidsgruppa**Spørsmål og innspill:** se flak**Mer informasjon:** se flak vedlagt**Konklusjoner og oppfølging:** | 14.10 – 14.5545 min |
| Pkt. 7 | **Eventuelt** | 14.55 – 15.00 5 min |