**Møte i Sentralt brukerutvalg i NAV 14. september, 2023**

Tidspunkt: Kl. 12.00 til 15.00   
Sted: Møterom Parken, 2. etasje, Fyrstikkalleen 1, Helsfyr

Servering: Lett lunsj fra kl. 11.30 - se egen innkalling.

**Dagsorden**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pkt. 1 | **Velkommen SBU-møtet**  V/Martine Antonsen, leder, Sentralt brukerutvalg   * Godkjenning av dagsorden | 1200 – 1205 |
| Pkt. 2 | **Hans Christian Holtes kvarter, Arbeids- og velferdsdirektør**  «Hva har du på hjertet, Hans Christian?»  **Spørsmålsrunde:** spørsmål og kommentarer | 1205 – 1230  15 min. innlegg  10 min. |
| Pkt. 3 | **Hva har SBU bidratt med og hvordan, utover SBU-møtene, siden sist**  (ny fast post) Se vedlagt oversikt.  Oppfølging fra ordinært SBU-møte 25. mai:  Kort informasjon fra Martine Antonsen og Grete Crowo om de to kompetansegruppene som er opprettet i prosjektet «Utvikling av organisasjonen NAV» (løpende sak i SBU) | 1230 – 1240 |
| Pkt. 4 | **Sak: Tillitsreformen (løpende sak i SBU)**  **Spørsmål og innspill:** miniworkshop  **Mer informasjon:** se flak og rapport leveranse 1 vedlagt  **Konklusjoner og oppfølging:** | 1240 – 13.40  60 min |
|  | Pause (10 min) | 13.40 – 13.50 |
| Pkt. 5 | **Sak: Fra statistikk til individ; Flyktningers møte med arbeidslivet**  Hvordan kan vi sammen finne frem til beste praksis, i NAV og i arbeidslivet, opp mot flyktninger som gruppe.  v/Kai Andre Sunde, OMOD  Saken spiller opp til arbeidsmøtet i SBU 26. oktober (workshop).  **Mer informasjon:** flak og presentasjon ettersendes i uke 36  **Konklusjoner og oppfølging:** | 13.50 – 14.05  15 min |
| Pkt 6 | **Sak: Innspill til arbeidsgruppe om ikke-digitale brukere**  v/Jørn Torbergsen, direktør NAV Kontaktsenter, og medlemmer av arbeidsgruppa  **Spørsmål og innspill:** se flak  **Mer informasjon:** se flak vedlagt  **Konklusjoner og oppfølging:** | 14.10 – 14.55  45 min |
| Pkt. 7 | **Eventuelt** | 14.55 – 15.00  5 min |