



// REFERAT

## Møte i brukerutvalget i Nav hjelpemidler og tilrettelegging

Møtedato: 25.11.2025

Deltakere: Liv Welde Johansen (NAV), Kristian Lian (SAFO), Heidi Sørli-Rogne (FFO), Jan Joakimsen (FFO), Andreas Henden (FFO), Lise Connely (FFO), Håvard Ravn Ottesen (SAFO), Stian Innerdal (FFO), Marie Kristin Tønder Dahlskjær og Emilie Duane Nordskog (Unge funksjonshemmede), Beate Lilleberg og Kristin M. Bye (NAV)

Vara: Eilin Reinaas (SAFO) og Sindre Svindal (FFO)

Forfall: Sindre Svindal (FFO)

Referent: Kristin M. Bye

### Sak 1: **Arbeidsmøte – Ombruk**

Shiying Liu, Vegard Forøy og Berit Stølen er med i møte for å informere og ha dialog med brukerutvalget om tema Ombruk.

Det vises til presentasjon vist i møte (sak 1, vedlegg 1). Norge står ovenfor en betydelig endring i alderssammensetning, og veksten i hjelpemiddelbrukere er allerede merkbar. Dette utfordrer hjelpemiddelsystemet på alle fronter, og det vil være nødvendig å både forenkle og forbedre formidlingsprosesser og leveransmåter.

Et viktig grep i denne sammenheng vil være å styrke ombruk av hjelpemidler. Nav hjelpemidler og tilrettelegging har igangsatt et arbeid på dette området. Formålet med Ombruk 2030 er å sørge for et mer effektivt, bærekraftig og sirkulært hjelpemiddelsystem. Programmet drives av Team Ombruk. Shiying Liu, programleder informerte om bakgrunn og status, samt hovedfunn så langt.

Det bemerkes fra Nav at kassasjon ikke betyr at hjelpemidlene er kastet, men betyr at det har gått ut av vårt system. F.eks. så vil noen hjelpemidler bli gitt bort til kommuner/andre land, noe resirkuleres og ombrukes. Videre opplyses at høreapparater eller ortopediske hjelpemidler ikke er en del av statistikken.

Det ble tid til spørsmål og refleksjoner rundt tema:

1. Sett fra brukerorganisasjonenes ståsted, hvordan kan vi styrke ombruk? Hva er mulighetene og eventuelt begrensningene?
2. Hva kan dere bidra med for at Nav skal lykkes? Hva ville dere gjort i praksis?



## // REFERAT

Team Ombruk noterte ned refleksjoner og innspill som de tar med seg videre inn i arbeidet fremover. Temaet settes også opp på et senere brukerutvalgsmøte.

### **Sak 2: Informasjon fra Digihot**

Kristin Horn og Trygve Kalvenes informerer og deler presentasjon (Sak 2, vedlegg 1).

Digihot viser til at det er seks ulike behov de vil ha fokus på i 2026:

- Flere saker må kunne behandles i Hotsak
- Å kunne melde behov uten å knytte dette til konkret hjelpemiddel
- Sammenhengende digitalt tjenester mellom Nav og kommune
- Innsikt i innbygger søke selv
- TiND kan benyttes i forbindelse med omlegging av frilanstolkeordningen
- Videreutvikling av FinnHjelpemiddel

Det påpekes at de ikke vil rekke å lage løsninger for alle områdene neste år, men vil starte arbeidet med å se på det.

### **Sak 3: Ny anskaffelsesstrategi**

Nav orienterer om arbeidet med ny anskaffelsesstrategi Mulighet for å stille spørsmål samt gi tilbakemeldinger og innspill til strategien.

Enhet for brukeranskaffelser v/Christian Lupke viser presentasjon i møte (Sak 4, vedlegg 2). Denne viser til bakgrunn og hensikt, hva som ønskes oppnådd med ny strategi og prosessen videre. Oppsummert peker fem innsatsområder:

- Bærekraft
- Sikkerhet
- Teknologi
- Samarbeid
- Styring og kontroll

Brukerorganisasjonene bemerker at brukertilfredshet eller fokus på brukerne ikke er blant de fem innsatsområdene. Nav informerer om at brukertilfredshet ligger til grunn som en grunnleggende verdi for alt vi gjør, også for anskaffelser. Samtidig kan vi bli bedre til å gjenta og synliggjøre dette budskapet.

### **Sak 4: Involvering i anskaffelsesprosessen**

Nav ønsker å ta opp igjen tråden fra arbeidsmøte i 17.2.2025 og tema Anskaffelse av hjelpemidler. Nav ønsker brukerorganisasjonenes tilbakemelding på skissert forslag til modell med flere involveringspunkter som ble presentert i februar (Sak 4, vedlegg 1).

Enhet for brukeranskaffelser v/Christian Lupke og Arnhild Arntsen informerer og viser presentasjon i møte (Sak 4, vedlegg 2). Nav og brukerorganisasjonene er enige om



## // REFERAT

involvering i anskaffelsesprosessen, i henhold til skissert modell med tre mulige involveringspunkter. Ikke alle har kunnskap eller kapasitet til å kunne delta i dette arbeidet. Brukerorganisasjonene velger selv hvilke anskaffelser de ønsker involvering i, og i hvilket omfang. Innspill til anskaffelser må gjøres skriftlig, med mulighet for teams møte i etterkant. Organisasjoner som ønsker å involveres i anskaffelser må registrere seg som leverandør i konkurranseverktøyet som Nav benytter. Nav benytter i dag Merccell, men planlegger for å ta i bruk lvalua i løpet av 1. kvartal 2026. Vi anbefaler at man venter med å opprette profil til Nav tar i bruk lvalua. Nav vil informere når nytt system tas i bruk.

For å sikre at Nav registrer deltagelse i aktuelle anskaffelser, er det fint om brukerorganisasjoner sender beskjed til Nav når leverandørprofil er opprettet. Bekreftelse sendes til [nav.anskaffelser@nav.no](mailto:nav.anskaffelser@nav.no). Nav vil da sørge for at invitasjon til kunngjøringen sendes til oppgitt kontaktpunkt, slik at aktuelle anskaffelser kan følges.

Enhet for brukeranskaffelser inviteres inn til flere brukerutvalgsmøter for kortfattet informasjon om status for pågående anskaffelser, med mulighet for brukerutvalget å stille noen spørsmål.

### Sak 5: Eventuelt

- **Forslag til datoer for brukerutvalgsmøter i 2025**

- 24. februar
- 26. mai
- 15. september
- 24. november

Det konkluderes med at alle gir skriftlig tilbakemelding til [Kristin.meas.bye@nav.no](mailto:Kristin.meas.bye@nav.no) om datoene passer.

- **Erstatningshjelpemiddel for hjelpemiddel på reparasjon**

Norges Blindforbund løfter utfordringer det har for brukere av bl.a. leselist når det er nødvendig at dette hjelpemiddelet må repareres. Dette er et nødvendig hjelpemiddel for mange, og i mange livsfaser f.eks. i jobb. Det er viktig å sikre at man har nødvendige hjelpemidler til enhver tid.

Nav forstår problemstillingen og vil løfte denne utfordringen videre til nettverk syn i Nav hjelpemidler og tilrettelegging.

- **Sammenslåing av brukerutvalg med Nav Rogaland**

SAFO og FFO etterlyser informasjon om hva som skjer i saken. Nav opplyser om at de er i dialog med avdelingsdirektør ved Nav hjelpemiddelsentral i Rogaland, og har avtalt et nytt møtepunkt for videre avklaringer.



## // REFERAT

FFO informerer om at de har fått tilbakemelding om at representantene i Rogaland har sendt skriftlig innspill på at de er imot sammenslåing av brukerutvalg med Nav fylke.

Neste brukerutvalgsmøte er i februar 2026.