

BRUKERUTVALGET//Nav Karmøy-Bokn – 20.11.25

Til stede: Karin, Vetle, Helga, Charlotte, Dan Jørgen, Julie og Solfrid

Frafall: Kjell Inge (permisjon)

Referat fra forrige møte – oppfølgingspunkter

Ref. sak 18/24 – Plakat/flyer – oppdatering fra Vetle

Status: Vi starter på nytt, og er enige om å lage flyer. Er det bedre å ansette noen til å lage flyeren? Dan Jørgen lager forslag til utkast, oppretter dokument i One note som alle kan jobbe i.

Ref. sak 20/24 – Tillitsreformen – mulighetene for at Brukerutvalget lager egen brukerundersøkelse. For å få det reelt bør utvalget være så lokalt som mulig.

Svar fra Dan Jørgen - saken blir behandlet i Fylkesbrukerutvalget 3.12.25

Ref. sak. 27/25 – Representant for Flyktninghjelpen. Erstatning for Mussie Alemu.

Forslag fra Dan Jørgen – det kommer færre flyktning og det blir avklart i nær framtid om tjenesten permanent skal ligge utenfor Nav. Vurderingen er at det da ikke er aktuelt med egen representant fra Flyktning tjenesten.

Etter diskusjon i utvalget ble det besluttet å forsøke å få inn representant. Dan Jørgen jobber videre med å finne noen som kan representere innvandringsfeltet i utvalget.

Ref. sak 29/25 – Angående e-post adresse til Brukerutvalget som kun administreres av Nav.

Svar fra Bjarte Notvik. Det er kun Nav ansatte som kan administrere PK-postkassen til Brukerutvalget.

AGENDA OG REFERAT

Saker fra Brukerutvalget:

Sak 35/25 – Opplæring av nye bruker representanter

Det blir ikke grunnopplæring av nye representanter denne høsten. Power-point presentasjonen som ble gjennomgått på forrige opplæringsdag sendes de nye medlemmene for gjennomgang. Solfrid sjekker med Bjarte når neste samling/opplæring er planlagt.

Sak 36/25 – Informasjon om kontormøte 27/11-25 fra Dan Jørgen

Utsettes til 22/1-26 kl. 0900. Formøte på teams 13/1-26.

Sak 37/25 – Status utarbeide kontaktinformasjon til utvalget – Vettle ber om innspill og ønsker en gjennomgang av status

Se sak over (18/24)

Sak 38/25 - Media oppslag som beskriver en urovekkende økning av uføre fra fylkesdirektør på Haugalandet. Hva er konkrete tall på dette? Ta opp tråden fra forrige møte . Bør utvalg informeres om slike oppslag - før det kommer i media?

Dan Jørgen - det er Fylkesdirektøren som sender ut pressemeldingene – Nav lokal er ikke informert om innholdet på forhånd.

Brukerutvalget ønsker å vite hvor mange over/under 30 år, hvor mange mellom 60-67 år, hvor mange av økningen har diagnosen utviklingshemming (ung ufør) osv.

Utvalget vil sende melding til Fylkesdirektøren om at de ønsker mer nyansert statistikk.

Sak 39/25 - Utvalget ønsker videre informasjon omkring budsjett kuttene referert i media og i hvilken grad dette påvirker NAV lokalt kontor.

På statlig side er signalene at vi får omtrent det samme i 2026, som i 2025. På kommunal side - her har vi gått ned 10 årsverk siden november 2024. Kommunedirektøren har foreslått at vi beholder det nivået vi har nå.

Sak 40/25 - Kvalitetssikring av tjenester. BIO opplever fremdeles brukere som vandrer i Nav systemet uten løsning. Eksempelvis bruker som er på 10.ende året i NAV uten løsning.

BIO har nylig fått informasjon om 2 brukere som er i denne situasjonen, der begge er 30 år. Erfaringen er at det er alt for mange bytter av veiledere i Nav og at bruker ikke vet hvem deres veileder e. Det tar alt for lang tid før bruker blir avklart, både medisinsk og ellers.

Fra Dan Jørgen - dersom BIO lurar på hva som har skjedd i de konkrete sakene, ta kontakt med Dan Jørgen.

Sak 41/25 - Status tiltaks ordninger mv for brukere i henhold til budsjettunderskudd fra sentralt hold.

Det har vært stopp i tiltaksbruken en stund, men vi er nå tilbake i normal drift.

Sak 42/25 - Kommunikasjon mellom brukerutvalg og NAV - Hva kan forbedres ? Roller / Ansvar

Flyttes til neste møte.

Saker fra Nav:

Sak 38/25 – Orientering fra ny avdelingsleder sosial veiledning Julie Dagsland

Sak 39/25 – Budsjett 2026, inklusivt tiltaksnivå. Hva vet vi nå?

Se sak 39/25

Sak 40/25 – Publikumsmottaket – orientering om mye møbler etter sentrale føringer

Dan Jørgen har tatt en gjennomgang i mottaket, og vist frem møbler i samtalerommene

Sak 41/25 – Nav 2029 – Lokasjon

Det kan bli her i Kopervik, men det er mye som gjenstår før vi vet med sikkerhet hvor vi ender opp. Dan Jørgen planlegger at brukerutvalget tar en tur våren 2026 og ser på lokalene til Nav Haugesund-Utsira og Nav Vindafjord. Uansett hvor vi ender opp, vil det bli ABW (Aktivitetsbasert arbeidsplass) løsning med maks 23 m2 pr ansatt. (Dette skal inkludere alt av areal den ansatte trenger, som kontorplass, kantine, toaletter, garderober, samtalerom m.m.) Dan Jørgen vil ha tidlig involvering av brukerutvalget i denne prosessen.

Sak 42/25 – Barneperspektivet i Nav – status og veien videre

Dette har det vært stort fokus på i den kommunale delen av Nav kontoret, men ikke så mye i den statlige. Vi håper dette kan endres, og derfor skal både statlig og kommunalt ansatte delta på Fagsamling barneperspektivet i Nav 3/12-25.

Eventuelt

Forslag til neste møte – ny presentasjon fra gjeldsrådgivere.

Referent: Solfrid

Møter 2026:

5/2-26 kl. 14:30-17:00

21/5-26 kl. 14:30-17:00

3/9-26 kl. 14:30-17:00

19/11-26 kl. 14:30-17:00

