Referat fra møte i brukerrådet Nav Troms og Finnmark

Dato: 19.06.2026
Tid: 10.00-14:00
Sted: Hjelpemiddelsentralen Troms og Finnmark, Stakkevollvegen 49, Tromsø

Til stede:

- Grete Kongsbak, Blindeforbundet
- Anni Skogman (forlot 12:45), Kreftforeningen
- Geir Winther (All-tjeneste AS), Arbeidsgiver
- Mai Oanh, Flerkulturelt Forum
- Lillian Andreassen, Rio
- Tove Britt Andreassen, Pensjonistforbundet
- Lis Østerbø, Nav familie- og pensjonsytelser, Tromsø
- Einar Bjørn, Nav Hjelpemiddelsentral Troms og Finnmark
- Kristin Røymo, leder, Nav Troms og Finnmark
- Aslak Westphal Nyberg, koordinator og referent, Nav Troms og Finnmark
- Siri Einvold Dahl, koordinator og referent, Nav Troms og Finnmark

Forfall:

- Bente Grøtte, Mental Helse
- Hanne Kristin Lorentsen, Nav Kontaktsenter Troms og Finnmark

06/26	*Velkommen og innledning*
07/26	*Oppfølging av saker fra forrige møte* Se presentasjon, vedlegg 3-26
08/26	*Omvisning på Hjelpemiddelsentralen* Omvisning og orientering om Hjelpemiddelsentralens tjenester og rolle
09/26	*Nytt fra organisasjonene* Organisasjonene orienterte om aktuelle saker. Tema som ble løftet var blant annet pasientreiser, hjelpemidler, tilgjengelighet, språk og systemforståelse, samt utfordringer knyttet til sykepengeområdet. Det ble også løftet at brukere kan oppleve det som vanskelig å komme i kontakt med Nav, blant annet med egen saksbehandler. Det ble vist til at informasjon om hvordan kontakt med Nav skal fungere, ikke alltid samsvarer med hvordan kontakten oppleves i praksis.

10/26	*Omorganisering av Nav Troms og Finnmark* Utsatt til neste møte
11/26	*Gruppearbeid (gjennomført som felles diskusjon)* Det planlagte gruppearbeidet ble erstattet av en felles gjennomgang og diskusjon. Temaet var hvordan hjelpemiddelsystemet fungerer, rollefordelingen mellom kommune og Hjelpemiddelsentralen, og hvilke utfordringer brukere kan møte på veien til riktig hjelp. Se presentasjon, vedlegg 4-26
12/26	*Personvern i mottak* Orientering om hvordan Nav Tromsø arbeider med personvern i mottak v/Nina Olsen, avdelingsleder mottaket, Nav Tromsø
13/26	*Administrativt* • Neste fysiske møte: 10.november • Møtetid: kl 09.00-15.00