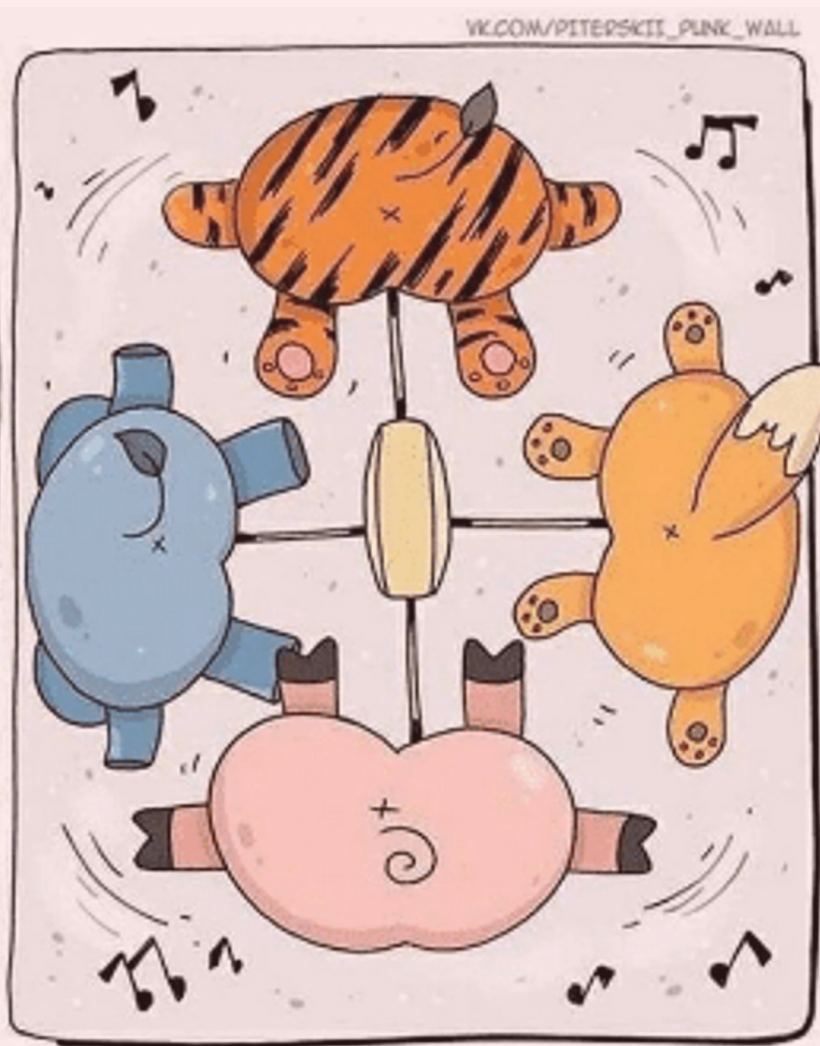


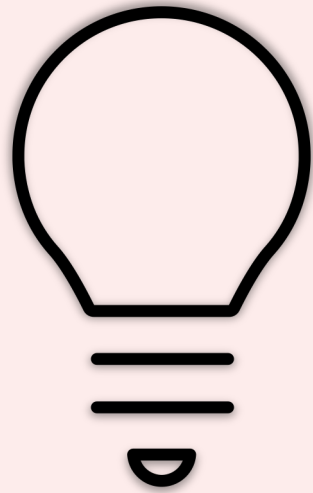


**Kvalitativt  
innsiktsarbeid i NAV**

NAV

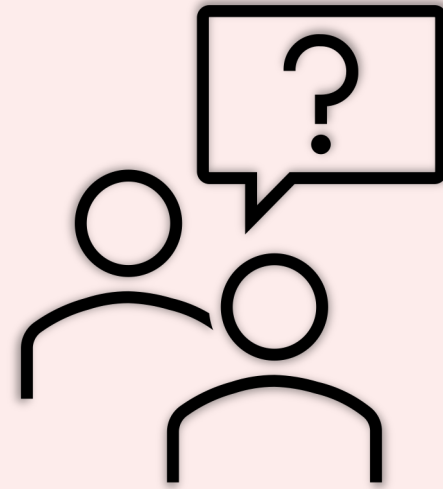
Brukere





Det vi møter må  
**oppdages** og  
**forstås** på egne  
premisser – vi antar  
ingenting

Søke svar på  
spørsmål som  
starter med  
«**hvorfor**» eller  
«**hvordan**»





Intervjuer,  
brukertester,  
tilbringe tid  
**sammen med**  
**brukere, feltarbeid**

Innsiktsarbeid i  
dybden – **kontekst**  
er viktig!

