



Referat brukerutvalgsmøte for Nav Trøndelag 260225 på O2 huset, Steinkjer

Til stede: Mona B.Lersveen FFO, Randi Nessem LO, Arve H. Nordahl SAFO, Ronny W. Andreassen FFO, Atle O.Sognli Kreftforeningen, Anders Sivertzen Ungdomsrepresentant FFO, Knut Lian Kristiansen Pensjonistforbundet, Torbjørn Aas Nav Trøndelag, Linda H. Fjeldvær Nav Kontaktsenter, Ellen Braarud Nav Hjelpemidler og tilrettelegging, Tor Edvard Aal Nav Familie og Pensjonsytelser, Anne Grete Dahlen Nav Trøndelag  
Fraværende: Seraphina Habarurema, Randi Resell

### **01/25 Velkommen! Godkjenning av innkalling og sakliste**

Mona ønsket velkommen. Innkalling og sakliste godkjent uten merknader

### **02/25 Føringer 2025: Foreløpig Mål og disponeringsbrev 2025/ tildelinger/ kommunebrev**

Torbjørn orienterte om føringer for Nav i 2025. Ungdom særlig prioritet, litt endring på flyktningsgruppen, i 2025 er det fokus på hele landgruppe 3 inkludert fordrevne fra Ukraina. Kommunebrevet; KS peker mot utenforskap, levekår og arbeidsinkludering som viktige områder i 2025. Økonomi for 2025: Vi opprettholder antall ansatte i 2025. Vurderer at det kan bli mer krevende i 2026 og 2027 enn i 2025. Signaliseres vekst i arbeidsmarkedstiltakene. Oppsummert: Stø kurs – videreføring av 2024!

Innspill:

FFO: Hvordan ivaretar Nav kompetanseoverføring ved nyrekruttering?

Nav: Ny i Nav er vår opplæring til nyansatte i tillegg til at vi lærer av hverandre.

Kreftforeningen: Finnes definisjon av hva som er forsvarlige tjenester? Og virker ungdomsgarantien?

Nav: Statsforvalter påser at kommunene ivaretar innbyggernes krav til forsvarlige tjenester. Vi ser at ungdomsgarantien gir unge muligheter gjennom bla at arbeidsmarkedstiltakene har økt mot målgruppen. Viktig virkemiddel.

Nav kontaktsenter: Vi er ca 100 ansatte, noen utskiftninger per år. Vi har fagansvarlig og fadder som følger opp nyansatte. Har nå en kandidat i arbeidstrening, målsetting er å komme i posisjon til å søke fast stilling.

Nav Trøndelag: I tillegg til å rekruttere fra utenforskapet som arbeidsgiver, har vi markedsrådgivere som er frikjøpt for å styrke arbeidet med statlig inkludering. De holder i et inkluderingsnettverk, med årlig samling for statlige virksomheter.

SAFO: Regjeringen februar 2025: ta FN konvensjonen om rettighetene til mennesker med nedsatt funksjonsevne til norsk lov og ta det inn i menneskerettsloven.

Ungdomsrepresentant: Glad for at systemet fungerer for ungdom med behov for hjelp for å komme seg i arbeid eller aktivitet.

FFO: Utfordringer for foreldre om reiser for barn til/fra sykehus, dekkes ikke av Pasientreiser. Finnes ikke kollektivtransport, er nødt til å kjøre selv.

FFO: nye regler fra 1. jan 2025, med legeerklæring skal det gå greit å få dekning.

Nav Hjelpemidler og tilrettelegging: Kompetanseoverføring kan være vanskelig å få til med kun 3 mnd oppsigelsestid. Vi lykkes nå; den ansatte skal gå av med pensjon og har sagt fra i god tid. Match med det du kan! Viktig å skille mellom nedsatt funksjonsevne og arbeidsevne. Arbeidsgiverne er heldige som får rekruttert personer med nedsatt funksjonsevne!

Nav Familie og pensjon: vi har per nå 4 personer hos oss i arbeidstrening. Slik har vi rekruttert svært mange. Arbeidstrening avklarer om dette arbeidsområdet passer.

### **03/25 ABC for god psykisk helse/ Arbeidslivets ABC**

Sidsel Dahl Bjørgvik ved Nav Arbeidslivssenter orienterte om arbeidet med ABC for god psykisk helse og Arbeidslivets ABC. Det handler om å gjøre noe aktivt, gjøre noe sammen og gjøre noe meningsfullt. Dette gjelder også på jobb. Arbeidsplassen er et av våre viktigste fellesskap. Hvordan kan du og jeg bidra til at den blir enda mer inkluderende? Innsats for å øke befolkningens kompetanse om å ivareta og styrke den psykiske helsen.

### **04/25 Ansvar og roller i sykefraværarbeidet**

Tina Beate Halle ved Nav Trøndelag gikk gjennom forløpet i ei sykemelding; regelverk og hvem har ansvar for hva

Nav Trøndelag: de ansatte hos oss oppfordres til å snakke med leder før du går til lege. Hva kan gjøres av tilrettelegging slik at sykemelding kan unngås? Når man er sykmeldt er det arbeidsoppgavene man er sykmeldt fra, ikke arbeidstid.

## **05/25 Brosjyre Brukerutvalget for Nav Trøndelag**

Mona viste fram den ferdige brosjyren. Finnes i papirutgave, elektronisk utgave og i punktskrift.

Innspill:

Kreftforeningen: fin brosjyre, gjerne på språk arabisk og engelsk. Brosjyren bør inn i nasjonal strategi for brukermedvirkning!

FFO: ønskelig med QR kode på brosjyren

SAFO: stolt over at vi har fått til noe nytt! Brosjyren er et forsøk på å nå brukeren!

Nav Hjelpemidler og tilrettelegging: Språk; høy ambisjon å oversette til mange språk!

Tegnspråk er ikke ett likt språk, forskjellig fra land til land. Vi har Tolkelov i Norge som skal sikre at budskap fra det offentlige blir forstått.

Nav Trøndelag: har fått innspill på at formelt navn er punktskrift, ikke blindeskrift.

Plassering av grafiske element på punktskriftbrosjyre, flytte design nederst og punktskrift øverst, eventuelt oppå hverandre. En person starter øverst å lese.

Nav kontaktsenter: Brukerutvalg for Nav, ikke bare Nav kontor. Bør komme fram hvem er utgiver. Hvis ny versjon skal trykkes; send på høring først slik at vi har mulighet til å komme med innspill.

Nav Trøndelag Brosjyren er utgitt av Nav Trøndelag i samarbeid med brukerutvalget for Nav Trøndelag

Hvordan skal vi bruke brosjyren?

Brukerutvalget bistår med å spre brosjyrene, mange bak oss i brukerorganisasjonene.

Leder Mona B. Lersveen sine kontaktopplysninger legges inn som kontaktadresse for brukerutvalget på nav.no

## **06/25 Erfaringssamling 2025**

Brukerutvalget for Nav Trøndelag har arrangert erfaringssamling for brukerutvalgene i fylket hvert andre år (mandat) Skal vi arrangere i 2025?

Innspill:

-Må være konkret og handfast, forventning om at det må være nyttig for de som møter fra både Nav og brukersida.

-Veldig nyttig og positivt at Nav og representantene er samlet en dag sammen

-Arbeidet må være målbart. Hva ønsker vi å bruke tida på, hva ønsker vi å oppnå? Hos oss legger vi nå opp møtene som tema-møter, ungdom på neste samling.

- jeg tar sakene videre til min organisasjon. Løfter saker som lokalt utvalg i Namdalen og organisasjonene vet at jeg tar videre.

-Mulighetsrommet for brukerutvalgene, Nav er en toppstyrt organisasjon

-brukerutvalgene / brukerrepresentantene kan påvirke politikken gjennom saker som angår hele samfunnet. Bør inn i opplæringa – vi skal bidra til å tilrettelegge i samfunnet. BU kan påvirke slik at det blir enklere for brukerne. Et enklere Nav.

Innspill tema erfaringssamling:

SAFO: hvordan det jobbes rundt omkring, metoder for hvordan komme i gang. Lokale ledere forteller hvordan de gjør det

Kreftforeningen: fra ord til handling, utforske mulighetsrommet, få fram suksesshistoriene, gjerne koble på SBU / direktoratet

Nav: tydelige forventninger til at vi får noe igjen for ei slik samling! Koster mye penger, må være konkret, noen forventninger, utfordre de lokale utvalgene slik at de får et eierforhold og at det oppleves nyttig og bra.

FFO: invitere noen fra andre brukerutvalg andre steder / annen type utvalg for eksempel helse, inspirasjon på tvers

LO: Handlingsplan / årshjul; et konkret verktøy for å holde arbeidet oppe

## **07/25 Innkomne saker**

1)Aktivitet i utvalgene: sette krav til å dokumentere aktivitet, hente inspirasjon, finne saker å reise. Hvordan kan Brukerutvalget for Nav Trøndelag støtte opp under lokale utvalg? Rutine hvordan referat publiseres er sendt ut på Teams for ledere. Teams møte med lokale ledere. Mona ringerunde til lokale ledere.

### **2)Vedtak på min side på nav.no – varsel**

Hvis bruker er uskyldig i ikke å ha fått info, så bør vi ta dette videre.

Saken løftes inn i et nasjonalt nettverk for innføringskoordinatorer. Følges opp i neste brukerutvalgsmøte. Vurderes da om det er en sak som bør oversendes SBU.

3) Avkorting av økonomisk støtte til pasienter; fra Kreftforeningen eller andre lag og organisasjoner.

Mona gikk gjennom vedlagt innkommet sak og mottatt svar fra Statsforvalteren 260225:

*Vi har ikke sett eller hørt om eksempler på at Nav-kontorene i Trøndelag inntektsberegner støtte fra Kreftforeningen (eller andre frivillige organisasjoner) ved utmålingen av økonomisk sosialhjelp. Vi kjenner derfor ikke til hvilken praksis kontorene har på dette temaet, og om den varierer mellom kommunene. Generelt varierer praksis etter sosialtjenesteloven mellom kommuner, siden loven har et stort innslag av skjønn.*

*Verken loven, rundskriv R35-00 til sosialtjenesteloven eller andre kilder sier konkret hvordan Nav-kontoret skal forholde seg til økonomisk støtte fra frivillige organisasjoner. Hvis søkeren har fått pengene til egen disposisjon, følger utgangspunktet for vurderingen av omtalen av egne midler i rundskrivet punkt [4.18.2.19](#):*

*«Tjenestemottaker må som utgangspunkt bruke egne midler som vedkommende rår over, eller kan gjøre tilgjengelige, til eget livsopphold. Med egne midler menes alle former for bankinnskudd, formue og kapitalinntekter, utestående midler, realiserbare formuesgoder, leieinntekter, arv, pengegaver og gevinster, erstatninger, legater og lignende. Hvorvidt slike midler skal tas med i stønadsberegningen, må vurderes konkret ut fra blant annet hva slags type midler det er snakk om, beløpets størrelse, konsekvenser av at midlene brukes og tjenestemottakers helhetlige situasjon, herunder om hjelpebehovet er å anse som kortvarig eller langvarig.»*

*Utgangspunktet er altså at Nav-kontorene kan ta hensyn til støtten, når de vurderer om søkeren har rett på økonomisk sosialhjelp. De har ikke en plikt til det, og skal alltid vurdere om det er konkrete forhold som tilsier at de skal se bort ifra støtten. Nav-kontorene kan også alltid innvilge økonomisk sosialhjelp etter sosialtjenesteloven § 19 (stønad i særlige tilfeller), selv om de vurderer at søkeren egentlig er økonomisk selvhjulpen.*

Innspill:

Kreftforeningen: Kreftforeningens vurderinger er at noen fylker gjør individuelle vurderinger, mens i noen fylker avkortes stønader. Vurderer at det praktiseres ulikt også i Trøndelag.

Kreftforeningen vil forfølge denne problemstillingen.

FFO: sak i lokalt utvalg; kontorene i Namdalen avkorter ikke. Kommuneforskriftsendring?

Nav: dette er utfordring i Nav, statlig og kommunal sammensetning. Dette kan være en sak å bringe inn i Erfaringssamling og når Mona deltar på ledersamling i Nav.

Utfordring: BU i samarbeid med Statsforvalter; utarbeide en sak som kan løftes videre?

Nav hjelpemidler og tilrettelegging: Sak utenfor Torbjørn sitt område. Lokale brukerutvalg, sentralt brukerutvalg, juridisk forfølgelse fra Kreftforeningen.

## **08/25 Orienteringer fra Nav**

Nav Hjelpemidler og tilrettelegging: 3.mars åpnes felles servicetjeneste for alle hjelpemiddelsentralene. Vil svare på generelle henvendelser, veilede hvor info kan finnes på nett, veilede på hvor kunder kan ta kontakt i sin kommune. Kan videresende telefon eller «kontakt bruker». Hensikt er å få til en mer åpen og tilgjengelig tjeneste. Se vedlagt PPT

Nav kontaktsenter: Flere sliter pga økonomiske utfordringer. Begrensninger hva kontaktsenter har tilgang til av system/lov til å svare/videreformidle i system.

Nav Trøndelag: Leder Nav Hitra og Frøya har sagt opp sin stilling fra 1.mai 2025.

Nav Fosen: enighet fra kommunedirektørene om å etablere Nav Fosen. Skal opp i Interkommunalt politisk råd i april. Hvis ønskelig vil saken gå videre til kommunestyrene.

## **09/25 Orienteringer fra organisasjonene**

SAFO: Metaopus -båt i Namdal, vant fram i dag! Båt med kun ett toalett.

LO: leder Peggy Hessen Følsvik går av. Ny leder skal velges.

Har avholdt to-dagers regionkonferanse på Steinkjer med ca. 110 deltakere, har en del aktiviteter i forbindelse med VM på ski -> VM-kafè i egne lokaler, konferanse Like muligheter med profilerte innledere m.m. – deltar på 8. mars-aktiviteter i fylket, jobber mot LO-kongressen i mai, deltar på årsmøter i fagforeninger og lokalorganisasjoner rundt om i fylket, IA-arbeid, HF-prosjekt (partssamarbeid Hovedorganisasjonenes Fellestiltak), planlegger LOs sommerpatrulje, konferanse for LOs lokalorganisasjoner i fylket, mye aktivitet rundt valgkampen som allerede har startet for vår del

**10/25**

**Eventuelt**

Leder: innspill til saker, send på epost til Mona eller Anne Grete