**Arbeidsliste for Brukerutvalg NAV Nordland, versjon 23.05.23. Hva bør NAV utvikle videre og forbedre både strategisk og på systemnivå? Hva er utvalgets ambisjon og hva er mulig å få til?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dato for innspill** | **Tema:** | **Belyst i møte: dato** | **Hvem belyste?** | **Kommentar?** |
| **Hvilke tema er brukerutvalget opptatt av fremover?** |
| 03.02.23 | Tillitsreformen – forme mandatet og si hva det betyr for oss i Nordland? | 23.05.23 | Cathrine Stavnes | BU-leder deltar i nasjonal stor-samling om temaet |
|  | Samarbeid NAV – videregående opplæring og koplingen til Inkluderende utdanning og forebygging av utenforskap. Ung Inkludering | 23.05.23 | Alex Silbermann, Ruth Pedersen |  |
|  | Sykefravær – tettere samarbeid mellom NAV og bedriftene |  |  |  |
|  | Tilgjengelighet på NAV kontor (åpen dør)Fysisk møte (menneskemøte) med NAV |  |  |  |
|  | Sykefravær – et helt år før NAV tar grep, tettere kontakt |  |  |  |
|  | Frikort: Manglende medisinsk behandling på starten av året. (venter til egenandelen er brukt på medisiner …) |  |  |  |
|  | Tel. Nr NAV -> vet ikke hvem som har ringt-> kan ikke ringe tilbake |  |  |  |
|  | Belyse endringer i regelverket, bakgrunn og konsekvens | 23.05.23 | Lena Breivik, Beate B Setså |  |
| 23.05.23 | Serviceklager; hvordan nå frem? Fylket og NKS presenterer sine system og resultater. |  |  |  |
|  | Samhandling mellom NAV leger og FAST leger, med arbeid og aktivitet som hovedmål |  |  |  |
|  | Inkluderende jobbdesign, eksempler, suksessfaktorer, hvem inkluderer? Off/priv? Børge? |  |  |  |
|  | Hvilke samarbeidsavtaler har vi? Ønskes på agendaen 12.09.23 |  |  |  |
| **Hvordan skal vi jobbe med temaene?**  |
| 03.02.23 | Gå gjennom mandatet tilpasse eget mandat og gi det praktisk betydning |  |  |  |
|  | Hvordan er systemet i Nordland, hvordan nå ut med informasjon |  |  |  |
|  | Presentasjon av sykefraværsrutinene (fagtema) |  |  |  |
|  | Empatisk kommunikasjon (fagtema) |  |  |  |
|  | Blanding av forelesninger og gruppearbeid |  |  |  |
|  | Se på intensjonen med BU. Ikke fortsette som nå (rene informasjonsmøter fra NAV) |  |  |  |
|  | Vi må lære av: - De «triste» historiene- Når det gikk bra |  |  |  |
|  | Bli mer synlig! Eks. nå ut i sosiale medier |  |  |  |
|  | Bedre systemene |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Hva trengs for at du skal kunne sette din egen agenda?** |
| 03.02.23 | Gode praktiske eksempler på saker |  |  |  |
|  | Løsningsorienterte gode saker |  |  |  |
|  | Vi lærer av eksempler |  |  |  |
|  | Bygge kompetanse ved å hente inn fagkompetanse |  |  |  |
|  | Engasjement! |  |  |  |
|  | Få konkrete utfordringer |  |  |  |
|  | Fraflytting (NHO) mtp arbeidskraft |  |  |  |
| 23.05.23 | Få egentid etter de fysiske møtene |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |