



Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon - FFO
Samarbeidsforumet av Funksjonshemmedes Organisasjoner - SAFO
Kreftforeningen
Fontenehuset
Mental Helse Rogaland
Sandnes Innvanderråd
A-Larm
NAV Rogaland
NAV Arbeid og Ytelser Karmøy
NAV Kontaktsenter

Deres ref:

Vår ref: 20/1644

Vår dato: 24.11.2022

Innkalling til møte i brukerutvalget til NAV Rogaland

Tid: Torsdag 24. november 2022

Kl. 11:00 – 12:30 (NB: forberedelsesmøte fra klokken 10:30)

Sted: NAV Rogaland, St. Svithunsgate 5, Stavanger.

Til stede: Merethe P. Haftorsen, Birgit M. Hårvik, Anita Gilje, Synnøve B. Lindanger, Ruth Kjeldsen, Nina Galta, Sondre Tjørøm

Ikke til stede: Mildrid Espeland, Karl Olaf Sundfør, Gunnhild Næss, Razwana Jahangir, Shirish Awasthi

Agenda:

1. Runden fra organisasjonene, v/alle
2. Status hos NAV Arbeid og ytelser, v/ Birgit M. Hårvik
3. Status ved NAV Kontaktsenter, v/Anita Gilje
4. Status ved NAV Rogaland, v/ Merethe P. Haftorsen
5. Oppsummering av 2022 og prioriteringer for 2023 for NAV Rogaland, v/ Merethe P. Haftorsen
6. Nye møtedatoer for Brukerutvalget i NAV Rogaland våren 2023, v/ Ole Kristian Larsen
7. Eventuelt

Referat

Saker	
<u>1. Runden fra organisasjonene</u>	SAFO ved Synnøve B. Lindanger:

NAV ROGALAND // ARBEIDS- OG VELFERDSETATEN

Postadresse: Postboks 420 // 4002 STAVANGER

Besøksadresse: St. Svithunsgate 5 // Stavanger

Tel: 55 55 33 33 // Faks: 52 04 73 99

www.nav.no // nav.rogaland@nav.no

	<p>Aktiviteten varierer fra forening til forening, men NFU er en av foreningene med høy aktivitet. Den siste tiden har det vært liten eller ingen vekst i foreningene. Manglende rekruttering gjør at flere foreninger lider.</p> <p>FFO ved Ruth Kjeldsen: Tilbake til normalen – mye som skjer og høy aktivitet.</p> <p>Fontenehuset ved Nina Galta: De har hatt det ganske så normalt lenge nå, men de har ikke like høy aktivitet som tidligere. Det skyldes at flere av medlemmene har fått seg jobb.</p> <p>De er spent på budsjettet som skal legges frem. De ønsker mer penger, men signalene går på at de vil få mindre penger, noe som gjør at de må budsjettere med et underskudd.</p> <p>Før jul skal de i gang med en lokal digital julekalender hvor mange lokale kjente fjes skal bidra. Det ser de frem til og tror på mye hyggelig respons.</p> <p>Kafe Salongen gjør det godt, og de har stor tro på at den vil gå i pluss.</p>
<p><u>2. Status hos NAV Arbeid og ytelser</u></p>	<p>Birgit M. Hårvik fra NAV Arbeid og ytelser: Den viktigste prioriteten for NAV Arbeid og ytelser nå er å få den nasjonale køen på de forskjellige ytelsesområdene til å fungere best mulig.</p> <p>Sist ut var Arbeidsavklaringspenger som nå har fått nasjonal kø. Det betyr at avdelingen i Rogaland behandler saker fra hele landet. Dette skal sikre større grad av likebehandling. Alt går ikke knirkefritt og det må regnes med en del innkjøringsproblemer i starten, men på lang sikt vil NAV kunne saksbehandle mer effektivt på denne måten.</p> <p>Koronaforlengelse på AAP har også medført en del ekstra belastning på enheten den siste tiden.</p>
<p><u>4. Status ved NAV Kontaktsenter</u></p>	<p>Anita Gilje fra NAV Kontaktsenter Rogaland: Kontaktsenteret opplever stor pågang før jul. Mange er urolige for at økonomien ikke skal være i orden før julehøytiden starter. Noen må sjekke at alt er i orden med tanke på utbetalinger, mens andre er engstelige for sin egen privatøkonomi.</p> <p>Den siste tiden er gjennomsnittet på en telefonsamtale på 10 minutter. Det er en stor økning sammenlignet med tidligere. En del av forklaringen er at mange har komplekse livssituasjoner, særlig med tanke på økonomi, og da</p>

	<p>må NAV-veilederne på NAV Kontaktsenter ta seg ekstra god tid. Økonomisk rådgivning er en viktig prioritering for NAV.</p> <p>Antallet henvendelser på chat-tjenesten har gått ned på grunn av den fikk et ny startside på nav.no – og brukere har derfor vanskeligheter med å finne den.</p> <p>Kontaktsenteret måler til enhver tid hvor fornøyd brukerne er med servicen, og ved siste måling var 95 prosent fornøyd. I NAV er det stort fokus på at brukernes behov og situasjon skal anerkjennes, noe som gir positive resultater – brukerne føler seg ivaretatt.</p>
<p><u>5. Status ved NAV Rogaland</u></p>	<p>Merethe P. Haftorsen fra NAV Rogaland: I likhet med 2021 ligger 2022 an til å bli et rekordår for ledige stillinger. Det gjenspeiles i at det er svært høy aktivitet i næringslivet i Rogaland. Mange bransjer og næringer opplever at bedriftene og virksomhetene ikke får tak i den kompetansen de trenger. Ledigheten er på et rekordlavt nivå, og majoriteten av de ledige kjennetegnes ved at har ingen eller liten formell kompetanse og svake språkkunnskaper.</p> <p>NAV forventer at ledigheten vil krype oppover utover vinteren, men hvor mye er det for tidlig å si noe om. Men mange kjenner på økt usikkerhet ved inngangen til et nytt år. Bygg og anleggsbransjen er et eksempel på en bransje som vil få det tøffere i 2023.01.30</p> <p>Anita fra kontaktsenteret kommenterer at permitteringssidene på nav.no har mer besøk enn normalt for tiden, noe som kan være et tegn på at arbeidsgivere må vurdere å kutte i arbeidsstokken sin.</p> <p>I Rogaland er det over 55 000 som lever i utenforskap – et tydelig skille går mellom de som har fullført VGS og de som ikke har fullført VGS. Derfor vil NAV fremover satse tungt på viktigheten av utdanning for arbeidssøkere.</p>
<p><u>6. Oppsummering av 2022 og prioriteringer for 2023 for NAV Rogaland</u></p>	<p>Merethe P. Haftorsen fra NAV Rogaland: En viktig prioritering for NAV Rogaland har i 2022 og som videreføres i 2023 er planlagte brukermøter. Så mange som mulig skal ha et planlagt brukermøte frem i tid. Det gir forutsigbarhet og større effekt i oppfølgingen av brukerne. Med et planlagt møte frem i tid, får både bruker og NAV forberede seg godt til møte, og bruker føler på mer forpliktelse og eierskap til sin egen sak. Bruker vet hva som er tema på neste møte, og kan forberede seg på dette.</p> <p>Helsetilsynet sin rapport om tilgjengelighet på NAV-kontorene har resultert i at NAV Rogaland gjennomgår grundig hvordan tilgjengeligheten er på hvert kontor. Alle NAV-kontor i Rogaland har åpent alle hverdager, men åpningstidene for drop in-avtale varierer fra</p>

	kommune til kommune. Oppdatert informasjon på nav.no er viktig for å informere brukerne som trenger tjenestene til NAV-kontoret.
<u>7. Nye møtedatoer for Brukerutvalget i NAV Rogaland våren 2023</u>	Ole Kristian Larsen fra NAV Rogaland: Møtedatoene for vårens brukerutvalg er bekreftet: 23. februar klokken 14:00. Sted: digitalt 6. juni klokken 14:00. Sted: NAV Karmøy-Bokn. NB: Klokkeslett kan bli endret