

Referat fra Regionalt brukerutvalg for Hadeland

Dato/Tidspunkt	Mandag 05.05.25 kl. 1300 - 1500
Sted:	Nav Hadeland, Gran
Referent	May Lund

Inviterte:	Organisasjon	Deltakelse
Anh Neguen	Flerkulturelt råd	Trukket seg
Osman Kawabishad (vara)	Flerkulturelt råd	
Øystein Høiby	RIO	Møtt
Beate Olimb Hval	SAFO	
Lise Syversen Løken	MS forbundet	Møtt
Anne-Kari Framstad	Norsk fibromyalgiforening	Møtt
Trine Ruud (vara)	LHL	Møtt
Line Marie Waterud	Angstringen	Gitt beskjed
Erik Risterud (vara)	Angstringen	
Lena Lie Johnsen	Arbeidsgiver – Røysumtunet	Gitt beskjed om at det ikke passer
Nina Skåningsrud	Erfaringskonsulent Nav	Møtt
Anne Gro Vik	Nav leder	Møtt
May Lund	Konstituert avd.leder	Møtt

SAKSNR.	INNHOLD/TEMA
1/25	Gjennomgang av dagens agenda • Nav /Nav Hadeland • – organisasjon – satsninger - partnerskapsmodellen • Hvordan få til reell medvirkning • Møtestruktur • Valg av leder for brukerutvalget • Mandat til brukerutvalget • Kjøreregler for utvalget • Tema til neste møte
2/25	Presentasjon av tilstedeværende Det ble gjennomført en presentasjon av medlemmene og brukergruppen de representerer. Motivasjon og forventinger til deltakelse i brukerutvalget. • Vi snakket litt om forventning og hva vi ønsket at brukerutvalget for Hadeland skal/kan være: ○ Ønske om å få til og være en stemme for de som ikke er så resurssterke. At utvalget har muligheter for å påvirke og uttale seg i strategisk i ulike saker til det beste for brukere av Nav. ○ Gruppa er opptatt av kvalitet i Nav sine tjenester ○ Være stemmen til brukere som har behov for tjenester i Nav.

	○ Møte med Nav kan gi mange følelser, noen har gode erfaringer, andre dårlige. Nav er et forvaltningsorgan, vanskelig lovverk. Hvordan kan man på en god måte snakke om at man skal ha både krav og forventninger til Nav, men at også Nav kan kreve dette av de som ønsker tjenester fra Nav.
3/25	Hvordan jobbe med brukermedvirkning Struktur og oppgaver til utvalget – avklaring og presisering etter fylkesmøte 7.mars. Vi tok opp tråden etter fylkesmøte og snakket om hva vi legger i «Brukermedvirkningstrappa», hva vil være informasjon, i hvilke saker kan brukerutvalget være rådgivende og hvordan kan delegert makt komme til uttrykk. Informasjon som ble gitt: • Informasjon om de ulike nivåene i brukermedvirkning; regionalt, fylke, nasjonalt. Hva bestemmes på hvilket nivå? • Nav har to styringslinjer. Hva ligger i hver av linjene? • Kontaktinformasjon til medlemmer i utvalget. • Hvordan få til god kvalitet i brukerutvalget?
	Konstituering av utvalget Ledere skal velges blant utvalgsmedlemmene. Utvalget bestemmer selv om det skal velges nestleder. Disse ble enstemmig valgt: Leder: Øystein Høiby Nestleder: Lise Syversen Løken
5/25	Innhold i sakslister/møter • Hvilke saker jobbes det med lokalt på Hadeland, det ønsker brukerutvalget å få informasjon om. • Prosess rundt nye lokaler • Hvordan bli gode på «klar språk» • Tilgjengelighet – hva er viktig • Brukerutvalg vs Brukerombud
6/25	Møtedeltakelse: • Det er ønskelig at alle medlemmene blir innkalt til møte i brukerutvalget dvs. både representant og vara. • Fysiske møter en gang i kvartalet, men muligheter for å delta på teams hvis man ikke kan delta fysisk. Evalueres etter en periode. • Det er ønskelig at det utarbeides en taushetserklæring for gruppa.
7/25	Mandat: • Hva skal mandatet til brukerutvalget være? ○ Nav v/May og valgt leder Øystein tar et møte i august og lager et utkast til mandat, som tas opp med brukerutvalgets representanter på neste felles møte.
8/25	Praktisk informasjon: • Kontaktinformasjon på medlemmene av brukerutvalget kan deles. • Ønske om at presentasjoner som ble gitt fra fylke i mars 2025 sendes ut til representantene – da ikke alle har fått denne opplæringen. • Virksomhetsplanen til Nav sendes ut sammen med ny møte innkallelse.

9/25	Møtestruktur 2025: • May og Øystein tar et møte i begynnelsen av august for å utarbeide forslag til mandat – May innkaller • Felles fysisk møte på Nav Hadeland august/september • Møte en gang i kvartalet – møtedatoer fremover avtales på neste felles møte. • Møtedato gjerne på onsdager 1300-1500.