Referat fra Brukerutvalgsmøte i Nav Oslo 20.mai 2026

Til stede: Iren Mei Yu, Ola Heien, Torleif Støylen, Kirsten Magnus, Marianne Saltvik, Synnøve Nordeng, Vilde Nord, Christine Tolås, Hilde Mari Bjørke, Ingfrid Milje

Forfall: Sadia Jabeen Iqbal, Jon Kenneth Kronstad, Anita Lesteberg, Vedran Mihic, Benedicte Vårli Pehrson

Sak	Tema	Om saken	Tidsramme og ansvar	Kommentarer
	Velkommen	v/Iren Mei Yu	10 min, alle	Nestledere ønsket velkommen
7/26	Godkjenning av referat fra februar	v/Iren Mei Yu	2 minutter, alle	Referat godkjent
8/26	IKT- Universelle flater	Brukerutvalget tar opp saken for å forberede bestilling til høsten	Hilde M/Benedicte/Ingfrid	Til diskusjon: Vi ønsker å be Nav Arbeids- og velferdsdirektoratet fortelle hvordan det jobbes med tilgjengelighetsgaranti/Universelle IKT flater. Se vedlegg. Vi ber om innspill. **Til referatet:** Forslag til bestilling ble opplest. Synnøve orienterte om diskusjonen fra AU i brukerutvalget. Brukerutvalget ønsker en form for tilgjengelighetserklæring. Nav er utilgjengelig for eksempel ved drop-in. Fysiske barrierer, og ønske om redegjørelse om tilgjengelighet i universelle flater og IKT.

				Brukerutvalget følger opp saken til høsten, med diskusjon. Sekretariatet tar kontakt med direktoratet for å få en orientering på brukerutvalgsmøte til høsten, for å gi innspill. **Vedtak:** Saken tas til orientering, og sekretariatet inviterer inn noen fra direktoratet for å snakke om temaet til høsten.
9/26	Integreringsstønaden	Hvordan skal kommunen jobbe med dette?	Marianne	**Til referatet:** Marianne orienterte brukerutvalget om at bystyret har vedtatt og avgitt Oslo kommune høringsuttalelse Til diskusjonen: Vilde (velferdsalliansen) orienterte om deres høringssvar. Spørsmål om engasjement og hvem som har sendt inn svar på høringen **Vedtak:** Saken ble tatt til orientering
10/26	Bydelsreformen	Status	Marianne	**Til referatet:** Marianne orienterte om bydelsreformen og prosessen videre. Byrådet har lagt frem et omfattende forslag for bystyret, og behandling skjer sannsynligvis før sommeren 2026. Forslag om å innføre færre og større bydeler (8

				bydeler) og å overføre mer ansvar og innflytelse til bydelene. For å operasjonalisere bydelsreformen må det etableres delprosjekter. Delprosjekt 2 «Samordning og styring»: inkluderer samarbeidet med Nav. Oslo kommune har en partnerskapsavtale med Nav som må hensyntas i det videre arbeidet med tilpasninger mellom bydelenes organisering og Nav-kontorenes innhold og plassering. Konkrete beslutninger knyttet til Nav må gjøres gjennom en prosess i partnerskapet mellom Nav Oslo og Oslo kommune. Marianne vil orientere brukerutvalget om prosessen videre. Spørsmål om hva som er ivaretatt i innstillingen. Nav har ivaretatt mye av det som tas opp i sitt innspill, når det gjelder tilgjengelighet. Diskusjon om bakgrunnen for bydelsreformen, om organisering i forbindelse med funksjonshemmede, universell

				utforming og BPA, rus og psykiatri m.m. **Vedtak:** Saken ble tatt til orientering.
11/26	Barneperspektivet	- Hvordan jobber Nav med dette (status) - Hvordan skal utvalget jobbe/følge opp dette temaet	Hilde M/Benedicte/Ingfrid	Drøfting. Hvordan kan utvalget jobbe overfor sine organisasjoner for å følge opp? **Til referatet:** Ingfrid orienterte om saken basert på innspill fra Benedicte. Barn skal ivaretas på individ- og gruppenivå. Det er jobbet lenge med dette og alle har dette i fokus, men det er krevende å operasjonalisere. Dette jobbes med ute på Nav-kontorene, det er tema på fagmøter og avdelingsmøter, og det er en veileder. Nav skal delta på et møte med Velferdsetaten om temaet i høst fordi det er lurt å samordne arbeidet. Veilederen ble presentert. Diskusjon om hvordan Nav ivaretar barneperspektiv opp mot for eksempel pleiepenger, omsorgsstønad og sykepenger, sosialhjelpsmottakere m.m.

				Ombudet tar opp kartlegging ifm sosialhjelpssøknader i tilfeller med barn og opp mot det å bli selvhjulpne, og at de har jevnlige møter med Nav hvor dette også er tema. Mange faktorer påvirker, ressurser osv. Ansatte opplever at opplæringen er teoritung, lite «workshop». Bruk av skjønn tas opp, ønsket som eget tema på neste møte. **Vedtak:** Saken ble tatt til orientering. Veilederen sendes ut i etterkant.
12/26	Evaluering av Pasient- og brukerombudets rolle videre	Orientering etter evalueringsmøte	Marianne/Sadia/ombudet	**Til referatet:** Saken ble flyttet til topp. Marianne orienterte om møtet. Ombudet presenterer seg.
13/26	Workshop om brukerutvalgsmøter	Sadia orienterer om hva dette gikk ut på, deltar på seminar 6.mai	Sadia	**Til referatet:** Settes opp igjen på neste møte pga forfall.
14/26	Eventuelt		Alle	**Til referatet:** **Ønske om saker til høsten:** Hvordan jobbes det med tilrettelegging for ungdommer med fysiske tilretteleggingsbehov for å få dem i jobb? (omfattes av

				ungdomsgarantien). Nav-kontor kan si noe om hvordan de jobber? Stort kompetansebehov – sansetap. Kan vi si noe om hvordan vi jobber med ulike grupper (bla.a funksjonsnedsettelser) for å bistå folk ut i jobb? Tillitsreformen – Hvordan har det gått med arbeidet med denne? Mange store saker ligger på bordet nå, disse bør vi følge opp. Temaplanen for personer med funksjonsnedsettelser. Innspill der er at den skal fange hele livet, men har fokus på barn og unge. De fleste lever livet som voksne personer. Personer med ekstraordinære behov må omtales, denne gruppa må ivaretas. 10-årsplan. Boligplan – 10 årsplan Bydelsreformen – ny orientering? Ungdomsgarantien – oppfølging av denne. Tall.

				Om høringer: Kan sendes ut i forkant, og innspill kan tas opp på møter. Skjønn – hvordan jobbes det med skjønn i Nav? AU diskuterer sakene og prioriterer hvilke saker som tas opp på neste møte, og hvordan oppfølgingen av sakene blir. AU ønsker fysisk møte 21. september i forbindelse med planlegging av høsten.